

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN OTOKRATIS DAN
KOMITMEN KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN RUMAH SAKIT MASMITRA**

**ADILLA TIAR ZULKARNAIN
8215128196**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

**THE INFLUENCE OF THE AUTOCRATIC LEADERSHIP
STYLE AND EMPLOYEE COMMITMENT ON EMPLOYEE
JOB SATISFACTION MASMITRA BEKASI HOSPITAL**

**ADILLA TIAR ZULKARNAIN
8215128196**

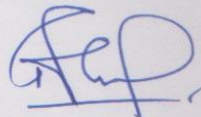


**Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment
on Economic Faculty Universitas Negeri Jakarta**

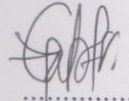
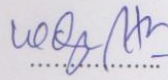
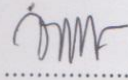
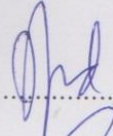

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
DEPARTEMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMIC
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana, ES., M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si</u> NIP.19720506 200604 1 002	Ketua		24-06-2016
2. <u>Widya Parimita, S.E., M.PA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Sekretaris		17-06-2016
3. <u>Dr. Dewi Susita, M.Si</u> <u>NIP.196105061986032001</u>	Penguji Ahli		17-06-2016
4. <u>Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Pembimbing I		13-06-2016
5. <u>Agung AWS Waspodo, SE., M.PP</u> NIP. 19710829 200212 1 002	Pembimbing II		16-06-2016

Tanggal Lulus : 08 Juni 2016

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan, dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 2016

Yang membuat pernyataan


METERAI
TEMPEL
94276AEF038604307
6000
ENAM RIBURUPIAH

Adilla Far Zulkarnain

8215128196

ABSTRAK

Adilla Tiar Zulkarnain, 2016; Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otokratis dan Komitmen Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Masmitra. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah : 1) Untuk mengetahui gambaran tentang gaya kepemimpinan otokratis, komitmen karyawan dan kepuasan kerja karyawan Rumah Sakit Masmitra, 2) Untuk mengetahui adakah pengaruh gaya kepemimpinan otokratis terhadap kepuasan kerja karyawan Rumah Sakit Masmitra, 3) Untuk mengetahui adakah pengaruh komitmen karyawan terhadap kepuasan kerja karyawan Rumah Sakit Masmitra. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survey yaitu menyebarkan kuesioner yang kemudian diolah dengan program SPSS 22.0. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan regresi. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara gaya kepemimpinan otokratis terhadap kepuasan kerja dan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara komitmen karyawan terhadap kepuasan kerja. Nilai R^2 gaya kepemimpinan otokratis terhadap kepuasan kerja sebesar 0,353 menunjukkan bahwa 35,3% kepuasan kerja dijelaskan oleh faktor gaya kepemimpinan otokratis. Sedangkan, nilai R^2 komitmen karyawan terhadap kepuasan kerja sebesar 0,213 menunjukkan bahwa 21,3% kepuasan kerja dijelaskan oleh faktor komitmen karyawan.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan Otokratis, Komitmen Karyawan, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Adilla Tiar Zulkarnain, 2016; The Influence of Autocratic Leadership Style and Employee Commitment Against Job Satisfaction at Masmitra Hospital Bekasi. Skripsi, Jakarta: Concentration in Human Resource Management, Management Studies Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

The purpose of this study were : 1) To know description for autocratic leadership style, employee commitment, and job satisfaction at Masmitra Hospital, 2) To determine whether autocratic leadership style on job satisfaction at Masmitra Hospital, 3) To determine whether employee commitment on job satisfaction at Masmitra Hospital. Data collection technique used survey method by distributing questionnaire, which are then processed using SPSS 22.0. This research using descriptive and regression analysis. The result of regression indicate that there is negative influence and significant between autocratic leadership style to job satisfaction and that there is positive influence and significant between employee commitment to job satisfaction. This research has figured out score of R^2 of autocratic leadership style on job satisfaction is 0.353 showed that 35.3% of job satisfaction explained by autocratic leadership style. Whereas, score of R^2 of employee commitment on job satisfaction is 0.213 showed that 21.3% of job satisfaction explained by employee commitment.

Keyword : Autocratic Leadership Style, Employee Commitment, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin.

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, kasih-sayang, dan kemudahan yang diberikan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otokratis Dan Komitmen Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Masmitra”. Skripsi ini dibuat oleh peneliti sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu di dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya, khususnya kepada:

1. Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku Dosen Pembimbing I dan juga Agung Ayoka Wardana S. Waspodo, SE, MPP selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan membimbing dan memberi masukan kepada peneliti,
2. Dr. Dedi Purwana, ES., M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta,
3. Dra. Umi Mardiyati, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Negeri Jakarta,
4. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Negeri Jakarta,
5. Setyo Ferry Wibowo, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik peneliti,

6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti,
7. Ayah tercinta, Arief Zulkarnain, Ibu tercinta, Biar Megawati, dan adik tersayang Havila Arga Zulkarnain yang telah mendoakan, memberikan semangat serta motivasi kepada peneliti,
8. Seluruh karyawan Rumah Sakit Masmitra yang telah membantu dan berpartisipasi dalam penelitian ini,
9. Teman-teman Mahasiswa UNJ khususnya Manajemen Non Reguler B 2012; Evy, Agita, CR, Annee, Mela, Meli, Dona, Balqish, Toni, Izul dan para senior yang telah membantu peneliti serta memberikan motivasi dalam penelitian ini,
10. Sahabat terdekat saya, khususnya Hana Tsaniya Putri, Adelia Prameswari Putri, Hemas Dewi Arum, Feby, dan Rina yang telah mendoakan dan memberikan motivasi kepada peneliti,
11. Sahabat seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi, Risna Nurfarhanah yang turut menemani, memotivasi, dan membantu dalam penelitian ini,
12. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu peneliti sangat terbuka dalam menerima saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, Mei 2016

Peneliti