

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b><u>BAB I PENDAHULUAN</u></b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Pembatasan Masalah .....	8
1.3. Perumusan Masalah.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
<b><u>BAB II KAJIAN TEORETIK</u></b>	
A. Deskripsi Konseptual .....	12
2.1. <i>Turnover Intention</i> .....	12
2.1.1. Definisi <i>Turnover</i> .....	12
2.1.2. Definisi <i>Turnover Intention</i> .....	14
2.1.3. Jenis-Jenis <i>Turnover</i> .....	16
2.1.4. Faktor-Faktor <i>Turnover Intention</i> .....	17
2.1.5. Dimensi <i>Turnover Intention</i> .....	19
2.1.6. Dampak <i>Turnover Intention</i> .....	20
2.2. Kepuasan Kerja .....	21
2.2.1. Definisi Kepuasan Kerja.....	21
2.2.2. Dimensi Kepuasan Kerja .....	24
2.2.3. Teori Kepuasan Kerja.....	27
2.3. Komitmen Organisasi.....	29
2.3.1. Definisi Komitmen Organisasi.....	29
2.3.2. Dimensi Komitmen Organisasi .....	32
2.3.3. Faktor-Faktor Komitmen Organisasi.....	36

2.4 Kecerdasan Emosional.....	38
2.4.1 Definisi Kecerdasan Emosional .....	38
2.4.2 Dimensi Kecerdasan Emosional .....	42
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	45
C. Kerangka Pemikiran .....	56
D. Perumusan Hipotesis Penelitian.....	61
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian .....	63
1. Profil PT.“X” .....	63
2. Visi dan Misi PT.“X” .....	64
3. Tempat dan Waktu Penelitian .....	65
4. Objek Penelitian .....	65
B. Metode Penelitian .....	66
C. Populasi dan Sampel .....	67
1. Populasi.....	67
2. Sampel.....	67
D. Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	68
1. Variabel Penelitian .....	68
a. Variabel Bebas .....	68
b. Variabel Terikat .....	68
2. Skala Pengukuran.....	72
3. Prosedur Pengumpulan Data .....	73
a. Data Primer .....	73
b. Data Sekunder.....	75
E. Teknik Analisis Data .....	75
1. Uji Instrumen.....	75
a. Uji Validitas .....	75
b. Uji Reliabilitas .....	76
2. Analisis Deskriptif .....	76
3. Uji Asumsi Klasik.....	77
a. Uji Normalitas.....	78

b. Uji Linearitas.....	78
c. Uji Multikolinearitas .....	78
d. Uji Heterokedastisitas.....	79
4. Analisis Regresi.....	79
a. Uji Signifikansi Individual (Uji Statistik t).....	79
b. Uji F (Regresi Simultan) .....	81
c. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	82
d. Analisis Regresi Linear Berganda .....	84

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Data .....	85
1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	85
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	85
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	86
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	87
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja .....	88
e. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	89
f. Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan .....	89
2. Deskripsi Data Variabel.....	90
a. Analisis Deskriptif <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	91
b. Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja ( $X_1$ ).....	95
c. Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi ( $X_2$ ).....	100
d. Analisis Deskriptif Kecerdasan Emosional ( $X_3$ ).....	104
B. Pengujian Hipotesis .....	109
1. Hasil Pengujian Instrumen.....	109
a. Hasil Uji Validitas .....	109
b. Hasil Uji Reliabilitas .....	112
2. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	113
3. Hasil Uji Analisis Regresi Linear .....	119
a. Hasil Uji Signifikansi Individual (Uji t).....	120
b. Hasil Uji F.....	126
c. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	127
d. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	131

C. Pembahasan.....	133
--------------------	-----

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	141
--------------------	-----

B. Saran.....	143
---------------	-----

1. Saran-Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	143
--	-----

2. Saran-Saran Untuk PT. "X" .....	144
------------------------------------	-----

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR HIDUP**

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel I.1 Hasil Pra-Riset.....	3
Tabel I.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	4
Tabel I.3 Data <i>Turnover</i> Karyawan.....	5
Tabel I.4 Hasil Pra-Riset Kecerdasan Emosional.....	6
Tabel II.1 Matriks Penelitian Terdahulu .....	53
Tabel III.1 Objek Penelitian .....	64
Tabel III.2 Operasionalisasi Variabel .....	79
Tabel III.3 Skor Kriteria Variabel .....	77
Tabel IV.1 Karakteristik Reponden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	86
Tabel IV.2 Karakteristik Reponden Berdasarkan Usia .....	86
Tabel IV.3 Karakteristik Reponden Berdasarkan Status .....	87
Tabel IV.4 Karakteristik Reponden Berdasarkan Masa Kerja .....	88
Tabel IV.5 Karakteristik Reponden Berdasarkan Pendidikan.....	89
Tabel IV.6 Karakteristik Reponden Berdasarkan Penghasilan .....	90
Tabel IV.7 Analisis Deskriptif <i>Turnover Intention</i> .....	91
Tabel IV.8 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	94
Tabel IV.9 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi.....	99
Tabel IV.10 Analisis Deskriptif Kecerdasan Emosional .....	102
Tabel IV.11 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> .....	110
Tabel IV.12 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	110
Tabel IV.13 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi .....	111
Tabel IV.14 Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional .....	112
Tabel IV.15 Hasil Uji Reliable .....	113
Tabel IV.16 Hasil Uji Normalitas .....	114
Tabel IV.17 Hasil Uji Linearitas Kepuasan Kerja .....	115
Tabel IV.18 Hasil Uji Linearitas Komitmen Organisasi .....	116
Tabel IV.19 Hasil Uji Linearitas Kecerdasan Emosional .....	116
Tabel IV.20 Hasil Uji Multikolinearitas .....	118

Tabel IV.21 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	119
Tabel IV.22 Hasil Uji t Kepuasan Kerja.....	120
Tabel IV.23 Hasil Uji t Komitmen Organisasi.....	122
Tabel IV.24 Hasil Uji t Kecerdasan Emosional .....	123
Tabel IV.25 Hasil Uji F.....	126
Tabel IV.26 Hasil Uji Koefisien Determinasi Kepuasan Kerja.....	127
Tabel IV.27 Hasil Uji Koefisien Determinasi Komitmen Organisasi.....	128
Tabel IV.28 Hasil Uji Koefisien Determinasi Kecerdasan Emosional .....	129
Tabel IV.29 Hasil Uji Koefisien Determinasi Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kecerdasan Emosional .....	130
Tabel IV.30 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	132

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar I.1 Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	4
Gambar I.2 Total Tingkat Kecerdasan Emosional .....	7
Gambar II.1 Paradigma Penelitian .....	59
Gambar III.2 Bentuk Skala Likert Interval 1-5 .....	71

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Struktur Organisasi
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 5	Hasil Analisis Deskriptif
Lampiran 6	Uji Asumsi Klasik
Lampiran 7	Hasil Uji T Parsial
Lampiran 8	Analisis Regresi Linear Berganda