

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	10
D. Perumusan Masalah	11
E. Kegunaan Penelitian	11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN PERUMUSAN HIPOTESIS

A. Deskripsi Teoritis	12
B. Kerangka Berpikir	23
C. Perumusan Hipotesis	25

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian	26
B. Tempat dan Waktu Penelitian	26
C. Metode Penelitian	27
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	27
E. Instrumen Penelitian	28
F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel	37
G. Teknis Analisis Data	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data Tempat Penelitian.....	43
B. Deskripsi Data.....	50
C. Analisis Data.....	64
D. Interpretasi Hasil Penelitian.....	70
E. Keterbatasan Penelitian.....	71

BAB V : KESIMPULAN IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	72
B. Implikasi.....	73

C. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	77
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	157

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Surat Permohonan Izin Penelitian	77
2.	Surat Keterangan dari Kelurahan Gandaria Selatan.....	78
3.	Kuesioner Uji Coba Variabel X	79
4.	Kuesioner Uji Coba Variabel Y.....	81
5.	Data Hasil Uji Coba Variabel X	83
6.	Hasil Perhitungan Validitas Variabel X	84
7.	Langkah-langkah Perhitungan Uji Validitas Variabel X.....	85
8.	Data Hasil Perhitungan Kembali Uji Coba Variabel X	86
9.	Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Variabel X	87
10.	Data Hasil Uji Coba Variabel Y	88
11.	Hasil Perhitungan Validitas Variabel Y	89
12.	Langkah-langkah Perhitungan Uji Validitas Variabel Y.....	90
13.	Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Variabel Y	92
14.	Kuesioner final variabel X.....	95
15.	Kuesioner final variabel Y.....	97

16.	Data Mentah Variabel X (Wajib Pajak taat).....	99
17.	Data Mentah Variabel Y(Wajib Pajak taat).....	100
18.	Data Mentah Variabel X,Y (Wajib Pajak PBB yang taat).....	101
19.	Data berpasangan Variabel X, Y (WP taat).....	102
20.	Tabel perhitungan rata-rata, varians, simp. Baku variabel X,Y (WP taat)..	103
21.	Perhitungan rata-rata, varians dan simp. Baku (WP taat).....	104
22.	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Variabel X (WP taat)	105
23.	Grafik Histogram Variabel X (WP taat)	106
24.	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Variabel Y (WP taat).....	107
25.	Grafik Histogram Variabel Y(WP taat).....	108
26.	Perhitungan Uji Linieritas dengan Persamaan Regresi Linier (WP taat)	109
27.	Garis persamaan regresi (WP taat).....	110
28.	Tabel Perhitungan Rata-rata Varians dan Simpangan Baku, Regresi \hat{Y} ...	111
29.	Perhitungan rata-rata, varians dan simp. Baku regresi.....	112
30.	Proses Perhitungan Normalitas Galat Taksiran (WP taat)	113
31.	Langkah Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran (WP taat).....	114
32.	Proses Perhitungan Uji Keberartian Regresi(WP taat).....	115
33.	Proses Perhitungan Uji Kelinearan Regresi (WP taat).....	117

34.	Tabel Anava (WP taat)	118
35.	Perhitungan JK (G) (WP taat)	119
36.	Proses Perhitungan Koefisien Korelasi Product Moment (WP taat).....	120
37.	Tabel untuk menghitung $\hat{Y}=a+bX$ (WP taat)	121
38.	Proses Perhitungan Uji Signifikansi (WP taat)	122
39.	Perhitungan Uji Koefisien Determinasi (WP taat)	123
40.	Data Mentah Variabel X (WP menunggak)	124
41.	Data Mentah Variabel Y(Wajib Pajak menunggak).....	125
42.	Data Mentah Variabel X,Y (WP menunggak)....	126
43.	Data berpasangan Variabel X, Y (WP menunggak).....	127
44.	Tabel perhitungan rata-rata, simp. Baku variabel X,Y (WP nunggak)..	128
45.	Perhitungan rata-rata, varians dan simp. Baku (WP nunggak).....	129
46.	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Variabel X (WP nunggak)	130
47.	Grafik Histogram Variabel X (WP nunggak)	131
48.	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Variabel Y (WP nunggak)...	132
49.	Grafik Histogram Variabel Y(WP nunggak).....	133
50.	Perhitungan Uji Linieritas dgn Persamaan Regresi Linier (WP nunggak)	134
51.	Garis persamaan regresi (WP nunggak).....	135

