

**PENGARUH MOTIVASI DAN PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT.  
PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAKARTA RAYA DAN  
TANGERANG**

**DIAH ISNIARTI SETIAWAN  
8215120509**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
KONSENTRASI SUMBER DAYA MANUSIA  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2016**

***THE INFLUENCE OF MOTIVATION AND CAREER DEVELOPMENT ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUTION JAKARTA RAYA AND TANGERANG***

**DIAH ISNIARTI SETIAWAN  
8215120509**



**Skripsi is Written As Part Of Bachelor Degree in Economics  
Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
CONCENTRATION IN HUMAN RESOURCE  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2016**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



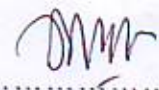

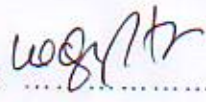
Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus

NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002	Ketua		29 Juli 2016
2. <u>Hania Aminah S.Pd. MM</u> NIP. 19850726 201404 2 001	Sekretaris		26 Juli 2016
3. <u>Dr. Dewi Susita, M.Si</u> NIP. 19610506 198603 2 001	Penguji Ahli		25 Juli 2016
4. <u>Agung Wahyu Handaru, ST, MM</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Pembimbing I		27 Juli 2016
5. <u>Widya Parimita, SE, MPA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing II		25 Juli 2016

Tanggal Lulus : 21 Juli 2016

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2016

Yang Membuat Pernyataan



DIAH ISNIARTI SETIAWAN

No. Reg : 8215120509

## ABSTRAK

**Diah Isniarti Setiawan, 2016; Pengaruh Motivasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.**

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi motivasi, pengembangan karir dan kepuasan kerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang, 2) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang, 3) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang, 4) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara motivasi dan pengembangan karir secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang, 5) Untuk mengetahui seberapa besar kontribusi motivasi dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang. Penelitian dilakukan terhadap 75 karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survey yaitu menyebarkan kuisioner yang kemudian diolah dengan program SPSS 20.0. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan explanatory. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara motivasi terhadap kepuasan kerja, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara pengembangan karir terhadap kepuasan kerja. Motivasi dan pengembangan karir secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $41,684 > 3,125$ ) dan signifikansi ( $0,000 < 0,05$ ). Nilai  $R^2$  sebesar 0,537 atau (53,7%). Hal ini menunjukkan bahwa 53,7% kepuasan kerja dijelaskan oleh faktor motivasi dan pengembangan karir sedangkan sisanya sebesar 46,3% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain.

Katakunci: Motivasi, Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja

## ABSTRACT

***Diah Isniarti Setiawan, 2016; The Influence of Motivation and Career Development on Employee Job Satisfaction at PT. PLN (Persero) Distribution Jakarta Raya and Tangerang. Thesis, Jakarta: Concentration in Human Resource Management, Management Studies Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.***

*The purpose of this study were: 1) To know the description of motivation, career development and job satisfaction of employees at PT. PLN (Persero) Distribution Jakarta Raya and Tangerang, 2) To determine whether there is influence between motivation on job satisfaction of employees at PT. PLN (Persero) Distribution Jakarta Raya and Tangerang, 3) To determine whether there is influence between career development on employee job satisfaction at PT. PLN (Persero) Distribution Jakarta Raya and Tangerang, 4) To determine whether there is influence between motivation and career development together on job satisfaction of employees at PT. PLN (Persero) Distribution Jakarta Raya and Tangerang, 5) To know how much contribution of motivation and career development on employee job satisfaction at PT. PLN (Persero) Distribution Jakarta Raya and Tangerang. The sample of this research are 75 employees of PT. PLN (Persero) Distribution Jakarta Raya and Tangerang. Research data retrieval by survey method with questionnaires and the data processed with SPSS version 20. This research using descriptive and explanatory analysis. The results of regression showed that there is positive and significant correlation between motivation on job satisfaction, there is positive and significant correlation between career development on job satisfaction. Motivation and career development simultaneously positive and significant impact on job satisfaction to the value of  $F_{count} > F_{table}$  ( $41.684 > 3.125$ ) and significant ( $0.000 < 0.05$ ).  $R^2$  values of 0.537, or (53.7%). This shows that 53.7% of job satisfaction is explained by factors of motivation and career development while the remaining 46.3% influenced or explained by other variables.*

***Keywords: Motivation, Career Development, Job Satisfaction***

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang”**. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (FE UNJ).

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku Dosen Pembimbing 1 atas bimbingan, ilmu, nasihat, dan waktunya selama ini.
2. Widya Parimita, SE, MPA selaku Dosen Pembimbing 2 atas bimbingan, ilmu, nasihat, motivasi dan waktunya selama ini.
3. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
5. Agung AWS Waspodo, SE, M.PP sebagai Dosen Pembimbing Akademik.

6. Seluruh dosen Manajemen FE UNJ yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang berguna sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Staf dan Karyawan FE yang banyak membantu penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Negeri Jakarta.
8. Untuk Bapak dan Ibu tersayang, Dwikora Agus Setiawan dan Indriarti, Kakak dan Adik tersayang, Rizqi Utomo Setiawan, Ratih Kusuma Wardani, dan Ihza Rachman Setiawan yang selalu memberikan motivasi yang tidak pernah bosan, doa yang tiada henti untuk saya, yang selalu menghibur penulis di kala penat dalam menyelesaikan skripsi dan selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk Ibnu Taris Hibatul Wafi. Terima kasih atas cinta, tempat untuk berbagi cerita dan keluh kesah, serta semangat yang telah diberikan selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat seperjuangan skripsi dikampus Agita Mulyawati. Terima kasih sudah menemani disaat suka dan duka dari awal masuk kuliah dan selalu memberi waktu bersama dalam mengerjakan skripsi ini.
11. Seluruh sahabat terbaik Ayu, Caca, Diana, Fuchia, Zulfa, Septian, Fitri, Linar, Siti, Bella, Metta, Dina, Nindy, dan Saroh yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah, memberikan semangat dan meluangkan waktu menemani penulis mengerjakan skripsi ini.
12. Seluruh teman-teman Manajemen Reguler A 2012 adalah teman yang saling mendukung dan berbagi keceriaan saat penulis menempuh kuliah di Universitas Negeri Jakarta.



13. Teman-teman S1 Manajemen 2012 kelas Reguler maupun Non Reguler yang telah menjadi teman seperjuangan selama ini.

14. Terakhir, kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam pengerjaan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua.

Dengan segala keterbatasan dalam skripsi ini, penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi banyak pihak. Saran dan kritik yang membangun akan penulis tunggu demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, Juli 2016

Peneliti