

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZEN
BEHAVIOR* PADA KARYAWANPT“F”**

**MAHARANI AYU SURAPUTRI
8215123472**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

**THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND
ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON
ORGANIZATIONAL CITIZEN BEHAVIOR OF PT “F”
EMPLOYEES**

**MAHARANI AYU SURAPUTRI
8215123472**



**Skripsi Is Written As Part Of Bachelor Degree In Economics
Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT
CONCENTRATION IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
DEPARTEMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2016**

ABSTRAK

Maharani Ayu Suraputri, 2016; Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizen Behavior* pada karyawan PT “F”. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui dan menganalisis gambaran dari kepuasan kerja, komitmen organisasi dan *Organizational Citizen Behavior* pada karyawan PT “F”, 2) Untuk mengetahui dan menganalisis apakah terdapat pengaruh antara kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizen Behavior* pada karyawan PT “F”, 3) Untuk mengetahui dan menganalisis apakah terdapat pengaruh antara komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizen Behavior* pada karyawan PT “F”, 4) Untuk mengetahui dan menganalisis apakah terdapat pengaruh antara kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizen Behavior* pada karyawan PT “F”. Analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif dan *explanatory survey*. Penelitian dilakukan terhadap 83 orang karyawan PT “F”, sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner, yang kemudian diolah menggunakan SPSS versi 21.0. Hasil analisis menunjukkan bahwa : 1) Tingkat kepuasan kerja, komitmen organisasi serta *Organizational Citizen Behavior* berada pada tingkat yang rendah. 2) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizen Behavior*. 3) Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizen Behavior*. 4) Kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizen Behavior*.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizen Behavior*

ABSTRACT

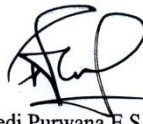
Maharani Ayu Suraputri, 2016; Effect of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Organizational Behavior Citizen on employees of PT "F". Skripsi, Jakarta: Concentration in Human Resource Management, Management Studies Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

The purpose of this study are: 1) To determine and analyze the picture of job satisfaction, organizational commitment and Organizational Citizen Behavior on employees of PT "F". 2) To determine and analyze whether there is influence between job satisfaction on Organizational Citizen Behavior on employees of PT "F". 3) To determine and analyze whether there is influence between organizational commitment on organizational Citizen Behavior on employees of PT "F". 4) To determine and analyze whether there is influence between job satisfaction and organizational commitment on organizational Citizen Behavior on employees of PT" F". The analysis in this research are descriptive analysis and explanatory survey. This reseatch conducted on 83 employees of PT "F". While the technique of data collection is done by distributing questionnaires, which are then processed using SPSS 21.0 version. The results showed that : 1) the level of job satisfaction, organizational commitment, and organizational citizen behavior is at a low level . 2) Job satisfaction has significant and positive influence on organizational citizen behavior. 3) Organizational commitment has significant and positive influence on organizational citizen behavior. 4) Job satisfaction and Organizational commitment significantly influence on organizational citizen behavior

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Organizational Behavior Citizen

LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana E.S. M. Bus
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si</u> NIP. 197205062006041002	Ketua Penguji		<u>4 Agustus 2016</u>
2. <u>Dr. Dewi Susita, M.Si</u> NIP. 196105061986032001	Penguji Ahli		<u>2 Agustus 2016</u>
3. <u>Agung Wahyu Handaru, S.T, M.M</u> NIP. 197811272006041001	Sekretaris		<u>2 Agustus 2016</u>
4. <u>Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 195602071986021001	Pembimbing I		<u>3 Agustus 2016</u>
5. <u>Widya Parimita, S.E, M.P.A</u> NIP. 197006052001122001	Pembimbing II		<u>3 Agustus 2016</u>

Tanggal Lulus: 2 Agustus 2016...

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 2016

Yang membuat pernyataan



Maharani Ayu Suraputri
8215123472

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin. Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, kasih-sayang, kemudahan dan nikmat sehatnya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizen Behavior* Pada Karyawan PT "F". Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, sekaligus sebagai bukti cinta kepada kedua orang tua serta keluarga untuk dapat membanggakan mereka.

Banyak pihak yang ikut serta membantu di dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Pada kesempatan kali ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada :

1. Dr. I Ketut, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan member bimbingan, saran dan masukan, serta memberi support moril dalam membantu peneliti mulai dari awal sampai akhir penyusunan skripsi.
2. Widya Parimita. SE, M.PA, selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan memberi bimbingan, saran dan masukan, sert amemberi support moril dalam membantu peneliti mulai dari awal sampai akhir penyusunan skripsi
3. Dr. Gatot Nazir Ahmad S.Si.,M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

4. Dr. Dedi Purwana, ES, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.
6. Anton Harto selaku Manager HRD PT “F” yang telah banyak memberikan informasi, data dan izin penelitian kepada peneliti.
7. Seluruh karyawan PT “F”.
8. Kedua orang tuatercinta Bapak Surata dan Ibu Yanti, serta adik-adik tercinta Damar Pamungkas Suraputra dan Khansa Almira Suraputri, juga segenap keluargabesar yang telah memberikan doa, nasihat, dukungan dan bantuan baik secara moril maupun materil.
9. Teman-teman terbaikMuhammad Teddy Aditya, Rifqi Budi Wirawan, Agustine Herlina Rizkimaputri, Rika Damayanti, Sulis Setianingsih, Rahayu Wulan Syah Putri, Rindy Amalia Salicha, Rina Rahmah, Eka Nur Rachmawati yang sudah berbesar hati meluangkan waktu dan tenaganya untuk selalu sabar dan setia dalam menemani peneliti selama melakukan penelitian. Serta banyak membantu, mendukung, mendoakan, serta memberi saran dan masukan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
10. Teman-teman seperjuangan Juwita Rahmadona, Gusti Abelazwardy Fajrien dan Elfriza Monica yang telah saling membantu dan menyemangati satu sama lainnya.

11. Teman-teman Mahasiswa UNJ, khususnya Manajemen 2012, dan para senior, serta junior yang ikut serta dalam memberi saran dan masukan untuk penelitian ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan karena keterbatasan yang dimiliki. Untuk itu peneliti sangat terbuka dalam menerima saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, Juli 2016

Peneliti