

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	10
2.1.1.1 Dimensi Kepuasan Kerja	13
2.1.1.2 Teori Kepuasan Kerja	17
2.1.1.3 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	22

2.1.2 Lingkungan Kerja	23
2.1.2.1 Dimensi Lingkungan Kerja.....	26
2.1.2.2 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja	27
2.1.3 Pengembangan Karir	29
2.1.3.1 Dimensi Pengembangan Karir	31
2.1.3.3 Hubungan Pengembangan Karir dengan Kepuasan kerja.....	35
2.2 Review Penelitian yang Relevan	36
2.3 Kerangka Pemikiran	47
2.4 Hipotesis	50
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	52
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	52
3.2 Metode Penelitian.....	54
3.3 Operasional Variabel	54
3.3.1 Variabel Penelitian.....	54
3.3.2 Skala Pengukuran	56
3.4 Metode Penentuan Populasi dan Sampel.....	57
3.4.1 Sumber Data	57
3.4.2 Populasi	58
3.4.3 Sampel	58
3.4.4 Teknik Pengambilan Sample	59
3.5 Metode Pengumpulan Data	59
3.5.1 Data Primer.....	59
3.5.2 Data Sekunder.....	61
3.6 Metode Analisis.....	61
3.6.1 Uji Instrumen	62

3.6.1.1 Uji Validitas	62
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	62
3.6.2 Analisis Deskriptif	64
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	65
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	65
3.6.3.2 Uji Linieritas	65
3.6.3.3 Uji Multikolonieritas.....	66
3.6.3.4 Uji Heteroskedastisitas.....	66
3.6.4 Analisis Regresi	67
3.6.4.1 Uji Regresi Linier Berganda	67
3.6.4.2 Analisis Koefisien Regresi secara Parsial (Uji t).....	67
3.6.4.2 Uji F (Regresi Simultan).....	69
3.6.4.3 Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
4.1 Deskripsi Unit Analisis/Observasi	72
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
4.1.2 Karakteristik Respoden Berdasarkan Usia.....	73
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	73
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	74
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	75
4.2.1 Hasil Penelitian dan Pembahasan	75
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas.....	75
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	77
4.2.2 Analisis Deskriptif	78
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja	79

4.2.2.2 Analisis Deskriptif Pengembangan Karir	82
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	88
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	92
4.2.3.1 Uji Normalitas.....	92
4.2.3.2 Uji Linearitas	93
4.2.3.3 Uji Multikolinearitas.....	95
4.2.3.4 Uji Heteroskedastisitas.....	96
4.2.4 Hasil Uji Hipotesis	98
4.2.4.1 Hipotesis 1 Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	98
4.2.4.2 Hipotesis 2 Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja...	101
4.2.5 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	103
4.2.4.2 Hasil Uji F.....	105
4.2.4.4 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	107
4.2.6 Interpretasi Hasil Penelitian.....	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	112
5.1 Kesimpulan.....	112
5.2 Saran.....	114
5.3.1 Saran-saran untuk penelitian lanjutan.....	114
5.3.2 Saran-saran yang ditujukan untuk Kantor Pusat Perum Damri	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN.....	120
RIWAYAT HIDUP	137

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Tingkat ketidakhadiran Karyawan	3
Tabel 1.2	Data Keterlambatan Karyawan	3
Tabel 1.3	Hasil Pra Riset.....	4
Tabel 2.1	Matriks Penelitian Terdahulu.....	45
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	55
Tabel 3.2	Bobot Skor skala Likert	57
Tabel 3.3	Bobot Skor Kriteria Variabel	65
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	74
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	74
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	76
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir	76
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	77
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas	78
Tabel 4.9	Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja	99
Tabel 4.10	Persentase Tingkat Lingkungan Kerja pada setiap dimensi...	81
Tabel 4.11	Hasil Analisis Deskriptif Pengembangan Karir.....	83
Tabel 4.12	Persentase Tingkat Pengembangan Karir pada setiap dimensi	87

Tabel	4.13	Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	88
Tabel	4.14	Persentase Tingkat Kepuasan Kerja Pada Setiap Dimensi	91
Tabel	4.15	Hasil Uji Normalitas	93
Tabel	4.16	Hasil Uji Linearitas Antara Variabel Lingkungan Kerja dengan Variabel kepuasan kerja	94
Tabel	4.17	Hasil Uji Linearitas Antara Variabel Pengembangan Karir Dengan Variabel Kepuasan Kerja	94
Tabel	4.18	Hasil Uji Multikolinearitas.....	96
Tabel	4.19	Hasil Uji Heteroskedastisitas	97
Tabel	4.20	Uji t Variabel Lingkungan Kerja	98
Tabel	4.21	Hasil Analisis Determinasi Lingkungan Kerja	100
Tabel	4.22	Uji t Variabel Pengembangan Karir	101
Tabel	4.23	Hasil Analisis Determinasi Pengembangan Karir.....	103
Tabel	4.24	Hasil Persamaan Regresi Linier Berganda.....	104
Tabel	4.25	Hasil Uji F	106
Tabel	4.26	Hasil Analisis Determinasi (R ²)	107
Tabel	4.27	Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis.....	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	50
Gambar 3.1	Bentuk Skala Likert.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Penelitian untuk Skripsi
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian
Lampiran 3	Hasil uji validitas
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 5	Hasil Analisis Deskriptif
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 7	Hasil Analisis Regresi Linier