

DAFTAR PUSTAKA

- A.J, Wibowo, & Fandy T. *Pendidikan Berbasis Kompetensi*. Yogyakarta : Universitas Atma Jaya, 2002.
- Boediono dan Wayan Koster. *Teori dan Implikasi Statistika dan Probabilitas*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2001.
- Damaryanto, M. *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: PT Rineka Cipta, 2006.
- Djaali, dan Pudji Muljono. *Pengukuran Dalam Bidang Pendidikan*. Jakarta : PT. Grasindo, 2008.
- Departemen Pendidikan Nasional. *Panduan Manajemen Sekolah*, 2000.
- Fatimah,Tjutju. *Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Kompensasi Penghasilan dengan Kinerja Guru Perempuan di SMK Negeri Jakarta Timur*, EconoSains-Vol VI No.1 Maret 2008, hal.76
- Hadari, Nawawi dan Martini Hadari. *Kepemimpinan yang efektif*. Yogyakarta: Gadjah Mada Universitas Press, 2006.
- Kadarman. *Pengantar Ilmu Manajemen*. Jakarta : Prenhallindo, 2001.
- Kartono,Kartini. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada, 2003.

- Maslikhah. *Quo Vadis Pendidikan Multikultur*. Surabaya: PT. Temprina Media Grafika Surabaya, 2007
- Miftah, Thoha. *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada, 2001
- Moch. Idochi Anwar, *Administrasi Pendidikan dan Manajemen Biaya Pendidikan* (Bandung: Alfabeta, 2003), hal. 66
- Mukhtar dan Widodo Suparto. *Manajemen Berbasis Sekolah*. Jakarta:FIFAMAS, 2003.
- Mulyasa, E. *Manajemen Berbasis Sekolah*. Bandung : PT Rosdakarya, 2004.
- M,Sufyarma. *Peranan Kepala Sekolah pada Otonomi Pendidikan, Pedagogi*, Jurnal Ilmu Pendidikan Vol.II No. 2 Januari 2002, hal.57.
- Nasution, MN. *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2001.
- Nugroho, Riant. *Pendidikan Indonesia : Harapan, Visi, dan Strategi*. Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2008.
- Nurkolis. *Manajemen Berbasis Sekolah*. Jakarta: Grasindo, 2006.
- Payne, Andrian. *The Essence of Service Marketing*. Yogyakarta: Andi Offset, 2005.
- Ridwan dan Sunarto. *Pengantar Statistika untuk Penelitian pendidikan, social, komunikasi, ekonomi, dan bisnis*. Bandung: Alfabeta, 2009.
- Sallis, Edward. *Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan*. Yogyakarta: IRCISOD, 2010.

Syafaruddin. *Manajemen Mutu Terpadu dalam Pendidikan*. Jakarta : Grasindo, 2002.

Sumarno, Utama. *Manajemen Strategik Kepala Sekolah Dalam Pengembangan Kinerja Guru*. Waridika, Kajian Penelitian Pendidikan Vol. 16 No. 1 Juni 2004, hal.51.

Tim Dosen Administrasi Pendidikan UPI. *Manajemen Pendidikan*. Bandung : Alfabeta, 2009.

Theresia, Kristianty. *Peningkatan Mutu Pendidikan Terpadu Cara Deming*, Jurnal Pendidikan Penabur- No.04/ Th.IV/ Juli 2005.

H.A.R. *Standarisasi Pendidikan Nasional, Suatu Tinjauan Kritis*. Jakarta : Rineka Cipta, 2006.

Tjiptono, Fandy. *Service Quality and Satisfaction*. Yogyakarta: Gramedia, 2005.

Wyckoff. *Quality of Management*. Jakarta: Gramedia, 2000.