

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN STARBUCKS COFFEE
JAKARTA SELATAN (*DISTRICT 4*)**

**ANDI ADAMAS
8215108234**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

**THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP
AND ORGANIZATIONAL CULTURE TO PERFORMANCE
EMPLOYEES'S IN STARBUCKS COFFEE SOUTH JAKARTA
(DISTRICT 4)**

**ANDI ADAMAS
8215108234**



**Skripsi is Written As Part Of Bachelor Degree in Economics
Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2016**



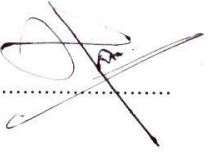

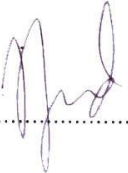
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana, ES., M.Bus

NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M. Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002	Ketua		22-01-2016
2. <u>Dra. Sholikhah, MM</u> NIP. 1962063 199003 2 001	Sekretaris		19-02-2016
3. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M. Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Penguji Ahli		22-01-2016
4. <u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing 1		22-01-2016
5. <u>Agung Wahyu Handaru, ST, MM</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Pembimbing 2		22-01-2016

Tanggal Lulus: ...15... Januari 2016

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 12 Januari 2016
Yang membuat pernyataan



Andi Adamas

No. Reg. 8215108234

ABSTRAK

Andi Adamas, 2016; *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Pada Starbucks Coffee Jakarta Selatan (District 4)*. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui gambaran umum tentang gaya kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Starbucks Coffee Jakarta Selatan (*District 4*), 2) Untuk menguji secara empiris pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan Starbucks Coffee Jakarta Selatan (*District 4*). 3) Untuk menguji secara empiris pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Starbucks Coffee Jakarta Selatan (*District 4*). 4) Untuk menguji secara empiris pengaruh secara bersama-sama pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Starbucks Coffee Jakarta Selatan (*District 4*), 5) Untuk mengetahui seberapa besar kontribusi gaya kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Starbucks Coffee Jakarta Selatan (*District 4*). Analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif dan *explanatory*. Penelitian dilakukan dengan terhadap 88 karyawan Starbucks Coffee Jakarta Selatan (*District 4*), sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner, yang kemudian diolah menggunakan SPSS 21. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif signifikan antara gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja, terdapat pengaruh positif signifikan antara budaya organisasi terhadap kinerja. Gaya kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap kinerja dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($45.229 > 3.08$) dan signifikansi ($0,000 < 0,05$). Nilai R^2 sebesar 0,504 atau (50,4%). Hal ini menunjukkan bahwa 50,4% kinerja dijelaskan oleh faktor gaya kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi sedangkan sisanya sebesar 49,6% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain.

Katakunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Kinerja

ABSTRACT

Andi Adamas, 2016; *Influence of Transformational leadership and Organizational Culture to Performance employee Starbucks Coffee South Jakarta (District 4)*. Skripsi: Jakarta, Human Resource Management Concentration, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

The purpose of the research are: 1) To know description for the work transformational leadership, organizational culture, and performance of Starbucks Coffee South Jakarta (District 4). 2) Test empirically influence of transformational leadership towards employee performance of Starbucks Coffee South Jakarta (District 4). 3) Test empirically influence of organizational culture towards employee performance of Starbucks Coffee South Jakarta (District 4). 4) Test empirically influence of transformational leadership and organizational culture towards employee performance of Starbucks Coffee South Jakarta (District 4), 5) To know how far the contribution of transformational leadership and oraganizational culture toward employee performance of Starbucks Coffee South Jakarta (District 4). The analysis implemented in this research are descriptive and explanatory analysis. This research is taken 88 employees Starbucks Coffee South Jakarta (District 4), while data collection by using quitionaire and cultivated processed using SPSS 21. The results of the regression indicate that there is influence transformational leadership towards performance and there is influence between oraganizational culture towards performance. Transformational leadership and organization culture simultaneously influence the performance through $F_{count} > F_{table}$ ($45.229 > 3.08$) and significance value ($0.000 < 0.05$). This research has figured out the score of transformational leadership and organizational culture on performance is 0,504 or 50,4% through the result of R^2 value while the rest is 49,6% is influenced by the other factors.

Keywords: Transformational leadership, Organizational Culture, Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Starbucks Coffee Jakarta Selatan (*District 4*). Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (FE UNJ).

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Dra. Widya Parimita SE, MPA selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
2. Agung Wahyu Handaru ST, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi
3. Drs. Dedi Purwana E. S., M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Hamidah, SE., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen.
5. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si sebagai Ketua Program Studi S1 Manajemen dan Dosen Pembimbing Akademik .
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.

7. Kedua orang tuaku tercinta, Hamaruddin dan Siti Rasyidah, serta Kakak Haryani dan Rahmawati , Adik Andi Agam dan Alica dan seluruh keluarga besar peneliti yang telah memberikan motivasi dan doa yang tiada henti dan perhatiannya begitu besar, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Bapak Anton Debriyanto dan rekan kerja saya selaku pembimbing peneliti di perusahaan.
9. Seluruh karyawan Starbucks Coffee Jakarta Selatan (*District 4*) yang telah mengisi kuisioner, wawancara dan membantu peneliti selama proses penelitian.
10. Teman-teman seperjuangan skripsi konsentrasi SDM Teddy, Mario, Yogi, Royhan, Aulia, Aryo dan Febrin.
11. Teman-teman Jurusan Manajemen Non Regular 2010 khususnya Christo Montolalu dan Teddy Aditya yang membantu memberikan semangat dan bantuan, dan Elke Sabrina yang telah memberikan dukungan moril dan masukan mengenai penulisan skripsi.
12. Andre, Radiv, Bastian, Viebry, dan teman-teman Tim Futsal FE UNJ yang selalu menemani dan membantu dalam menyusun skripsi.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para peneliti maupun pembaca.

Jakarta, Januari 2016
Peneliti