

## DAFTAR PUSTAKA

- Bangun, Wilson. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. PT Gelora Aksara Pratama, 2012.
- Handoko, T Tani. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. BPFE, 2011.
- Hasibuan S.P Malayu, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Bumi Aksara, 2005.
- Irwandi, *Pengaruh budaya organisasi dan motivasi berprestasi terhadap kepuasan kerja pemeriksa pajak (studi para aparatur pemeriksa di kantor pelayanan pajak badora dua Jakarta*, Jurnal Ilmiah Gema Ekonomi Manajemen, Bisnis dan Akuntansi Vol. 2, No.1, Februari 2012.
- Jansen, Freddy. *Studi korelasi antara budaya organisasi, komunikasi interpersonal dan motivasi kerja dengan kepuasan kerja karyawan fakultas teknik Universitas Sam Ratulangi*, Jurnal Ilmiah Educational Management Volume 1 Nomor 2, Juni 2011.
- Kaswan. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012.
- Mangkunegara, Prabu Anwar. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung. PT Remaja Rosdakarya, 2005
- Martoyo, Susilo. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. BPFE, 2000.
- Mckenna, Eugene. *The Essence of Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. Penerbit Andi, 2000.
- Muhammad, Arni. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta. Bumi Aksara, 2002.
- Riani, Laksmi Asri. *Budaya Organisasi*. Yogyakarta. Graha Ilmu, 2011.
- Rivai, Veitzal. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. Jakarta. PT Raja Grafindo Persada, 2009.
- Robbins, Stephen. *Manajemen Edisi kedelapan/Jilid 1*. Jakarta. PT. Indeks, 2007.

- Saebani, Ahmad Beni. *Filsafat Manajemen*. Bandung. Pustaka Setia, Februari 2012.
- Santoso, Budi Totok. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. Andi, 2002.
- Sedarmayanti, *Manajemen Sumber Daya Manusia (Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung. PT Refika Aditama, 2013
- Siburian, Paningkat. *Pengaruh Komunikasi interpersonal dan Motivasi Berprestasi terhadap Kepuasan Kerja Guru*. Jurnal Manajemen Pendidikan Vol. 1 No. 02 Edisi Desember 2008.
- Sudarmanto, *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta, Pustaka Belajar 2009.
- Sule, Ernie Tiswani. *Pengantar Manajemen Edisi Pertama*. Jakarta. Kencana Prenada Media Group, 2008.
- Sunyoto, Danang. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. PT Buku Seru, 2012
- Sutrisno, Edy. *Budaya Organisasi*. Jakarta. Kencana, 2010.
- Suwarto, *Perilaku Keorganisasian*. Yogyakarta. Penerbit Universitas Atma Jaya Yogyakarta, 2010
- Umam, Khaerul. *Perilaku Organisasi*. Bandung. CV Pustaka Setia, Juli 2010.
- Umar, Husein. *Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*. Jakarta. PT SUN, 1999.
- Usman, Husaini. *Manajemen Teori, Praktik dan Riset Pendidikan*. Jakarta. PT Bumi Aksara, Mei 2006.
- Wibowo. *Manajemen Kinerja*. Jakarta. PT Raja Grafindo Persada, 2007
- Wirawan. *Budaya Iklim Organisasi dan Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta, Salemba Empat, 2008.
- Yusri, Ryyld *Pengembangan budaya organisasi dengan organizational culture assessment instrument di PT XYZ*, Journal of Management and Business Review, Vol.8, No.1, January 2011.

### **LAMPIRAN 3**

#### **Kuesioner Kepuasan Kerja**

#### **PETUNJUK PENGISIAN ANGKET**

1. Mohon angket diisi oleh Bapak/Ibu/Sdr/I untuk menjawab seluruh pernyataan
2. Berilah tanda (x) pada kolom yang tersedia dan pilih sesuai dengan keadaan sebenarnya
3. Dalam menjawab pernyataan-pernyataan ini, tidak ada jawaban yang salah. Oleh sebab itu, usahakan agar tidak ada jawaban yang dikosongkan
4. Untuk setiap pernyataan hanya diberikan satu jawaban yaitu:
  - a. SS = Sangat Setuju
  - b. S = Setuju
  - c. KS = Kurang Setuju
  - d. TS = Tidak Setuju
  - e. STS = Sangat Tidak Setuju

Nama :  
Divisi :

#### **SKALA STRES KERJA**

<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>RR</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1.	Saya merasa gaji yang diberikan perusahaan sudah dapat mencukupi kebutuhan hidup saya saat ini.					
2.	Saya merasa gaji yang diberikan oleh perusahaan sudah sesuai dengan jabatan saya saat ini.					
3.	Saya senang, gaji yang diterima sesuai dengan UMR ( Upah Minimum Regional)					
4.	Saya kecewa, gaji yang diberikan perusahaan setiap bulan tidak tepat waktu					
5.	Saya merasa gaji yang diberikan perusahaan tidak sesuai dengan tingkat pendidikan saya					
6.	Saya merasa gaji yang diberikan perusahaan tidak sesuai dengan kesulitan pekerjaan yang saya lakukan					
7.	Saya merasakan tantangan dalam menyelesaikan tugas yang diberikan oleh pimpinan					
8.	Saya merasa pekerjaan yang saya lakukan tidak membosankan					
9.	Saya merasa mendapat pengetahuan baru dalam menjalankan pekerjaan saya					
10.	Saya tidak senang dengan pekerjaan yang saya lakukan sekarang					
11.	Saya tidak suka, pekerjaan yang saya lakukan terlalu monoton					
12.	Saya merasa, pekerjaan ini tidak sesuai dengan minat saya					