

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	II
ABSTRACT	III
LEMBAR PENGESAHAN.....	IV
PERNYATAAN ORISINALITAS	V
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL	XIV
DAFTAR GAMBAR.....	XVI
DAFTAR LAMPIRAN	XVII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. LATAR BELAKANG MASALAH	1
1.2. IDENTIFIKASI MASALAH.....	5
1.3. PEMBATASAN MASALAH.....	6
1.4. PERUMUSAN MASALAH.....	6
1.5. KEGUNAAN PENELITIAN.....	7
BAB II KAJIAN TEORITIK	9
2.1. KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1.1. Kepuasan Kerja	9
2.1.1.1. Faktor Kepuasan Kerja	11
2.1.1.2. Dimensi Kepuasan Kerja	14
2.1.1.3. Teori Kepuasan Kerja.....	14

2.1.2. Gaya Kepemimpinan Otokratis.....	17
2.1.2.1. Dimensi Gaya Kepemimpinan Otokratis.....	19
2.1.2.2. Ciri-ciri Gaya Kepemimpinan Otokratis	19
2.1.3. Lingkungan Kerja.....	20
2.1.3.1. Dimensi Lingkungan Kerja.....	21
2.1.3.2. Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	23
2.2. REVIEW PENELITIAN RELEVAN.....	24
2.3. KERANGKA PEMIKIRAN.....	34
2.4. HIPOTESIS.....	37
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1. OBJEK DAN RUANG LINGKUP PENELITIAN.....	38
3.1.1. Profil PT. Pegadaian Persero	38
3.1.2. Tujuan, Fungsi dan Tugas.....	42
3.1.3. Tempat dan Waktu Penelitian	44
3.2. METODE PENELITIAN	44
3.3. SUMBER DATA, POPULASI DAN SAMPLE.....	45
3.3.1. Sumber Data.....	45
3.3.2. Populasi.....	45
3.3.3. Sampel	46
3.3.4. Teknik Pengambilan Sampel	47
3.4. OPERASIONALISASI VARIABEL PENELITIAN.....	47
3.4.1. Variabel Penelitian	47
3.4.2. Skala Pengukuran.....	50

3.5. PROSEDUR PENGUMPULAN DATA	51
3.5.1. Data Primer	51
3.5.2. Data Sekunder	52
3.6. METODE ANALISIS	53
3.6.1. Uji Instrumen	53
3.6.1.1. Uji Validitas	53
3.6.1.2. Uji Reliabilitas	54
3.6.2. Analisis Deskriptif.....	55
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	56
3.6.3.1. Uji Normalitas.....	56
3.6.3.2. Uji Linearitas	56
3.6.3.3. Uji Multikolineartitas	57
3.6.3.4. Uji Heteroskedastisitas	57
3.6.4. Analisis Regresi	58
3.6.4.1. Uji Regresi Linear Berganda	58
3.6.4.2. Uji Signifikansi Individual (Uji t).....	59
3.6.4.3. Uji Regresi Sederhana	60
3.6.4.4. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1. DESKRIPSI UNIT ANALISIS / OBSERVASI.....	62
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	63
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	63

4.2.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
4.2.1.	Hasil Pengujian Instrumen.....	64
4.2.1.1.	Uji Validitas	64
4.2.1.2.	Uji Reliabilitas	66
4.2.2.	Analisis Deskriptif.....	67
4.2.2.1.	Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan Otokratis.....	68
4.2.2.2.	Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja	71
4.2.2.3.	Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	74
4.2.3.	Uji Asumsi Klasik	79
4.2.3.1.	Uji Normalitas.....	79
4.2.3.2.	Uji Linearitas	80
4.2.3.3.	Uji Multikolinieritas	83
4.2.3.4.	Uji Heterokedastisitas.....	84
4.2.4.	Hasil Uji Regresi Linier.....	85
4.2.4.1.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	85
4.2.4.2.	Hasil Regresi Linier Sederhana.....	87
4.2.4.3.	Model Persamaan Regresi Linier Berganda Untuk H3	89
4.2.4.4.	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	90
4.2.5.	Interpretasi Hasil Penelitian.....	91
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1.	KESIMPULAN	95
5.2.	IMPLIKASI	97
5.3.	SARAN.....	97

5.3.1	Saran-saran untuk penelitian lanjutan	97
5.3.2	Saran-saran yang ditujukan untuk PT Pegadaian Pusat	98

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Data Kehadiran Karyawan PT. Pegadaian Persero Kantor Pusat Periode Tahun 2015	2
Tabel 1.2	Hasil Pra Riset	3
Tabel 2.1	Matriks Review Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	48
Tabel 3.2	Bobot Skor Skala Likert	50
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	63
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	63
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Otokratis	65
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	65
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	66
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.8	Hasil Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan Otokratis.....	69
Tabel 4.9	Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja	72
Tabel 4.10	Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	75
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogorov – Smirnov Test	80
Tabel 4.12	Hasil Uji Linieritas Antara Variabel Gaya Kepemimpinan Otokratis Dengan Variabel Kepuasan Kerja.....	81
Tabel 4.13	Hasil Uji Linieritas Antara Variabel Lingkungan Kerja Dengan Variabel Kepuasan Kerja.....	82

Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinieritas	83
Tabel 4.15	Hasil Uji Heterokedastisitas	84
Tabel 4.16	Hasil Persamaan Regresi Linier Berganda	86
Tabel 4.17	Hasil Regresi Sederhana Variabel Gaya Kepemimpinan Otokratis Terhadap Kepuasan Kerja	88
Tabel 4.18	Hasil Regresi Sederhana Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	89
Tabel 4.19	Hasil Analisis Determinasi	90
Tabel 4.20	Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis Berdasarkan Hasil Analisis Regresi Linier	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Paradigma Penelitian	36
Gambar 3.1	Bentuk Skala Likert Interval	50

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Hasil Uji Validitas
Lampiran 3	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 4	Hasil Analisis Deskriptif
Lampiran 5	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 6	Analisis Regresi Linier Berganda
Lampiran 7	Surat Persetujuan Seminar Proposal
Lampiran 8	Surat Persetujuan Seminar Hasil
Lampiran 9	Surat Persetujuan Sidang Skripsi