

DAFTAR ISI

Hal	
JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR ORIGINALITAS	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	ii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Penelitian	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	15
2.1.1 Kinerja	15
2.1.2 Kepemimpinan Transformasional	25
2.1.3 Budaya Organisasi	34
2.2 Review Penelitian Terdahulu	40
2.3 Kerangka Pemikiran	52
2.4 Hipotesis	55
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	56

3.1.1 Profil PT. First National Glassware	56
3.1.2 Visi dan Misi	57
3.2 Metode Penelitian	57
3.3 Operasional Variabel Penelitian	58
3.3.1 Variabel Penelitian	58
3.3.2 Skala Pengukuran.....	62
3.4 Populasi dan Sampel	63
3.4.1Populasi	63
3.4.2 Sampel.....	64
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	65
3.5.1 Data Primer	66
3.5.2 Data Sekunder	67
3.6 Metodologi Analisis	69
3.6.1 Uji Instrumen	69
3.6.2 Analisis Deskriptif	71
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	71
3.6.4 Analisis Regresi	73

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Unit Analisi/Observasi	76
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	85
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen	85
4.2.2 Analisi Desktiitif	87
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	100
4.2.4 Hasil Pengujian Hipotesis	108
4.2.5 Hasi Uji Regresi Linear Berganda	109

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	
5.2 Saran	
5.2.1 Saran Untuk Starbucks Coffee Jakarta Selatan (<i>District 4</i>)	
5.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya.....	

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Judul	Hal
Tabel 2.1	Matriks Penelitian Terdahulu	49
Tabel 3.1	Operasional Variabel	59
Tabel 4.1	Uji Validitas.....	86
Tabel 4.2	Uji Realibilitas.....	87
Tabel 4.3	Analisis Deskriptif Kinerja.....	89
Tabel 4.4	Analisis Deskriptif Kepemimpinan Transformasional.....	91
Tabel 4.5	Persentase setiap Dimensi Kepemimpinan Transformasional..	94
Tabel 4.6	Analisis Deskriptif Budaya Organisasi	96
Tabel 4.7	Persentase setiap Dimensi Budaya Organisasi	100
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas	101
Tabel 4.9	Hasil Uji Linearitas Antar Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja	103
Tabel 4.10	Hasil Uji Linearitas Antara Budaya Organisasi Terhadap Kinerja	104
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas	105
Tabel 4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	107
Tabel 4.13	Hasil Persamaan Linear Berganda.....	109
Tabel 4.14	Hasil Uji F	111
Tabel 4.15	Hasil Analisis Determinasi	113
Tabel 4.16	Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis	144

DAFTAR GAMBAR

	Judul	Hal
Gambar 2.1	Keterkaitan Variabel.....	54
Gambar 3.1	Bentuk Skala Likert Interval 1-5	63
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur/Usia.....	78
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	79
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	81
Gambar 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	82
Gambar 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian
Lampiran 2	Data Primer Hasil Kuesioner
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 5	Hasil Analisis Deskriptif
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 7	Analisis Regresi Linier Berganda
Lampiran 8	Surat Persetujuan Seminar Proposal
Lampiran 9	Surat Persetujuan Seminar Hasil
Lampiran 10	Surat Persetujuan Sidang Skripsi