

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja karyawan Starbucks Coffee *District 4* Jakarta Selatan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Starbucks Coffee *District 4* Jakarta Selatan adalah :
  - a. Kepemimpinan transformasional yang terdapat pada Starbucks Coffee *District 4* Jakarta Selatan belum berjalan sesuai keinginan karyawan.
  - b. Budaya organisasi yang dirasakan karyawan Starbucks Coffee *District 4* Jakarta Selatan belum dirasakan sesuai dengan ketentuan yang seharusnya.
2. Kinerja karyawan Starbucks Coffee *District 4* Jakarta Selatan masih tergolong dalam kategori rendah
3. Terbukti secara empiris kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Starbucks Coffee *District 4* Jakarta Selatan.
4. Terbukti secara empiris budaya organisasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Starbucks Coffee *District 4* Jakarta Selatan.
5. Terbukti secara empiris kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi memiliki pengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan Starbucks Coffee *District 4* Jakarta Selatan.

### 5.3 Saran-Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, beberapa saran yang dapat diajukan dalam penelitian adalah sebagai berikut:

#### 5.3.1 Saran- saran untuk Penelitian lanjutan

1. Berdasarkan nilai koefisien determinasi untuk kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi memiliki nilai sebesar 52.0%; maka masih terdapat variabel lain yang mempengaruhi kinerja karyawan yang dapat digunakan dalam penelitian lanjutan. Variabel lain yang memungkinkan dapat mendukung variabel terikat kinerja karyawan antara lain: kompensasi dan stress kerja dan kepuasan kerja .
2. Penelitian ini dapat dilakukan kembali dengan objek penelitian yang berbeda dengan variabel yang sama atau dengan menggunakan variabel yang berbeda dengan objek/tempat penelitian yang sama.

#### 5.3.2 Saran-saran yang ditujukan untuk Starbucks Coffee *District 4* Jakarta Selatan

1. Perusahaan disarankan untuk memperhatikan lagi kepada para pimpinan di setiap *District* , khususnya *District 4* yang menangani toko-toko yang mempunyai potensi besar dalam pencapaian setiap target penjualannya. Oleh karena itu Starbucks Coffee *District 4* Jakarta Selatan perlu memiliki seorang pimpinan yang memiliki kepedulian yang tinggi terhadap bawahan, tempat kerja dan saat operasional berjalan.
2. Perusahaan disarankan untuk memberikan fasilitas yang menunjang karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan terutama alat pembersih seperti sapu, pengki, *ecolabs*. Perusahaan juga disarankan untuk lebih menekankan *bavarage routine* kepada setiap toko yang terdapat di *District 4* sehingga karyawanakan lebih mengerti tentang cara membuat minuman yang baik dan benar.