

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, *Manajemen Penelitian*, Jakarta: Rhineka Cipta, 2007
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Rhineka Cipta, 2002
- Boediono dan Wayan Koster. *Teori dan Implikasi Statistika dan Probabilitas* Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2001
- Devano, Sony & Siti Kurnia Rahayu, *Perpajakan: Konsep, Teori dan Isu*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2006
- Effendy, Muhammad Bakhrun. *Kebijakan perpajakan di Indonesia*. Jakarta Alinea pustaka. 2006.
- Gendut Sukarno dan Lia Nirawati, *kontribusi kualitas pelayanan terhadap kepuasan pembayar pajak*. Jurnal Neo-Bis, Desember 2007
- Pandiangan, Liberty . *Modernisasi dan reformasi pelayanan perpajakan berdasarkan UU terbaru*. Jakarta: Gramedia. 2008
- Suandy, Early. *Perencanaan pajak Edisi revisi*. Jakarta: Salemba empat. 2003.
- Sudjana. *Metoda statistika*. Bandung: Tarsito. 2006
- Sugiyono. *Metode penelitian bisnis*. Bandung: Alfabeta. 2003.
- Sugiyono. *Metode penelitian administrasi*. Bandung: Alfabeta. 2007
- Supadmi, Ni Luh. *Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan*. Jurnal Akuntansi dan Bisnis, Juli 2009
- Waluyo. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba empat. 2009

Internet:

Antique, Harwanto Bimo Pratomo, *sensus pajak topang penerimaan Negara*,
(<http://bisnis.vivanews.com/news/read/251486-menkeu--sensus-pajak-topang-penerimaan-negara>),

Anonim, *penunggak pajak bakal kena cekal* ,
(<http://www.tempo.co/read/news/2011/12/07/087370296/Penunggak-Pajak-Bakal-Kena-Cekal>)

Anonim, *penerimaan PBB Jakarta selatan belum maksimal*,
(<http://selatan.jakarta.go.id/v3/?page=Berita&id=190>),