

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT.
TRAKTOR NUSANTARA DI JAKARTA**

**ASTIE TYTYAN SARI
8105108096**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PEND. ADMINISTRASI PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2014**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATION CULTURE AND
COMMUNICATION TOWARD THE EMPLOYEE'S SATISFACTION OF
WORK ON PT. TRAKTOR NUSANTARA JAKARTA***

ASTIE TYTYAN SARI

8105108096



**This scientific paper is written as a partial fulfillment of the requirement in holding
Bachelor of Education Degree**

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
CONCENTRATION OF OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION
DEPARTMENT ECONOMIC AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2014**

ABSTRAK

ASTIE TYTYAN SARI. Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan PT Traktor Nusantara di Jakarta. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Juni 2014.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara budaya organisasi dan komunikasi terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT Traktor Nusantara di Jakarta. Penelitian ini dilakukan selama dua bulan yaitu pada bulan Mei - Juni 2014. Metode penelitian yang digunakan metode survey. Populasi terjangkau penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian Marketing PT Traktor Nusantara yang berjumlah 100 orang dengan sample 78 orang pada bagian marketing dan menggunakan teknik *Simple Random Sampling*. Data variabel Y (Kepuasan kerja) merupakan data primer kuesioner dengan menggunakan skala *likert* dan variabel X_1 (Budaya Organisasi) merupakan data primer dengan menggunakan skala likert, variabel X_2 (Komunikasi) instrumen yang digunakan adalah kuesioner dengan menggunakan model skala *likert*. Teknik analisis data menggunakan SPSS 19.0, dari hasil uji F dalam tabel ANOVA menghasilkan $F_{hitung} (9,233) > F_{tabel} (3,12)$, hal ini berarti X_1 dan X_2 secara serentak berpengaruh terhadap Y. Uji t menghasilkan $t_{hitung} X_1(2,27) \geq t_{tabel}(1,66)$ dan $t_{hitung} X_2 (3,42) \geq t_{tabel}(1,66)$. Karena $t_{hitung} > t_{tabel}$, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang positif antara budaya organisasi dan komunikasi terhadap kepuasan kerja pada karyawan. Kemudian uji koefisien determinasi diperoleh hasil 0,176 atau 17,6%, variabel Y ditentukan oleh X_1 dan X_2 . Berdasarkan hasil analisis model regresi berganda didapat persamaan $\hat{Y} = 24,459 + 0,220X_1 + 0,549X_2$. Adapun nilai R^2 sebesar 0,176 yang artinya bahwa variabel kepuasan kerja dapat dijelaskan oleh variable budaya organisasi dan komunikasi sebesar 17,6% dan sisanya 82,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

ABSTRACT

ASTIE TYTYAN SARI. *The Influence of Organization Culture and communication Towards the Employee's Satisfaction of Work on PT. Traktor Nusantara, Jakarta. Thesisi. Jakarta : Education of Economy, Major in Education of Company Administration, Economy and Administration Department, Faculty of Economy, State University of Jakarta, June 2014.*

This research is aimed to know the influence of organization culture and communication towards the employee's satisfaction of work on PT. Traktor Nusantara, Jakarta. The research was done during two months started on may up to June 2014. The method used in this research is survey method. Reachable population in this research is all the employee in PT. Traktor Nusantara whose total is about 100 persons in which 78 samples are from marketing department and used Simple Random Sampling technique. The data of Variable Y (Satisfaction of Work) is the prime data which uses questionnaire with likert scale, and the variable X1 (organization culture) is the prime data which uses likert scale, while variable x2 (communication) utilizes questionnaire as the instrument with likert scale model. The data analysis technique is SPSS 19.0, based on F test in the table of ANOVA which results F count (9,223) > F tabel(3,12), and this means that X1 and X2 regularly give influence towards Y. T test shows a result T count X1 (2,27) Ttabel(1,66) and T count X2 (3,42) Ttabel(1,66). Because of Tcount > Ttabel, it can be concluded that there are positive influence between organization culture and communication towards the employee's satisfaction of work. Further, the determination of coefficient test shows a result about 0,176 or 17,6% variable Y is determined by X1 and X2. Based on the result of regression model analysis, a formula is gained. The value of R², which is about 0,176, means variable of satisfaction of work can be described by the variable of organization culture and communication (about 17,6%), and the rest 82,4% is influenced by other variables which is not examined.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


Pemanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi
Drs. Dedi Purwana, ES, M.Bus
 NIP.196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Darma Rika S, S.Pd, M.SE</u> NIP.198303242009122002	Ketua		11 Juli 2014
2. <u>Munawaroh, SE, M.Si</u> NIP.197503302008122002	Sekretaris		11 Juli 2014
3. <u>Dra. Rr. Ponso Dewi, MM</u> NIP.195904031984032001	Penguji Ahli		11 Juli 2014
4. <u>Widya Parinita, SE, M.PA</u> NIP.197006052001122001	Pembimbing I		11 Juli 2014
5. <u>Umi Widvastuti, SE, ME</u> NIP.197612112000122001	Pembimbing II		11 Juli 2014

Tanggal Lulus : 7 Juli 2014

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2014

Yang Membuat Pernyataan



Astie Tytyan Sari
NIM. 8105108096

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur senantiasa peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kemudahan dan kesabaran serta kekuatan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan PT. Traktor Nusantara” ini dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak halangan dan rintangan yang dihadapi. Atas pertolongan Allah SWT, bimbingan, bantuan dan dukungan moril dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang setinggi-tingginya peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Widya Parimita, MPA selaku Dosen Pembimbing Materi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan saran dengan perhatian dan kesabaran kepada peneliti sampai akhir penyusunan skripsi ini.
2. Umi Widyastuti SE, ME selaku Dosen Pembimbing Statistik yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan saran dengan penuh perhatian dan kesabaran kepada peneliti sampai akhir penyusunan skripsi ini.

3. Darma Rika S., M.SE selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Seluruh Dosen Jurusan Ekonomi dan Administrasi terutama Dosen Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang telah mendidik peneliti dengan penuh ketulusan.
6. Orang tua dan adik (M. Arya Dafa) dan keluarga besar yang telah membantu secara moril maupun materil.
7. M. Rizki Nugraha yang selalu menemani, memberikan semangat dan membantu dalam penyelesaian skripsi.
8. Irzanni dan Agnes yang selalu menemani dan memberikan semangat.
9. Teman-teman HUMAS UNJ, teman-teman Economart dan teman-teman Pendidikan AP NR 2010

Dan semua pihak yang telah ikut berpartisipasi dalam penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT melimpahkan pahala kepada semuanya atas keikhlasan dan bantuannya. Akhirnya, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik untuk peneliti sendiri maupun untuk pembaca. Amin.