52.	Tabel Perhitungan Rata-rata Varians dan Simpangan Baku, Regresi \hat{Y} ...	136
53.	perhitungan rata-rata, varians dan simp. Baku regresi.....	137
54.	Proses Perhitungan Normalitas Galat Taksiran (WP nunggak)	138
55.	Langkah Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran (WP nunggak)....	139
56.	Proses Perhitungan Uji Keberartian Regresi(WP nunggak).....	140
57.	Proses Perhitungan Uji Kelinearan Regresi (WP nunggak).....	142
58.	Tabel Anava (WP menunggak)	143
59.	Perhitungan JK (G) (WP menunggak)	144
60.	Proses Perhitungan Koefisien Korelasi Product Moment (WP nunggak)	145
61.	Tabel untuk menghitung $\hat{Y}=a+bX$ (WP menunggak)	146
62.	Proses Perhitungan Uji Signifikansi (WP menunggak).....	147
63.	Perhitungan Uji Koefisien Determinasi (WP menunggak)	148
64.	Tabel Nilai Kritis untuk uji Liliefors.....	149
65.	Tabel Nilai r Product Moment.....	150
66.	Tabel Kurva Normal dari 0 sampai z	151
67.	Nilai Persentil Untuk Distribusi F	152
68.	Nilai Persentil Untuk Distribusi t	156

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Jumlah Wajib Pajak PBB Kelurahan Gandaria Selatan	6
Tabel III.1 Pengambilan Sampel	28
Tabel III.2 Kisi-kisi instrumen kepatuhan wajib pajak.....	30
Tabel III.3 Skala penilaian likert untuk instrumen kepatuhan wajib pajak.....	31
Tabel III.4 Kisi-kisi Instrumen Pelayanan Perpajakan	34
Tabel III.5 Skala Penilaian likert untuk Instrumen Pelayanan Perpajakan.....	35
Tabel III.6 Tabel Anava.....	40
Tabel IV.1 Jumlah Wajib Pajak PBB Kelurahan Gandaria Selatan.....	43
Tabel IV.2 Umur Responden (WP taat).....	44
Tabel IV.3 Pendidikan Terakhir (WP taat).....	45
Tabel IV.4 Jumlah Tanggungan Anak (WP taat).....	46
Tabel IV.5 Tingkat Pendapatan (WP taat).....	46
Tabel IV.6 Umur Responden (WP menunggak).....	47
Tabel IV.7 Pendidikan Terakhir (WP menunggak).....	48
Tabel IV.8 Tanggungan Anak (WP menunggak).....	48
Tabel IV.9 Tingkat Pendapatan (WP menunggak).....	49
Tabel IV.10 Frekuensi Kepatuhan wajib pajak (WP Taat).....	51
Tabel IV.11 Tabel rata-rata hitung skor indikator Kepatuhan (WP taat).....	53
Tabel IV.12 Frekuensi Kepatuhan Wajib Pajak (WP menunggak).....	54
Tabel IV.13 Tabel rata-rata hitung skor indikator Kepatuhan (WP menunggak).....	56
Tabel IV.14 Frekuensi Pelayanan Perpajakan (WP taat).....	58
Tabel IV.15 Tabel rata-rata hitung skor indikator pelayanan perpajakan (WP taat).....	60
Tabel IV.16 Tabel Frekuensi Pelayanan perpajakan (WP menunggak).....	61
Tabel IV.17 Tabel rata-rata hitung skor indikator pelayanan perpajakan (WP menunggak)..	63
Tabel IV.18 Tabel Analisis data.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1 Histogram Kepatuhan Wajib Pajak (Responden taat).....	52
Gambar IV.2 Histogram Kepatuhan Wajib Pajak (Responden menunggak).....	55
Gambar IV.3 Histogram Pelayanan Perpajakan (Responden taat).....	59
Gambar IV.4 Histogram Pelayanan Perpajakan (Responden menunggak).....	62
Gambar IV.5 Persamaan Garis Regresi (Responden taat).....	65
Gambar IV.6 Persamaan Garis Regresi (Responden Tidak patuh).....	66