

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN DI PT  
INTI CAKRAWALA CITRA**

**FEBRIAN DIMAS ISNAENI  
8215118153**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
KONSENTRASI SUMBER DAYA MANUSIA  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2016**

**THE INFLUENCE OF JOB STRESS AND JOB  
SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT AT  
PT INTI CAKRAWALA CITRA**

**FEBRIAN DIMAS ISNAENI  
8215118153**



**Skripsi is Written as Part Of Bachelor Degree in Economics Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT  
MAJOR IN HUMAN RESOURCE  
DEPARTMENT OF MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2016**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus

NIP: 1967120719 9203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.si, M.si</u> NIP: 19720502 00604 1 002	Ketua		27/1 - 2016
2. <u>Dra. Sholikhah, M.M</u> NIP: 19620623 199003 2 001	Sekretaris		27/1 - 2016
3. <u>Dr. I Ketut R. Sudiardhita, M.Si</u> NIP: 19650207 198602 1 001	Penguji Ahli		27/1 - 2016
4. <u>Agung Wahyu Handaru, ST, MM</u> NIP: 19781127 200604 1 001	Pembimbing I		27/1 - 2016
5. <u>Widya Parimita, SE, MPA</u> NIP: 19700605 200112 2 001	Pembimbing II		27/1 - 2016

Tanggal Lulus: ..19 Januari.. 2016

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 15 januari 2016



Febrian Dimas Isnaeni

8215118153

## **ABSTRAK**

Febrian Dimas Isnaeni, 2016; *Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan di PT Inti Cakrawala Citra*. Skripsi, Jakarta : Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan pengetahuan yang tepat dan dapat dipercaya mengenai pengaruh secara parsial maupun simultan mengenai stres kerja dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi karyawan PT Inti Cakrawala Citra. Model penelitian dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi. Penelitian ini dilakukan terhadap 69 karyawan pada tingkat staf di PT Inti Cakrawala Citra. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survei yang kemudian diolah menggunakan program SPSS 21.0. Hasil dari uji signifikansi parsial menunjukkan bahwa stres kerja memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, sedangkan kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi karyawan. Hasil dari uji signifikansi simultan menunjukkan bahwa stres kerja dan kepuasan kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap komitmen organisasi karyawan.

Kata kunci : stres kerja, kepuasan kerja, komitmen organisasi

## **ABSTRACT**

*Febrian Dimas Isnaeni, 2016; The Influence of Job Stress and Job Satisfaction On Organizational Commitment at PT Inti Cakrawala Citra. Skripsi, Jakarta: Major in Human Resource, Study Program of SI Management, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.*

*The purpose of this study is to gain knowledge and credible about the influence of job stress and job satisfaction on organizational commitment of employees of PT Inti Cakrawala Citra partially and simultaneously. The research model in this study using regression analysis. This study was conducted on 69 employees at the level of the staff at PT Inti Cakrawala Citra. The data collection technique using a survey method and processed by SPSS 21.0. The results of the partial significance test showed that job stress has a negative and significant impact on organizational commitment, while job satisfaction has a positive and significant impact on organizational commitment of employees. The results from the simultaneous significance test showed that job stress and job satisfaction together influence the organizational commitment of employees.*

*Keywords: job stress, job satisfaction, organizational commitment*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah mellimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan di PT Inti Cakrawala Citra. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ).

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
2. Widya Parimita, SE, M.PA selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNJ.
4. Dra. Umi Mardiyati, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UNJ.
5. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si selaku Ketua Prodi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi UNJ.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.
7. Hadi Purnomo selaku pembimbing penelitian di PT Inti Cakrawala Citra.

8. Seluruh karyawan PT Inti Cakrawala Citra yang telah membantu proses penelitian.
9. Mama saya tercinta Ibu Astuti serta kakak dan adik tersayang Anggoro Ariestyan dan Agustin Kurnia Wati yang telah memberi motivasi, bantuan, doa tiada henti dan perhatian yang begitu besar, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Almarhum Ayah saya tercinta Bapak Setia Edi yang selalu membuat saya termotivasi untuk mencapai segala cita-cita.
11. Sahabat saya M. Farhan Yusron yang banyak memberikan kontribusi dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Teman-teman Jurusan Manajemen 2011 yang membantu memberikan semangat dan bantuan.
13. Teman-teman Koperasi Mahasiswa UNJ yang banyak memberikan bantuan dan motivasi.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para peneliti maupun pembaca.

Jakarta, 4 februari 2016

Peneliti