

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian yang telah dilaksanakan ini berhasil memberikan kesimpulan secara empiris bahwa adanya hubungan kepemimpinan kepala sekolah dengan kualitas pelayanan pendidikan di SMA Triwibawa Jakarta Pusat. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa :

1. Terdapat hubungan positif yang signifikan antara kepemimpinan kepala sekolah dengan kualitas pelayanan pendidikan di SMA Triwibawa Jakarta Pusat. Hal ini berdasarkan pengujian signifikansi koefisien korelasi antara kepemimpinan kepala sekolah dengan kualitas pelayanan pendidikan.
2. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa kepemimpinan kepala sekolah bukan secara kebetulan mempunyai hubungan positif dengan kualitas pelayanan pendidikan, melainkan didasarkan pada analisis statistik yang menguji signifikansi hubungan kepemimpinan kepala sekolah dengan kualitas pelayanan pendidikan.

B. Implikasi

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan di atas, maka implikasi yang diperoleh berdasarkan hasil penelitian adalah

1. Perumusan implikasi penelitian ini menekankan pada upaya untuk meningkatkan kepemimpinan kepala sekolah, sehingga dari variabel tersebut dapat meningkatkan kualitas pelayanan pendidikan di SMA Triwibawa.
2. Kepemimpinan kepala sekolah ternyata mempunyai hubungan terhadap kualitas pelayanan pendidikan. Hal ini menunjukkan bahwa kepemimpinan kepala sekolah mempunyai peranan penting dalam meningkatkan kualitas pelayanan pendidikan. Semakin baik kepemimpinan kepala sekolah maka akan semakin tinggi kualitas pelayanan pendidikan di SMA Triwibawa.
3. Kepemimpinan kepala sekolah merupakan salah satu faktor yang menentukan tinggi rendahnya kualitas pelayanan pendidikan. Agar kualitas pelayanan pendidikan dapat meningkat, maka kepala sekolah harus menerapkan kepemimpinan yang baik dan efektif serta lebih memperhatikan kebutuhan guru dan sekolah yang berhubungan dengan peningkatan kualitas pelayanan pendidikan itu sendiri.

C. Saran

Berdasarkan implikasi dari penelitian, maka peneliti memberikan beberapa saran yang dapat dijadikan masukan yang bermanfaat bagi pihak sekolah, antara lain:

1. Kepala sekolah hendaknya lebih meningkatkan kualitas kepemimpinannya dan lebih bersungguh-sungguh dalam mengelola sekolah serta senantiasa menjalin hubungan kerjasama penuh kekeluargaan sehingga memacu guru

untuk meningkatkan visi misi sekolah yakni meningkatkan kualitas pelayanan pendidikan.

2. Kepala sekolah lebih tanggap dan peka terhadap masalah yang timbul serta lebih cepat memberikan keputusan guna menyelesaikan setiap masalah yang terjadi di SMA Triwibawa.
3. Kepala sekolah hendaknya melakukan pengawasan secara kontinu terhadap pelaksanaan kerja guru serta menyediakan sarana dan prasarana yang memadai agar kualitas pelayanan pendidikan di SMA Triwibawa tetap terjaga bahkan meningkat.