

DAFTAR ISI

Halaman

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR LAMPIRAN	v

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1. Kajian Pustaka	11
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	11
2.1.1.1 Dimensi dari <i>OCB</i>	13
2.1.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>OCB</i>	14
2.1.2 Komitmen Organisasi	18
2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi	18
2.1.2.2 Dimensi dari Komitmen Organisasi	19
2.1.3 Kepuasan kerja	21
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan kerja	21
2.1.3.2 Kepuasan kerja	21
2.1.3.3 Dimensi-dimensi kepuasan kerja	26
2.2 <i>Review</i> Penelitian Relevan	33
2.3 Kerangka Pemikiran	40
2.4 Hipotesis	43

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	45
3.1.1 <i>Company Profile</i>	45
3.1.2 Tempat dan Waktu Penelitian	45
3.2 Metode Penelitian	49
3.3 Operasional Variabel Penelitian	50
3.3.1 Definisi Operasional	50
3.3.2 Definisi Konseptual	51
3.3.3 Skala Pengukuran	59
3.4 Metode Penentuan Populasi atau Sampel	60
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	63
3.6 Metode Analisis	65
3.6.1 Uji Instrumen	65
3.6.1.1 Uji Validitas	65
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	66
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	67

3.6.2.1 Uji Normalitas	67
3.6.2.2 Uji Linearitas	67
3.6.2.3 Uji Multikolinearitas	68
3.6.2.4 Uji Heteroskedastisitas	68
3.6.3 Analisis Regresi	69
3.6.3.1 Uji t	69
3.6.3.2 Uji F (Regresi simultan)	69
3.6.3.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	70
3.6.3.4 Analisis Regresi Linear Sederhana	71
3.6.3.5 analisis Regresi Linear Berganda	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi unit analisis	74
4.2 Hasil penelitian dan pembahasan	74
4.2.1 Hasil pengujian instrumen	79
4.2.1.1 Hasil uji validitas	79
4.2.1.2 Uji reliabilitas	82
4.2.2 Analisis deskriptif	83
4.2.2.1 Analisis deskriptif komitmen organisasi	83
4.2.2.2 Analisis deskriptif kepuasan kerja.....	87
4.2.2.3 Analisis deskriptif <i>OCB</i>	89
4.2.3 Uji asumsi klasik	90
4.2.3.1 Uji normalitas	90
4.2.3.2 Uji linearitas	92
4.2.3.3 Uji Multikolinearitas	94
4.2.3.4 Uji Heteroskedastisitas	95
4.2.4 Hasil Pengujian Hipotesis	97
4.2.4.1 Hipotesis 1: Komitmen Organisasi terhadap <i>OCB</i> ..	97
4.2.4.2 Uji Koefisien Determinasi untuk H_1	100
4.2.4.3 Hipotesis 2: kepuasan kerja terhadap <i>OCB</i>	101
4.2.4.4 Uji Koefisien Determinasi untuk H_2	103
4.2.4.5 Hipotesis 3: Komitmen Organisasi Dan kepuasaankerjaterhadap <i>OCB</i>	104
4.2.4.6 Uji Koefisien Determinasi untuk H_3	107
4.2.4.7 Hasil Uji F	108
4.2.5 Interpretasi Hasil Penelitian	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	114
5.2 Saran-saran	115
5.2.1 Saran Operasional	115
5.2.2 Saran Akademis	116
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	