

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Anwar. *Paradigma baru pendidikan nasional dalam undang-undang sisdiknas no. 20 tahun 2003*. Jakarta: Balai Pustaka. 2005.
- Arikunto, Suharsimi. *Manajemen penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta. 2007.
- Ary, Donal, et al. *Pengantar penelitian dalam pendidikan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. 2004.
- Boediono dan Wayan Koster. *Teori dan Implikasi Statistika dan Probabilitas*. Bandung: Remaja Rosdakarya. 2001.
- Danim, Sudarwan. *Inovasi pendidikan dalam upaya peningkatan profesionalisme tenaga kependidikan*. Bandung: Pustaka setia. 2002.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. *Pedoman Penyelenggaraan Musyawarah Guru Mata Pelajaran*. Jakarta: Depdikbud. 1998
- Gasperz, Vincent. *Total Quality Management untuk praktisi bisnis dan industri*. Jakarta: Gramedia. 2009.
- Isjoni. *Gurukah yang dipersalahkan menakar posisi guru ditengah dunia pendidikan kita*. Yogyakarta. Pustaka pelajar. 2006.
- Kotler, Philips. *Dasar-dasar pemasaran marketing management*. Jakarta: Prenhalindo. 2001.
- Kunandar. *Guru Profesional*. Jakarta: Rajawali pers. 2010.
- Mulyasa, Enco. *Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya. 2010.
- Poerwopoespito, Oerip S, dan Tatag Utomo. *Mengatasi krisis manusia di perusahaan: solusi melalui pengembangan sikap mental*. Jakarta: Grasindo. 2000.
- Sagala, syaiful. *Administrasi pendidikan kontemporer*. Bandung: Alfabeta. 2002.
- Saudagar, Fachrudin. *Pengembangan Profesionalitas guru*. Jakarta: GP press. 2007.
- Sholeh, Munawar. *Cita-cita realita pendidikan*. Jakarta: IPE. 2007.
- Soetjipto dan Rafli Kosasih. *Profesi keguruan*. Jakarta : Rineka Cipta. 2009.

Sudjana. *Metode Statiska*. Bandung: Tarsito. 2002.

Sugiyono. *Metode penelitian bisnis*. Bandung: Alfabeta. 2007.

Tjiptono, Fandy. *Prinsip-prinsip total quality service*. Yogyakarta: Andi Publisher. 2006.

Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi Publisher. 2003.

Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. *Service, Quality and Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Publisher. 2006.

Undang-undang Republik Indonesia nomor 14 tahun 2005 tentang Guru dan Dosen. Jakarta: Medya Duta Jakarta. 2007.