

**PENGARUH STRES KERJA DAN *MENTORING* TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN DEPARTEMEN
TRANSFORMASI DI PERUSAHAAN “X”**

**RIZKYA PRANADEWI
8215123406**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
KONSENTRASI SUMBER DAYA MANUSIA
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

**THE INFLUENCE OF JOB STRESS AND MENTORING ON EMPLOYEE'S
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AT TRANSFORMATION
DEPARTMENT IN "X" COMPANY**

**RIZKYA PRANADEWI
8215123406**



Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
CONCENTRATION OF HUMAN RESOURCES
DEPARTEMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF EKONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2016**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002	Ketua		29 Juli 2016
2. <u>Dra. Sholikhah, MM</u> NIP. 19620506 200604 1 002	Sekretaris		22 Juli 2016
3. <u>Dr. Dewi Susita, M. Si</u> NIP. 19610506 198603 2 001	Penguji Ahli		25 Juli 2016
4. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M. Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Pembimbing I		22 Juli 2016
5. <u>Widya Parimita, SE, MPA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing II		22 Juli 2016

Tanggal Lulus : 20 Juli 2016

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2016

Yang Membuat Pernyataan



RIZKYA PRANADEWI

No. Reg : 8215123406

ABSTRAK

Rizky Pranadewi, 2016: Pengaruh Stres Kerja Dan Mentoring Terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan Departemen Transformasi Di Perusahaan “X”, Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah : (1) Untuk mengetahui gambaran stres kerja, *mentoring*, dan komitmen organisasi yang terjadi pada karyawan Departemen Transformasi di Perusahaan “X”, (2) Untuk mengetahui apakah stres kerja berpengaruh terhadap komitmen organisasi pada karyawan Departemen Transformasi di Perusahaan “X”, (3) Untuk mengetahui apakah *mentoring* berpengaruh terhadap komitmen organisasi pada karyawan Departemen Transformasi di Perusahaan “X”, (4) Untuk mengetahui apakah stres kerja dan *mentoring* secara bersama-sama berpengaruh terhadap komitmen organisasi pada karyawan Departemen Transformasi di Perusahaan “X”. penelitian dilakukan terhadap 82 karyawan golongan staf di Departemen Transformasi. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan *explanatory*. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara stres kerja terhadap komitmen organisasi, terdapat pengaruh signifikan antara *mentoring* terhadap komitmen organisasi. Stres kerja dan *mentoring* secara bersama-sama berpengaruh terhadap komitmen organisasi karyawan dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($14,541 > 3,11$) dan signifikansi ($0,000 < 0,05$). Nilai R^2 sebesar 0,269 atau (26,9%). Hal ini menunjukkan bahwa 26,9% komitmen organisasi dijelaskan oleh stres kerja dan *mentoring*, sedangkan sisanya sebesar 73,1% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain.

Kata kunci : Stres Kerja, *Mentoring*, Komitmen Organisasi

ABSTRACT

Rizkya Pranadewi, 2016; The Influence of Job Stress and Mentoring On Employee's Organizational Commitment at Transformation Department in "X" Company. Skripsi: Jakarta, Human Resource Management Concentration, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

The purpose of the research are: (1) To know description of job stress, mentoring, and organizational commitment at Transformation Departement in "X" Company, (2) To determine whether there is influence of job stress on organizational commitment at Transformation Departement in "X" Company, (3) To determine whether there is influence of mentoring on organizational commitment at Transformation Departement in "X" Company, (4) To determine whether there is influence of job stress and mentoring on organizational commitment at Transformation Departement in "X" Company. This research is taken 82 employees of staff class in Transformation Department. The research using descriptive and explanatory analysis. The results of regression indicate that there is significant influence between job stress on organizational commitment, there is significant influence between mentoring on organizational commitment. Job stress and mentoring simultaneously influence and significant to organizational commitment through $F_{count} > F_{table}$ ($14,541 > 3,11$) and significance ($0,000 < 0,05$). R^2 values is 0.269, or (26.9%). It shows that 26.9% of organizational commitment is explained by the job stress and mentoring, while the remaining 73.1% influenced or explained by other variables.

Keywords : Job Stress, Mentoring, Organizational Commitment

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin

Segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, kasih-sayang, dan kemudahan yang diberikan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi berjudul : **Pengaruh Stres Kerja dan *Mentoring* Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Pada Departemen Transformasi Di Perusahaan “X”**. Skripsi ini sengaja peneliti buat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, di Universitas Negeri Jakarta.

Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu di dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya, khususnya kepada :

1. Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan juga Widya Parimita, SE, MPA selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan membimbing dan memberikan masukan kepada peneliti,
2. Dr. Dedi Purwana, ES., M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta,
3. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Negeri Jakarta,
4. Setyo Ferry Wibowo selaku Dosen Pembimbing Akademik peneliti,

5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah selama ini memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada peneliti,
6. Orang tua dan kakak tersayang yang telah mendoakan dan selalu memberikan dukungan kepada peneliti,
7. Seluruh karyawan pada Departemen Transformasi di Perusahaan “X” yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini,
8. Teman-teman Mahasiswa UNJ, khususnya Manajemen 2012, dan para senior yang telah membantu dan memberikan semangat kepada peneliti,
9. Sahabat-sahabat kelas Manajemen Reguler B 2012, khususnya Efrinda, Sahdini Permatasari, dan Airitta Febriani yang selalu memberikan semangat dan mengajari banyak hal mulai dari awal perkuliahan sampai saat ini,
10. Sahabat-sahabat saya lainnya yaitu Ghina, Carol, Tania, Puri, Alya, Zora, Azy, Alvi, dan Mulla yang telah memberikan dukungan dan doa, membantu dalam hal pencarian sumber-sumber untuk penelitian ini, serta selalu menemani dan menghibur selama proses penelitian ini,
11. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat terbuka dalam menerima saran dan kritik yang membangun untuk kedepannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, Juli 2016

Peneliti