

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	4
C. Pembatasan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Perumusan Masalah .....	5
E. Kegunaan Penelitian .....	6
<b>BAB II PENYUSUNAN DESKRIPSI TEORETIS, KERANGKA BERPIKIR DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b>	
A. Deskripsi Teoretis	
1. Kualitas Pelayanan Pendidikan .....	7
2. Kepemimpinan Kepala Sekolah .....	15
B. Kerangka Berfikir .....	26
C. Perumusan Hipotesis .....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Tujuan Penelitian.....	29
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 29
C. Metode Penelitian.....	29
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	30
E. Instrumen Penelitian	
1. Kualitas Pelayanan Pendidikan	
a. Definisi Konseptual .....	30
b. Definisi Operasional .....	30
c. Kisi- kisi instrumen Kualitas Pelayanan Pendidikan .....	31
d. Validasi Instrumen Kualitas Pelayanan Pendidikan .....	32
2. Kepemimpinan Kepala Sekolah	
a. Definisi Konseptual .....	35
b. Definisi Operasional .....	35
c. Kisi- kisi instrumen Kepemimpinan Kepala Sekolah.....	35
d. Validasi Instrumen Kepemimpinan Kepala Sekolah ..	37
F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel .....	40

G. Teknik Analisis Data	
1. Mencari Persamaan Regresi dan Koefisien Korelasi	
a. Persamaan Regresi .....	40
b. Uji Koefisien Korelasi .....	41
2. Uji Persyaratan Analisis .....	42
3. Uji Hypotesis Penelitian	
a. Uji Keberartian Regresi .....	43
b. Uji Linearitas Regresi .....	43
c. Uji Keberartian Koefisien Korelasi (uji t) .....	44
d. Koefisien Determinasi .....	45

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Deskripsi Data	
1. Data Kualitas Pelayanan Pendidikan .....	46
2. Data Kepemimpinan Kepala Sekolah .....	49
B. Persamaan Regresi .....	53
C. Pengujian Persyaratan Analisis .....	53
D. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	54
E. Interpretasi Penelitian .....	57
F. Keterbatasan Penelitian .....	58

#### **BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	60
B. Implikasi .....	60
C. Saran .....	61

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>66</b>
-----------------------	-----------

<b>SURAT IZIN PENELITIAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	