

## DAFTAR PUSTAKA

- Bangun, Wilson. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. PT Gelora Aksara Pratama, 2012.
- Handoko, T Tani. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. BPFE, 2011.
- Hasibuan S.P Malayu, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Bumi Aksara, 2005.
- Irwandi, *Pengaruh budaya organisasi dan motivasi berprestasi terhadap kepuasan kerja pemeriksa pajak (studi para aparatur pemeriksa di kantor pelayanan pajak badora dua Jakarta*, Jurnal Ilmiah Gema Ekonomi Manajemen, Bisnis dan Akuntansi Vol. 2, No.1, Februari 2012.
- Jansen, Freddy. *Studi korelasi antara budaya organisasi, komunikasi interpersonal dan motivasi kerja dengan kepuasan kerja karyawan fakultas teknik Universitas Sam Ratulangi*, Jurnal Ilmiah Educational Management Volume 1 Nomor 2, Juni 2011.
- Kaswan. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012.
- Mangkunegara, Prabu Anwar. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung. PT Remaja Rosdakarya, 2005
- Martoyo, Susilo. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. BPFE, 2000.
- Mckenna, Eugene. *The Essence of Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. Penerbit Andi, 2000.
- Muhammad, Arni. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta. Bumi Aksara, 2002.
- Riani, Laksmi Asri. *Budaya Organisasi*. Yogyakarta. Graha Ilmu, 2011.
- Rivai, Veitzal. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. Jakarta. PT Raja Grafindo Persada, 2009.
- Robbins, Stephen. *Manajemen Edisi kedelapan/Jilid 1*. Jakarta. PT. Indeks, 2007.

- Saebani, Ahmad Beni. *Filsafat Manajemen*. Bandung. Pustaka Setia, Februari 2012.
- Santoso, Budi Totok. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. Andi, 2002.
- Sedarmayanti, *Manajemen Sumber Daya Manusia (Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung. PT Refika Aditama, 2013
- Siburian, Paningkat. *Pengaruh Komunikasi interpersonal dan Motivasi Berprestasi terhadap Kepuasan Kerja Guru*. Jurnal Manajemen Pendidikan Vol. 1 No. 02 Edisi Desember 2008.
- Sudarmanto, *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta, Pustaka Belajar 2009.
- Sule, Ernie Tiswani. *Pengantar Manajemen Edisi Pertama*. Jakarta. Kencana Prenada Media Group, 2008.
- Sunyoto, Danang. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. PT Buku Seru, 2012
- Sutrisno, Edy. *Budaya Organisasi*. Jakarta. Kencana, 2010.
- Suwarto, *Perilaku Keorganisasian*. Yogyakarta. Penerbit Universitas Atma Jaya Yogyakarta, 2010
- Umam, Khaerul. *Perilaku Organisasi*. Bandung. CV Pustaka Setia, Juli 2010.
- Umar, Husein. *Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*. Jakarta. PT SUN, 1999.
- Usman, Husaini. *Manajemen Teori, Praktik dan Riset Pendidikan*. Jakarta. PT Bumi Aksara, Mei 2006.
- Wibowo. *Manajemen Kinerja*. Jakarta. PT Raja Grafindo Persada, 2007
- Wirawan. *Budaya Iklim Organisasi dan Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta, Salemba Empat, 2008.
- Yusri, Ryyld *Pengembangan budaya organisasi dengan organizational culture assessment instrument di PT XYZ*, Journal of Management and Business Review, Vol.8, No.1, January 2011.

### LAMPIRAN 3

#### Kuesioner Kepuasan Kerja

#### PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

1. Mohon angket diisi oleh Bapak/Ibu/Sdr/I untuk menjawab seluruh pernyataan
2. Berilah tanda (x) pada kolom yang tersedia dan pilih sesuai dengan keadaan sebenarnya
3. Dalam menjawab pernyataan-pernyataan ini, tidak ada jawaban yang salah. Oleh sebab itu, usahakan agar tidak ada jawaban yang dikosongkan
4. Untuk setiap pernyataan hanya diberikan satu jawaban yaitu:
  - a. SS = Sangat Setuju
  - b. S = Setuju
  - c. KS = Kurang Setuju
  - d. TS = Tidak Setuju
  - e. STS = Sangat Tidak Setuju

Nama :  
Divisi :

#### SKALA STRES KERJA

| No  | Pernyataan   | SS | S | RR | TS | STS |
|-----|--|----|---|----|----|-----|
| 1.  | Saya merasa gaji yang diberikan perusahaan sudah dapat mencukupi kebutuhan hidup saya saat ini.      |    |   |    |    |     |
| 2.  | Saya merasa gaji yang diberikan oleh perusahaan sudah sesuai dengan jabatan saya saat ini.           |    |   |    |    |     |
| 3.  | Saya senang, gaji yang diterima sesuai dengan UMR ( Upah Minimum Regional)                           |    |   |    |    |     |
| 4.  | Saya kecewa, gaji yang diberikan perusahaan setiap bulan tidak tepat waktu                           |    |   |    |    |     |
| 5.  | Saya merasa gaji yang diberikan perusahaan tidak sesuai dengan tingkat pendidikan saya               |    |   |    |    |     |
| 6.  | Saya merasa gaji yang diberikan perusahaan tidak sesuai dengan kesulitan pekerjaan yang saya lakukan |    |   |    |    |     |
| 7.  | Saya merasakan tantangan dalam menyelesaikan tugas yang diberikan oleh pimpinan                      |    |   |    |    |     |
| 8.  | Saya merasa pekerjaan yang saya lakukan tidak membosankan  |    |   |    |    |     |
| 9.  | Saya merasa mendapat pengetahuan baru dalam menjalankan pekerjaan saya                               |    |   |    |    |     |
| 10. | Saya tidak senang dengan pekerjaan yang saya lakukan sekarang  |    |   |    |    |     |
| 11. | Saya tidak suka, pekerjaan yang saya lakukan terlalu monoton   |    |   |    |    |     |
| 12. | Saya merasa, pekerjaan ini tidak sesuai dengan minat saya  |    |   |    |    |     |