

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PETUGAS TOL ( STUDI KASUS DI GERBANG TOL CILILITAN 2 PT. JASA MARGA (PERSERO), Tbk.**

**YANA MARSIAMILA  
8215118177**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2016**

**THE INFLUENCE OF SITUATIONAL LEADERSHIP STYLE  
AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE JOB  
SATISFACTION AT THE TOLL COLLECTOR IN TOLL  
GATEWAY CILILITAN 2 PT. JASA MARGA (PERSERO),  
Tbk.**

**YANA MARSIAMILA  
8215118177**



**Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
MAJOR IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT  
DEPARTMENT OF MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2016**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi**

**DR. Dedi Purwana ES, M.Bus**

**NIP. 19671207 199203 1 001**

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002	Ketua	 .....	29 Juli 2016 .....
2. <u>Hania Aminah S.Pd. MM</u> NIP. 19850726 201404 2 001	Sekretaris	 .....	28 Juli 2016 .....
3. <u>Dr. Dewi Susita, M.Si</u> NIP. 19610506 198603 2 001	Penguji Ahli	 .....	1 Agustus 2016 .....
4. <u>Dr. I Ketut R. Sudiardhita, M. Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Pembimbing I	 .....	3 Agustus 2016 .....
5. <u>Agung Wahyu Handaru, ST, MM</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Pembimbing II	 .....	28 Juli 2016 .....

Tanggal Lulus : 26 Juli 2016



## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2016

Yang Membuat Pernyataan



YANA MARSAMILA

No. Reg : 8215118177

## ABSTRAK

**Yana Marsiamila, 2016; Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional, Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Petugas Tol Kolektor di Gerbang Tol Cililitan 2 PT. Jasa Marga (persero),Tbk. Skripsi, Jakarta : Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.**

Tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi tentang gaya kepemimpinan situasional, lingkungan kerja dan kepuasan kerja petugas tol di Gerbang Tol Cililitan 2 PT. Jasa Marga (persero),Tbk, 2) Untuk menguji secara empiris pengaruh gaya kepemimpinan situasional terhadap kepuasan kerja karyawan petugas tol di Gerbang Tol Cililitan 2 PT. Jasa Marga (persero),Tbk, 3) Untuk menguji secara empiris pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan petugas tol kolektor di Gerbang Tol Cililitan 2 PT. Jasa Marga (persero),Tbk, 4) Untuk menguji secara empiris pengaruh gaya kepemimpinan situasional dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan petugas tol di Gerbang Tol Cililitan 2 PT. Jasa Marga (persero),Tbk. Penelitian dilakukan terhadap 73 petugas tol di Gerbang Tol Cililitan 2 PT. Jasa Marga (persero),Tbk. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survei yaitu menyebarkan kuesioner dan hasilnya diolah dengan program SPSS 21.0. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan *explanatory*. Hasil dari uji regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara gaya kepemimpinan situasional terhadap kepuasan kerja, terdapat pengaruh signifikan antara lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja. Gaya kepemimpinan situasional, dan lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan dengan nilai  $F_{hitung} (45.580) > F_{tabel} (3.134)$  dan signifikansi ( $0.000 < 0.05$ ). Nilai *adjusted R<sup>2</sup>* sebesar 0.553 atau 55,3%. Hal ini menunjukkan bahwa 55,3% kepuasan kerja karyawan dijelaskan oleh faktor gaya kepemimpinan situasioanal dan lingkungan kerja sedangkan 44.7% sisanya dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan Situasional, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja.

## **ABSTRACT**

***Yana Marsiamila, 2016; The Influence Of Situational Leadership Style and Work Environment on Employee Job Satisfaction at The Toll Collector in Toll Gateway Cililitan 2 PT. Jasa Marga (persero),Tbk. Skripsi: Jakarta, Human Resource Management Concentration, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.***

*This research purpose are: 1) To know the description about Situational Leadership Style, Work Environment and Employee Job Satisfaction at The Toll Collector in Toll Gateway Cililitan 2 PT. Jasa Marga (persero),Tbk. 2) To test empirically the influence of Situational Leadership Style on Employee Job Satisfaction at The Toll Collector in Toll Gateway Cililitan 2 PT. Jasa Marga (persero),Tbk., 3) To test empirically the influence of work environment on Employee Job Satisfaction at The Toll Collector in Toll Gateway Cililitan 2 PT. Jasa Marga (persero),Tbk., 4) To test empirically the influence of Situational Leadership Style and work environment on Employee Job Satisfaction at The Toll Collector in Toll Gateway Cililitan 2 PT. Jasa Marga (persero),Tbk., 6) To know how much contribution of Situational Leadership Style and work environment on Employee Job Satisfaction at The Toll Collector in Toll Gateway Cililitan 2 PT. Jasa Marga (persero),Tbk. The sample of this research are 73 employees The Toll Collector in Toll Gateway Cililitan 2 PT. Jasa Marga (persero),Tbk. Research data retrieval by survey method with questionnaires and the data processed with SPSS version 21. This research using descriptive and explanatory analysis. The results of regression showed that Situational Leadership Style have significant effect on Employee Job Satisfaction, work environment have significant effect on Employee Job Satisfaction. Situational Leadership Style and work environment simultaneously have significant effect on Employee Job Satisfaction with  $F_{count} (45.580) > F_{table} (3.134)$  and significance value ( $0.000 < 0.05$ ). The adjusted  $R^2$  value are 0.553 or 55,3%. This show that 55,3% of Employee Job Satisfaction are influenced by Situational Leadership Style and work environment while the rest 44.7% influenced by other factors.*

**Keywords** : *Situational Leadership Style, Work Environment, Employee Job Satisfaction.*

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Atas kuasanya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga dan sahabatnya.

Atas Rahmat Allah SWT dan bantuan semua pihak maka penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Petugas Tol Kolektor di Gerbang Tol Cililitan 2 PT. Jasa Marga (persero),Tbk.”**.

Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. I Ketut R. Sudiardhita, M. Si selaku dosen pembimbing 1 atas bimbingan, ilmu, nasihat dan waktunya selama ini.
2. Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku dosen pembimbing 2 atas bimbingan, ilmu, nasihat dan motivasinya selama ini.
3. DR. Dedi Purwana ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Hamidah, SE., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen.
5. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
6. Seluruh Dosen, Staf dan Karyawan Manajemen FE UNJ yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang berguna sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

7. Untuk mama dan papa tersayang, Daryono Ma'ali dan Sarilah Husna, dan kakak-adik tersayang Nurfitriana, Dinda, Jihan. yang selalu memberikan motivasi yang tidak pernah bosan, doa yang tiada henti dan sudah banyak berkorban untuk saya.
8. Untuk keluarga kecil saya, kedua jagoan saya yang tersayang, suamiku Andri yang juga selalu memberi semangat, doa serta banyak berkorban untuk saya dan anakku Umar yang selalu membuat bahagia uminya.
9. Untuk Bapak Agus Purnomo selaku pimpinan PT. Jasa Marga (Persero) Tbk, yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian. Seluruh petugas tol gerbang cililitan 2 yang telah meluangkan waktu mengisi kuesioner dan memberikan keterangan yang dibutuhkan penulis untuk skripsi ini.
10. Terakhir, kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam pengerjaan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua.

Dengan segala keterbatasan dalam skripsi ini, penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi banyak pihak. Saran dan kritik yang membangun akan penulis tunggu demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, Juli 2016

Penulis