

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN KANTOR PUSAT  
PERUM DAMRI**

**JUWITA RAHMADONA**

**8215128234**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2016**

**THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND CAREER  
DEVELOPMENT ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT HEAD  
OFFICE PERUM DAMRI**

**JUWITA RAHMADONA**

**82151288234**



**Skripsi is Written as One of The Requirements For Getting Bachelor Degree  
of Economics**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT**

**DEPARTEMEN OF MANAGEMENT**

**FACULTY OF ECONOMIC**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2016**

## ABSTRAK

**Juwita rahmadona, 2016; Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Kantor Pusat Perum Damri. Skripsi, Jakarta : Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.**

Tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Bagaimana gambaran lingkungan kerja, pengembangan karir, dan kepuasan kerja yang dialami oleh karyawan kantor pusat perum DAMRI 2) Untuk mengetahui apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan kantor pusat perum DAMRI 3) Untuk mengetahui apakah pengembangan karir berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan kantor pusat perum DAMRI 4) Untuk mengetahui apakah lingkungan kerja dan pengembangan karir secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan kantor pusat perum DAMRI. Penelitian dilakukan terhadap 104 karyawan kantor pusat perum DAMRI. Teknik pengumpulan data menggunakan metode *probability sampling* yaitu teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang atau kesempatan yang sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan *explanatory*. Hasil dari uji regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif antara lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara pengembangan karir dengan kepuasan kerja. Lingkungan kerja dan pengembangan karir secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan kerja dengan nilai  $F_{hitung} (103.361) > F_{tabel} (3.09)$  dan signifikansi ( $0.000 < 0.05$ ). Nilai *adjusted R<sup>2</sup>* sebesar 0,672 atau (67.2%). Hal ini menunjukkan bahwa 67.2% kepuasan kerja dijelaskan oleh faktor lingkungan kerja dan pengembangan karir sedangkan 32.8% sisanya dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja.

## **ABSTRACT**

***Juwita rahmadona, 2016; The Influence of Work Environment and Career Development on Employee Job Satisfaction on functional at Head Office Perum Damri. Thesis, Jakarta: Human Resource Management Concentration, SI Management Studies Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.***

*The purpose of this research are: 1) To know the description of an work environment, career development and job satisfaction experienced by employees on functional at Head Office Perum Damri, 2) To determine whether there is influence of work environment on job satisfaction at Head Office Perum Damri 3) To determine whether there is influence of career development on job satisfaction on functional at Head Office Perum Damri 4) To determine whether there is influence of work environment and career development affect the job satisfaction on functional at Head Office Perum Damri. The sample this research are 104 employees on Head Office Perum Damri. Research data retrieval using probability sampling method is a sampling technique that gives the opportunity or equal opportunity for each element or member of the population to be selected into the sample. This research uses descriptive and explanatory analysis. Results of regression analysis showed there is a positive and significant impact between work environment on job satisfaction, there is positive and significant correlation between career development and job satisfaction. Working environment and Career Development together have an effect on job satisfaction with the value of  $F_{count} (103.361) > F_{table} (3.09)$  and significant ( $0.000 < 0.05$ ). The value of adjusted  $R^2$  of 0,672, or 67.2%. It shows that 67.2% of job satisfaction explained by factors work environment and career development, while 32.8% were influenced or explained by other variables.*





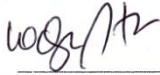
***Keywords : Work Environment, Career Development, Job Satisfaction.***

## LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana E.S. M. Bus  
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si</u> NIP. 197205062006041002	Ketua Penguji		4 Agustus 2016
2. <u>Dr. Dewi Susita, M.Si</u> NIP. 196105061986032001	Penguji Ahli		2 Agustus 2016
3. <u>Agung Wahyu Handaru, S.T, M.M</u> NIP. 197811272006041001	Sekretaris		2 Agustus 2016
4. <u>Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 195602071986021001	Pembimbing I		3 Agustus 2016
5. <u>Widya Parimita, S.E, M.P.A</u> NIP. 197006052001122001	Pembimbing II		2 Agustus 2016

Tanggal Lulus: ..... 1 Agustus 2016 .....

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2016

Yang membuat pernyataan



Juwita rahmadona

No.Reg.8215128234

**LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

***Motto:***

Man Jadda Wajada

*“Siapa Bersungguh-sungguh Pasti Berhasil”*

***Skripsi ini kupersembahkan untuk:***

Untuk Kesembuhan Mama

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillahahirabbil'alamin.

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, kasih-sayang, dan kemudahan yang diberikan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Kantor Pusat Perum Damri”. Skripsi ini dibuat oleh peneliti sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu di dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya, khususnya kepada:

1. Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan juga Widya Parimita, SE, MPA selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan membimbing dan memberi masukan kepada peneliti.
2. Dr. Dedi Purwana, ES., M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta,
3. Dra. Umi Mardiyati, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Negeri Jakarta,
4. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Negeri Jakarta,
5. Setyo Ferry Wibowo, SE,M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik peneliti,



6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.
7. Ayah tersayang, Damrizal, Ibu tercinta, Rusmiati, dan kedua adik tersayang Alya Azzahra, Ahmad Zaqi yang tidak lelah mendoakan, memberikan semangat serta motivasi kepada peneliti.
8. Seluruh karyawan Kantor Pusat Perum Damri yang telah membantu dan berpartisipasi dalam penelitian ini.
9. Teman-teman Mahasiswa UNJ khususnya Manajemen Non Reguler B 2012; terutama sahabat satu konsentrasi Evy, Annisa Kus, Risna, Adilla yang telah membantu peneliti serta memberikan motivasi dalam penelitian ini,
10. Sahabat terdekat saya, khususnya pimbo Mela, Meli, Risna, Agita, dan cosa CR, Evy, Annisa, Adilla, Balqish dan Amalia Syifa yang telah mendoakan dan memberikan motivasi kepada peneliti,
11. Teman seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi, Maharani Ayu Suraputri yang turut menemani, memotivasi, dan membantu dalam penelitian ini,
12. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu peneliti sangat terbuka dalam menerima saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, Agustus 2016

Peneliti