

## **BAB V**

### **KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif antara dukungan sosial dengan kepuasan kerja hal ini didasarkan pada hasil perhitungan koefisien korelasi dengan  $r_{xy}$  sebesar 0,529 yang berarti  $r_{xy} > 0$ . Maka dapat disimpulkan bahwa hubungan antara kedua variabel positif, dilihat berdasarkan perhitungan dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi tingkat dukungan sosial yang diterima karyawan maka semakin tinggi kepuasan kerja pada karyawan Koperasi Tugu Pratama Indonesia dan sebaliknya.

Berdasarkan uji koefisien determinasi diperoleh nilai sebesar 0,2799 hal ini berarti bahwa kepuasan kerja karyawan pada Koperasi Tugu Pratama Indonesia di Jakarta Selatan mempunyai hubungan dengan dukungan sosial sebesar 27,99% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain.

#### **B. Implikasi**

Implikasi dari penelitian ini adalah bahwa dukungan sosial bersumber dari luar lingkungan kerja (keluarga dan teman) mempengaruhi kepuasan kerja karyawan pada Koperasi Tugu Pratama Indonesia di Jakarta Selatan, jika dukungan sosial ini meningkat maka kepuasan kerja akan meningkat, berdasarkan hal tersebut agar kepuasan kerja meningkat dibutuhkan dukungan sosial yang tinggi sehingga membuat karyawannya merasa nyaman menjalankan pekerjaannya dan kepuasan kerja terpenuhi.

Berdasarkan hasil pengelolaan data, terlihat bahwa hal yang perlu dipertahankan dalam pembentukan kepuasan kerja adalah balas jasa (gaji) yang diterima karyawan berupa Tunjangan dan yang perlu ditingkatkan adalah pekerjaan itu sendiri yang berupa pekerjaan yang menantang.

### **C. Saran**

Berdasarkan kesimpulan serta implikasi di atas, maka peneliti menyampaikan saran-saran kepada Koperasi Tugu Pratama Indonesia di Jakarta Selatan, yaitu:

1. Agar kepuasan kerja, karyawan membutuhkan dukungan sosial yang tinggi terutama dari keluarga dan teman terdekat diluar lingkungan kerja.
2. Dukungan sosial yang bersumber dari luar lingkungan kerja (keluarga dan teman) akan mempengaruhi karyawan saat bekerja, dengan melalui adanya dukungan dari keluarga dan teman seperti dorongan untuk maju, penghargaan positif, perhatian, dan saran maka dapat membuat diri karyawan merasa nyaman dan dicintai menciptakan timbulnya kepuasan kerja yang maksimal.
3. Kepuasan kerja karyawan yang juga dirasa perlu ditingkatkan oleh koperasi demi tercapainya kepuasan kerja karyawan adalah rekan kerja meliputi hubungan atasan dengan karyawan dan hubungan karyawan dengan karyawan.
4. Pihak koperasi hendaknya mampu meningkatkan dan mempertahankan kepuasan kerja karyawannya dengan memberikan tunjangan-tunjangan yang sesuai dengan kebutuhan karyawannya.