

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vi
LEMBAR PERSEMPAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Pembatasan Masalah .....	9
D. Perumusan Masalah .....	10
E. Kegunaan Penelitian .....	10

### BAB II KAJIAN TEORETIK

A. Deskripsi Konseptual
-------------------------

1.	Kepuasan Kerja .....	12
2.	Budaya Organisasi .....	21
3.	Komunikasi .....	34
B.	Hasil Penelitian yang relavan .....	42
C.	Kerangka Teoretik .....	50
D.	Perumusan Hipotesis Penelitian .....	54

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A.	Tujuan Penelitian .....	55
B.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	55
C.	Metode Penelitian.....	55
D.	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	56
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	57
1.	Kepuasan Kerja .....	57
2.	Budaya Organisasi .....	61
3.	Efektifitas Komunikasi.....	56
F.	Teknik Analisis Data	
1.	Uji Persyaratan Analisis .....	70
a.	Uji Normalitas.....	70
b.	Uji Linieritas.....	71
2.	Uji Asumsi Klasik	
a.	Uji Multikolinearitas .....	72
b.	Uji Heteroskedastisitas.....	73

3. Persamaan Regres Berganda.....	74
4. Uji Hipotesis.....	
a. Uji f.....	75
b. Uji t.....	76
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Data	
1. Data Variabel Y .....	77
2. Data Variabel X1 .....	80
3. Data Variabel X2 .....	83
B. Pengujian Hipotesis	
1. Uji Persyaratan Analisis	
a. Uji Normalitas.....	86
b. Uji Linieritas.....	88
2. Uji Asumsi Klasik	
a. Uji Multi Kolinieritas.....	90
b. Uji Heteroskedastisitas.....	91
3. Persamaan Regresi Berganda .....	92
4. Uji Hipotesis.....	94
a. Uji T.....	94
b. Uji F.....	95
5. Analisis Koefisien Determinasi.....	96
C. Pembahasan .....	97

D. Keterbatasan Hasil Penelitian.....	98
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	100
B. Implikasi.....	101
C. Saran .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>108</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>154</b>