

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*  
*BEHAVIOR* KARYAWAN PT. ARMINTA**

**Ridho. Abdullah**  
**8215101892**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2017**

**INFLUENCE OF COMMITMENT ORGNIZATIONAL AND  
JOB SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR PT . ARMINTA**

**Ridho.Abdullah  
8215101892**



**Skripsi is Written As Part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT  
MAJOR IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT  
DEPARTMENT OF MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2017**

## ABSTRAK

Ridho abdullah, 2016; *Pengaruh Komitmen Organisasi dan kepuasaankerjaterhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada PT Arminta Jakarta*. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi mengenai komitmen organisasi, kepuasan kerja dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada PT Arminta . 2) Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada PT Arminta .3) Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada PT Arminta .4)Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja secara bersamaan terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada PT Arminta . Analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis linear sederhana dan linear berganda. Penelitian dilakukan dengan teknik *simple random sampling* terhadap 67 karyawan pada PT Arminta , sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan melakukan penyebaran kuisisioner, yang kemudian diolah menggunakan SPSS 21 Hasil uji t pada variabel komitmen organisasi sebesar 5.494, dengan nilai signifikansi sebesar 0.000. Artinya, komitmen organisasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Hasil uji t pada variabel kepuasan kerja sebesar 4,190, dengan nilai signifikansi sebesar 0.000. Artinya, kepuasan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Hasil uji F sebesar 22,166, dengan nilai signifikansi sebesar 0.000. Artinya, komitmen organisasi dan kepuasan kerja secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Nilai R<sup>2</sup> yang dihasilkan sebesar 0.409 atau 40,9%. Angka ini menjelaskan komitmen organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* sebesar 40,9%.

Kata kunci: komitmen organisasi,kepuasaan kerja , OCB

Ridho abdullah, 2016; *Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada PT Arminta Jakarta*. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

*The purpose of this research are: 1) For a description of organizational commitment, job satisfaction and Organizational Citizenship Behavior (OCB) in PT ARMINTA. 2) To determine the effect of organizational commitment on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in PT ARMINTA 0.3) To determine the effect of job satisfaction on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in PT ARMINTA 0.4) To determine the influence of organizational commitment and job satisfaction simultaneously in Organizational Citizenship Behavior (OCB) in PT ARMINTA. The analysis used in this study is a simple linear analysis and linear regression. Research conducted by simple random sampling of 67 employees at PT ARMINTA, while the technique of data collection is done by distributing questionnaires, which are then processed by using SPSS 21 T test results on organizational commitment variables for 5494, with significant value 0,000. That is, the commitment the organization has a significant influence on Organizational Citizenship Behavior (OCB). T test results on job satisfaction variables in 4190, with significant value 0,000. This means that job satisfaction has a significant influence on Organizational Citizenship Behavior (OCB). F-test of 22.166, with a significant value 0,000. That is, organizational commitment and job satisfaction together have a significant influence on Organizational Citizenship Behavior (OCB). R2 value generated from 0409, or 40.9%. This figure illustrates the organizational commitment and job satisfaction influence on Organizational Citizenship Behavior (OCB) amounted to 40.9%.  
Keywords: organizational commitment, job satisfaction, Ocb*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dedi Purwana ES, M.BUS

NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tandatangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002	Ketua		16-02-2017
2. Dra. Sholikhah, MM NIP. 19620623 199003 2 001	Sekretaris		17-02-2017
3. Widya Parimita, SE, M.PA NIP. 19700605 200112 2 001	Penguji Ahli		14-02-2017
4. Agung AWS Waspodo SE, M, PP NIP. 19710829 200212 1 002	Pembimbing I		14-02-2017
5. Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, MM NIP. 19781127 200604 1 001	Pembimbing II		14-02-2017

Tanggal lulus: 07-02-2017

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ridho.abdullah  
No Registrasi : 8215101892  
Jenjang : S1  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Fakultas : Ekonomi, UniversitasNegeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya:

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan di FE UNJ
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan oleh Program Studi
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan yang ditetapkan oleh FE UNJ
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi

Demikian pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terdapat ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di UniversitasNegeri Jakarta.

Yang membuat pernyataan



## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

- 1 Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah digunakan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum pernah di publikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan di cantumkan di daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari febuari2017

Ridho.Abdullah

8215101892





## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah swt yang telah melimpahkan berkat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Komitmen Organisasi dan kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada PT Arminta Jakarta. Skripsi ini disusun oleh peneliti untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ). Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Agung Aws Waspodo SE,MPP selaku Dosen Pembimbing Satu
2. Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku Dosen Pembimbing Dua.
3. Drs. Dedi Purwana, ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNJ.
4. Dr. GatotNazir Ahmad, S.Si, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi UNJ.
5. Dra. UmiMardiyati, M.Siselaku Ketua prodi studi pemasaran , Fakultas Ekonomi UNJ.
6. seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.
7. Ibu erlina harahap spd selaku orang tua yang telah memberikan cinta, motivasi dan doa restu, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

8. Seluruh karyawan PT Arminta yang telah mengisi kuisioner dan membantu peneliti selama proses penelitian.
9. *Support System* ,paryogi setiawan yang selalu menjadi tempat keluh kesah serta pemberi saran dan masukan selama penulisan skripsi ini.
10. Yusrina harahap spd ,anshori dan nurul hasanah terkasih yang selalu menemani, membantu dan memberikan semangat dalam pembuatan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, sehingga dengan hati yang lapang peneliti akan menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, januari 2017

Peneliti