

**“PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PADA PT. ‘X’ JAKARTA”**

GALUH FITRIYAWATI

8215123398



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

***“THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION, ORGANIZATIONAL
COMMITMENT AND EMOTIONAL INTELLIGENCE ON TURNOVER
INTENTION OF EMPLOYEES AT PT.“X” JAKARTA”***

GALUH FITRIYAWATI

8215123398



Skripsi is Written as Part Of Bachelor Degree in Economics Accomplishment

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
DEPARTEMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2016**

ABSTRAK

Galuh Fitriyawati, 2016; Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kecerdasan Emosional Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT. “X” Jakarta. Skripsi, Jakarta : Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi tentang kepuasan kerja, komitmen organisasi dan kecerdasan emosional terhadap *turnover intention* karyawan pada PT.“X” Jakarta; 2) Untuk menguji secara empiris pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan pada PT.“X” Jakarta; 3) Untuk menguji secara empiris pengaruh komitmen organisasi terhadap *turnover intention* karyawan pada PT.“X” Jakarta; 4) Untuk menguji secara empiris pengaruh kecerdasan emosional terhadap *turnover intention* karyawan pada PT.“X” Jakarta; 5) Untuk menguji secara empiris pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi dan kecerdasan emosional secara bersama-sama terhadap *turnover intention* karyawan pada PT.“X” Jakarta. Penelitian dilakukan terhadap 57 karyawan kantor pusat PT.“X” Jakarta. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survei yaitu menyebarkan kuesioner dan hasilnya diolah dengan program SPSS 21.0. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan *explanatory*. Hasil dari uji regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara kepuasan kerja terhadap *Turnover Intention*, terdapat pengaruh signifikan antara komitmen organisasi terhadap *Turnover Intention* dan terdapat pengaruh signifikan antara kecerdasan emosional terhadap *Turnover Intention*. Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kecerdasan Emosional secara bersama-sama berpengaruh terhadap *Turnover Intention* dengan nilai $F_{hitung} (9.924) > F_{tabel} (2.780)$ dan signifikansi $(0.000 < 0.05)$. Nilai *adjusted R*² sebesar 0.323 atau 32,3%. Hal ini menunjukkan bahwa 32,3% perilaku *Turnover Intention* karyawan dijelaskan oleh faktor kepuasan kerja, komitmen organisasi dan kecerdasan emosional sedangkan 67,7% sisanya dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kecerdasan Emosional,
Turnover Intention.

ABSTRACT

Galuh Fitriyawati, 2016; *The Influence Of Job Satisfaction, Organizational Commitment And Emotional Intelligence on Turnover Intention of Employees at PT.“X” Jakarta. Skripsi: Jakarta, Human Resource Management Concentration, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.*

This research purpose are: 1) To know the description about job satisfaction, organizational commitment, emotional intelligence and turnover intention of employees at PT.“X” Jakarta; 2) To test empirically the influence of job satisfaction on turnover intention of employees at PT.“X” Jakarta; 3) To test empirically the influence of organizational commitment on turnover intention of employees at PT.“X” Jakarta; 4) To test empirically the influence of emotional intelligence on turnover intention of employees at PT.“X” Jakarta; 5) To test empirically the influence of job satisfaction, organizational commitment and emotional intelligence on turnover intention of employees at PT.“X” Jakarta. The sample of this research are 57 employees of PT.“X” Jakarta. Research data retrieval by survey method with questionnaires and the data processed with SPSS version 21. This research using descriptive and explanatory analysis. The results of regression showed that job satisfaction has significant effect on turnover intention, organizational commitment has significant effect on turnover intention and emotional intelligence has significant effect on turnover intention. Job Satisfaction, Organizational Commitment and Emotional Intelligence simultaneously have significant effect on turnover intention with $F_{count} (9.924) > F_{table} (2.780)$ and significance value $(0.000 < 0.05)$. The adjusted R^2 value are 0.323 or 32,3%. This show that 32,3% of turnover intention are influenced by job satisfaction, organizational commitment and emotional intelligence while the rest 67,7% influenced by other factors.

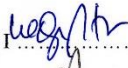
Keywords : Job Satisfaction, Organizational Commitment, Emotional Intelligence, Turnover Intention

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002	Ketua		25 Juli 2016
2. <u>Hania Aminah, S.Pd, MM</u> NIP. 19850726 2014042001	Sekretaris		25 Juli 2016
3. <u>Dr. Dewi Susita, M. Si</u> NIP. 19610506 1986032001	Penguji Ahli		25 Juli 2016
4. <u>Widya Parimita, SE, MPA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing I		25 Juli 2016
5. <u>Agung Wahyu Handaru, ST, MM</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Pembimbing II		25 Juli 2016

Tanggal Lulus : 21 Juli 2016

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 1 Agustus 2016

Yang Membuat Pernyataan



Galuh Fitriyawati

No. Reg : 8215123398

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Atas kuasaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga dan sahabatnya.

Atas Rahmat Allah SWT dan bantuan semua pihak maka penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT. ‘X’ Jakarta.**

Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Untuk Teddy Halim dan Rismawati, terima kasih atas semua kasih sayang, doa, dukungan, nasihat dan telah memberikan semua yang terbaik untuk bekal masa depan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis persembahkan skripsi ini untuk kalian, orang tuaku.
2. Widya Parimita, SE, MPA selaku dosen pembimbing 1 atas bimbingan, ilmu, nasihat, motivasi dan waktunya selama ini.
3. Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku dosen pembimbing 2 atas bimbingan, ilmu, nasihat dan motivasinya selama ini.
4. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
6. Dra. Umi Mardiyati, M.Si selaku Ketua Program Studi D3 Pemasaran.

7. Seluruh dosen Manajemen FE UNJ yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang berguna sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Staf dan Karyawan FE yang banyak membantu penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Negeri Jakarta.
9. Untuk Berkah Kiswanto yang senantiasa menemani penulis dalam mencari referensi serta mendukung & memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas tempat untuk berbagi cerita dan keluh kesah selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman pejuang skripsi Efrinda, Siti Kismurwati, Agita Mulyawati dan Diah Isniarti.
11. Sahabat Terbaik Raden Roro Annisa Ratnasari dan Devi Destrianti yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah.
12. Teman-Teman di tempat perkuliahan Avinta, Balkis, Claudia, Dewi, Dinda, Efrinda, Tania, Puti dan Wida yang selalu memberikan semangat dan meluangkan waktu menemani penulis mengerjakan skripsi ini.
13. Seluruh teman-teman Manajemen Reguler B 2012 adalah teman yang saling mendukung dan berbagi saat penulis menempuh kuliah di Universitas Negeri Jakarta.
14. Untuk Bapak Indra Febriyanto selaku *Recruitmen Officer* PT.“X” yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian. Seluruh karyawan yang telah membantu dan meluangkan waktu mengisi kuesioner yang dibutuhkan penulis untuk skripsi ini.

15. Terakhir, kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam pengerjaan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua.

Dengan segala keterbatasan dalam skripsi ini, penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi banyak pihak. Saran dan kritik yang membangun akan penulis tunggu demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, Juli 2016

Peneliti