

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN OTOKRATIS DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT. PEGADAIAN (PERSERO) KANTOR PUSAT DI JAKARTA

**BAYU IBNU RAMADHAN
8215128214**



*Building
Future
Leaders*

Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2016

The Influence of Autocratic Leadership Style and Work Environment on Employee Job Satisfaction on functional at PT. Pegadaian (Persero) Head Office in Jakarta.

BAYU IBNU RAMADHAN
8215128214



*Building
Future
Leaders*

Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment

STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
MAJOR IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2016

ABSTRAK

Bayu Ibnu Ramadhan, 2016; Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otokratis dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan PT. Pegadaian (Persero) Kantor Pusat di Jakarta. Skripsi, Jakarta : Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui bagaimana gambaran tentang gaya kepemimpinan otokratis, lingkungan kerja dan kepuasan kerja yang dialami oleh karyawan pada PT. Pegadaian (Persero) kantor pusat di Jakarta, 2) Untuk mengetahui apakah gaya kepemimpinan otokratis berpengaruh terhadap kepuasan kerja PT. Pegadaian (Persero) kantor pusat di Jakarta, 3) Untuk mengetahui apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja PT. Pegadaian (Persero) kantor pusat di Jakarta, 4) Untuk mengetahui apakah gaya kepemimpinan otokratis dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja PT. Pegadaian (Persero) kantor pusat di Jakarta. Penelitian dilakukan terhadap 60 karyawan PT. Pegadaian (Persero) kantor pusat di Jakarta. Teknik pengumpulan data menggunakan metode *probability sampling* yaitu teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang atau kesempatan yang sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan *explanatory*. Hasil dari uji regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara gaya kepemimpinan otokratis terhadap kepuasan kerja, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja dengan kepuasan kerja. Gaya kepemimpinan otokratis dan lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan kerja dengan nilai $F_{hitung} (28.754) > F_{tabel} (3.16)$ dan signifikansi ($0.000 < 0.05$). Nilai *adjusted R²* sebesar 0.502 atau 50,2%. Hal ini menunjukkan bahwa 50.2% kepuasan kerja dijelaskan oleh faktor gaya kepemimpinan otokratis dan lingkungan kerja sedangkan 49.8% sisanya dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan Otokratis, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

Bayu Ibnu Ramadan, 2016; The Influence of Autocratic Leadership Style and Work Environment on Employee Job Satisfaction on functional at PT. Pegadaian (Persero) Head Office in Jakarta. Thesis, Jakarta: Human Resource Management Concentration, SI Management Studies Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

The purpose of this research are: 1) To know how the image of an autocratic leadership style, work environment and job satisfaction experienced by employees on functional at PT. Pegadaian (Persero) head office in Jakarta, 2) To know whether the autocratic leadership style influence on job satisfaction PT. Pegadaian (Persero) head office in Jakarta, 3) To know whether the work environment influence on job satisfaction PT. Pegadaian (Persero) head office in Jakarta, 4) To know whether the autocratic leadership style and work environment affect the job satisfaction PT. Pegadaian (Persero) head office in Jakarta. The sample this research are 60 employees on PT. Pegadaian (Persero) head office in Jakarta. Research data retrieval using probability sampling method is a sampling technique that gives the opportunity or equal opportunity for each element or member of the population to be selected into the sample. This research uses descriptive and explanatory analysis. Results of regression analysis showed that there is a negative and significant impact between autocratic leadership style on job satisfaction, there is positive and significant correlation between the work environment and job satisfaction. Autocratic leadership style and working environment together have an effect on job satisfaction with the value of $F_{count} (28.754) > F_{table} (3.16)$ and significant ($0.000 < 0.05$). The value of adjusted R^2 of 0.502, or 50.2%. It shows that 50.2% of job satisfaction explained by factors autocratic leadership style and work environment, while 49.8% were influenced or explained by other variables.

Keywords: Autocratic Leadership Style, Work Environment, Job Satisfaction.

LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana E.S. M. Bus
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si</u> NIP. 19720502006041002	Ketua Penguji		<u>23-06-2016</u>
2. <u>Widya Parimita, S.E, M.P.A</u> NIP. 197006052001122001	Sekretaris		<u>06-06-2016</u>
3. <u>Dr. Dewi Susita, M.Si</u> NIP. 196105061986032001	Penguji Ahli		<u>07-06-2016</u>
4. <u>Agung Wahyu Handaru, S.T, M.M</u> NIP. 197811272006041001	Pembimbing I		<u>21-06-2016</u>
5. <u>Hania Aminah, S.Pd, M.M</u> NIP. 198507262014042001	Pembimbing II		<u>21-06-2016</u>

Tanggal Lulus: ~~15 JUNI 2016~~.....

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 27 Juni 2016

Yang membuat pernyataan



Bayu Ibnu Ramadhan

No. Reg. 8215128214

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“So let me tell you, as you prepare to go off into the world, remember six rules: Trust yourself, Break some rules, Don’t be afraid to fail, Ignore the naysayers, Work like hell, and Give something back.”

(Arnold Schwarzenegger)

“Kesuksesan hanya dapat diraih dengan segala upaya dan usaha yang disertai oleh doa, karena sesungguhnya nasib seseorang tidak akan berubah jika seseorang tersebut tidak merubahnya dengan usaha”

(Bayu Ibnu Ramadhan)

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

Kedua orang tuaku, Ayah Saruhi dan Ibu Rustina
Ario Dipo Adu Maulana dan Daniel Arief Budiman,
Bi Masniah dan Arnold Ferdinand beserta seluruh
keluarga besar yang telah mendukung baik moral maupun materil
Theodora Mita, Penyemangat 5 tahun terakhir
Teman Seperjuangan Adilla Tiar, Risna Nurfarhanah, Kak Rangga,
Mutiara Balqish, M. Ghuron, Rahmat Ardiva dan Fedry Tiasmana.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Y.M.E., yang telah memberikan berkat dan kasih sayang-Nya sehingga peneliti diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otokratis Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. Pegadaian (PERSERO) Kantor Pusat Di Jakarta”

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari masih terdapat kekurangan dan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak.

Dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Agung Wahyu Handaru, S.T, M.M selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan ilmu, bimbingan, arahan, dukungan, semangat, waktu, tenaga, kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.
2. Hania Aminah, S.Pd, M.M selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan ilmu, bimbingan, arahan, dukungan, semangat, waktu, tenaga, kritik dan saran serta memberikan ilmu pengetahuan yang dimiliki kepada peneliti dalam penulisan skripsi ini.
3. Setyo Ferry Wibowo, SE, M.Si selaku dosen pembimbing akademik.
4. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.

5. Dr. Dedi Purwana, E.S. M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi, khususnya dosen-dosen Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya.
7. Bapak Heri selaku Manajer PSDM dan Ibu Achi selaku bagian Humas yang telah memberikan izin peneliti untuk melakukan penelitian di PT. Pegadaian (PERSERO) Kantor Pusat
8. Kedua orang tua tersayang Bapak Saruhi dan Ibu Rustina, kakak Ario Dipo Adi Maulana dan Adik Daniel Arief Budiman yang selalu memberikan semangat baik secara materil maupun moril.
9. Terima kasih untuk partner yang selalu ada dalam berbagi senang dan sedih dan penyemangat, Theodora Mita .
10. Teman-teman seperjuangan Manajemen Non Reguler B 2012 terkhusus pada Adilla Tiar, Risna Nurfarhanah, Alfiyah, Annisa Kus Aryani, Rahmat Ardiva, M. Ghufron, Mutiara Balqish.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam menyusun skripsi ini masih jauh sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan dan kemampuan peneliti. Oleh karena itu, saran, kritik dari berbagai pihak sangat peneliti harapkan.

Jakarta, Juni 2016

Bayu Ibnu Ramadhan