

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pengolahan data, pengetahuan skripsi, analisis, dan pembahasan data yang telah dilakukan dan diuraikan pada bab-bab sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh antara lingkungan kerja dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan kantor pusat perum DAMRI. Hasil analisis menghasilkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Lingkungan kerja, pengembangan karir dan kepuasan kerja karyawan pada kantor pusat perum DAMRI adalah :
  - a. Lingkungan Kerja yang diterapkan oleh perusahaan kantor pusat perum DAMRI kurang ditanggapi dengan baik oleh para karyawan. Oleh karena itu, kepuasan kerja karyawan juga akan rendah terhadap perusahaan.
  - b. Pengembangan Karir yang diterapkan kantor pusat perum DAMRI terbilang rendah dan belum efektif, dapat dilihat dari jawaban responden yang lebih memilih kurang setuju.
  - c. Kepuasan Kerja pada karyawan kantor pusat perum DAMRI terbilang rendah, dapat dilihat dari jawaban responden yang banyak memilih tidak setuju.
2. Lingkungan kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada karyawan kantor pusat perum DAMRI. Jika lingkungan kerja dirasakan oleh karyawan di perusahaan kurang

mendukung dalam produktifitas kerja maka akan mengakibatkan rendahnya kepuasan kerja, tetapi jika lingkungan kerja semakin tinggi maka kepuasan kerja juga akan tinggi.

3. Pengembangan karir memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Kantor Pusat Perum DAMRI. Artinya apabila pengembangan karir dilaksanakan dengan efektif maka kepuasan kerja akan meningkat. Sebaliknya jika pengembangan karir tidak berjalan secara efektif maka kepuasan kerja karyawan akan rendah. Pengembangan karir di dalam Kantor Pusat Perum DAMRI masih belum efektif, sehingga menyebabkan kepuasan kerja yang dirasakan karyawan masih rendah.
4. Lingkungan Kerja dan Pengembangan karir memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Kantor Pusat Perum DAMRI. Apabila perusahaan lebih memperhatikan lingkungan kerja dan pengembangan karir pada setiap karyawan, maka kepuasan kerja yang akan diperoleh karyawan akan semakin tinggi.
5. Besarnya kontribusi lingkungan kerja dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan Kantor Pusat Perum DAMRI adalah sebesar 67,2%.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan di atas, maka peneliti memberikan saran yang yang dapat bermanfaat, antara lain:

### **5.2.1 Saran-saran untuk penelitian lanjutan**

1. Penelitian ini dapat dilakukan kembali dengan objek penelitian yang berbeda dengan variabel yang sama atau dengan menggunakan variabel yang berbeda dengan objek/tempat penelitian yang sama.
2. Penelitian ini dapat dilakukan kembali dengan menggunakan variabel lain yang memungkinkan dapat mendukung variabel terikat kepuasan kerja antara lain : stres kerja, budaya organisasi, komitmen karyawan dan motivasi

### **5.2.2 Saran-saran yang ditujukan untuk Kantor Pusat Perum DAMRI**

1. Untuk variabel lingkungan kerja saran yang diberikan Kantor Pusat Perum DAMRI yaitu;
  - a. Bagi Kantor Pusat Perum DAMRI sebaiknya memperhatikan kondisi kerja di dalam perusahaan. Karyawan merasa lingkungan kerja di tempat kerjanya kurang mendukung untuk mengerjakan pekerjaan. Itu akan menyebabkan terhambatnya pekerjaan yang dilakukan karyawan.
  - b. Bagi Kantor Pusat Perum DAMRI juga harus mengetahui keluhan apa saja yang dialami oleh karyawan baik di internal perusahaan maupun eksternal perusahaan. Jika karyawan merasa fasilitas untuk mendukung produktifitas kerja kurang lengkap maka karyawan juga akan merasa kepuasan kerja rendah.
  - c. Karyawan harus menciptakan hubungan yang harmonis antar sesama karyawan. Oleh karena itu, perusahaan harus

menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan memberikan energi positif agar mereka selalu bersemangat dalam menyelesaikan pekerjaan masing-masing. Ketika karyawan sudah mulai nyaman dengan lingkungan kerjanya, secara tidak langsung akan meningkatkan tingkat kepuasan pada diri karyawan tersebut.

2. Perusahaan diharapkan untuk meningkatkan sistem pengembangan karir dan lebih memperhatikan karir setiap karyawannya. Dilakukan oleh perusahaan dengan cara memberikan penjelasan mengenai jenjang karir yang dapat dicapai oleh karyawan selama masa kerjanya, dengan menggunakan metode dan proses alur karir yang lebih jelas dan transparansi. Dalam hal ini, atasan memiliki peran penting dalam memberikan penjelasan, bimbingan dan arahan kepada karyawan tentang jenjang karir yang dapat dicapainya. Metode dan proses alur karir yang jelas akan membuat sistem pengembangan karir lebih efektif, karena akan memudahkan karyawan dalam membuat rencana-rencana karirnya dimasa depan dan akan membuat karyawan memiliki kesempatan yang sama dalam meningkatkan posisi jabatannya. Selain itu, di satu sisi pengembangan karir di dalam perusahaan harus melihat dari kinerja karyawan itu sendiri. Dengan demikian karyawan akan memiliki semangat kerja yang tinggi, dan memiliki kepuasan yang tinggi pula sehingga akan memberikan pengaruh tidak hanya kepada karyawan saja tetapi juga bagi perusahaan.