

DAFTAR PUSTAKA

Bagia, I Wayan. ***Perilaku Organisasi***. Yogyakarta : Graha Ilmu Cetakan Pertama. 2015.

Darmawati, Arum dkk. “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap OCB: Studi pada Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta”. 2013. Vol 1 No. 3. h. 9

Greenberg, Jerald and Robert A. Baron. ***Behavior in Organization***. New Jersey : Pearson Prentice Hall. 2000.

Kilic, Eda. “*The Relationship among Organizational Commitment and OCB-a Research Study on Call Center Employees*”, ***Industrial Relations and Human Resources Journal***. 2013. Vol. 15 No. 3. h. 4

Kreitner, Robert and Angelo Kinichki. ***Organizational Behavior***. 9th Edition New York: McGraw-Hill/Irwin. 2010.

_____. ***Perilaku Organisasi***. 9th Edisi Indonesia. Jakarta:Salemba Empat. 2014

Luthans, Fred. ***Perilaku Organisasi***. 10th Edisi Indonesia. Yogyakarta : ANDI. 2006.

_____. ***Organizational Behavior***. 8th edition. Singapore : McGraw-Hill. 1998.

Mila Badriyah. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Jakarta : Salemba Empat.
2007

Mulyatiningsih, Endang. **Metode Penelitian Terapan Bidang Pendidikan**.
Bandung: Alfabeta. 2012.

Nazir, Moh. **Metode Penelitian**. Bogor: Ghalia Indonesia. 2005.

Ngadiman. "*Influence of Work Satisfaction and Organizational Commitment to the OCB of Lecturers at Faculty of Teachers "Training&Education" Sebelas Maret University, Surakarta*". *Educational Research International*. June 2013. Vol. 1
No. 3. h. 13

Organ, D.W. **Organizational Citizenship Behavior. Its nature, antecedents and Consequences**. California: Sage Publications, Inc. 2006.

Osman, Abdullah dkk. "*The Influence of Job Satisfaction, Job Motivation and Perceived Organizational Support Towards OCB*". *A Perspective of American-Based Organization in Kulim, Malaysia*", **Asian Social Science Journal**. 2015. Vol. 11 No. 21. h. 21

Pitaloka, Endang dan Irma Paramita Sofia, "*The Affect of Work Environment, Job satisfaction, Organization Commitment On OCB of Internal Auditors*", **International Journal of Business, Economics, and Law**. 2014. Vol.5
No.2. h.13

Prasetya, Dewa Putu, Cahya Utama dan I Made Artha Wibawa. “Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi dan OCB pada Karyawan Bali Rani Hotel”.E-Jurnal Manajemen Unud. 2016. Vol. 5 No. 4. h. 13

Priyatno, Dwi. ***Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS***. Yogyakarta: Gaya Media. 2010.

Qamar, Nida. “*Job satisfaction and Organizational Commitment as antecedents of Organizational Citizen Behavior*” ***Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business***.2012. Vol.4 No. 7. h. 22

Rini, Dyah Puspita dkk. “Pengaruh Komitmen Organisasi, kepuasan kerja, dan budaya Organisasi terhadap OCB : studi pada PT.Plasa Simpanglima Semarang”. **Jurnal Ilmiah Dinamika Ekonomi dan Bisnis**. 2013. Vol. 1 No.1. h. 9

Ristiani, Merry “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap OCB dan kinerja Karyawan RS.Bhayangkara Trijata Denpasar”. **Jurnal Ilmu Ekonomi dan Manajemen**. 2013. Vol. 9 No.1. h.6

Robbins, Stephen P. ***Perilaku Organisasi***. Jakarta: PT Indeks kelompok Gramedia Cetakan Pertama. 2003.

_____. ***Organizational Behavior***. New Jersey : Pearson Prentice Hall. 2007.

_____. *Perilaku Organisasi*. Edisi 12 Buku 1. Jakarta: Salemba Empat. 2008.

Siagian, Dergibson dan Sugiarto. *Metode Statistika untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama. 2006.

Soegandhi. “Pengaruh Kepuasan kerja dan Loyalitas kerja terhadap OCB pada karyawan PT Surya Timur Sakti Jatim”. *Jurnal Manajemen*. 2013. Vol.1 No.1. h.1

Sugiyono. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta. 2014.

_____. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV. Alfabeta. 2009.

Sunyoto, Danang. *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Gramedia. 2011.

Teguh, Muhammad. *Metodologi Penelitian Ekonomi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada. 1999.

Umar, Husein. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Raja Grafindo Persada. 2009.

Waspodo, Agung AWS dan Lussy Minadaniati. “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Iklim Organisasi terhadap OCB Karyawan PT. Trubus Swadaya Depok”, *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*. 2012. Vol. 3 No.1. h. 8

Wibowo. *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta : Rajawali Pers. 2015

Yani, Ahmad. *Panduan Penentuan Skoring Kriteria Kuesioner*, www.bukukerja.com/2012/10/panduan-penentuan-skoring-kriteria.html?m=1, (diakses tanggal 23 Juni 2016 Pukul 11.00 WIB)

Zadeh, Mina Hakak dkk. “*Relationship between Job Satisfaction, Organizational Commitment and Organizational Justice with OCB in Physical Educators*”. *MANAGEMENT Research Report*. 2015. Vol. 3 No. 2. h. 18