

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>15</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	15
2.1.1 Kepuasan Kerja .....	15
2.1.1.1 Dimensi Kepuasan Kerja .....	19
2.1.1.2 Pengukuran Kepuasan Kerja .....	23
2.1.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	25
2.1.2 Gaya Kepemimpinan .....	28
2.1.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan Situasional.....	29
2.1.2.2 Gaya Kepemimpinan Situasional.....	29
2.1.2.3 Dimensi Gaya Kepemimpinan Situasional .....	33
2.1.2.4 Hubungan antara gaya kepemimpinan situasional dengan kepuasan kerja .....	38
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	40
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	40
2.1.3.2 Dimensi Lingkungan Kerja.....	43
2.1.3.3 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja ...	49

2.2 Review Penelitian Relevan .....	52
2.3 Kerangka Pemikiran.....	66
2.4 Hipotesis.....	70
<b>BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>71</b>
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian .....	71
3.1.1 PT.Jasa Marga (persero), Tbk. ....	71
3.1.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	75
3.2 Metode Penelitian.....	75
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	75
3.3.1 Variabel Penelitian .....	75
3.3.2 Skala Pengukuran.....	78
3.4 Populasi dan Sampel .....	80
3.4.1 Populasi .....	80
3.4.2 Sampel.....	80
3.5 Prosedur Pengumpulan Data .....	81
3.5.1 Data Primer .....	82
3.5.2 Data Sekunder .....	83
3.6 Metode Analisis.....	84
3.6.1 Uji Instrumen .....	84
3.6.2 Analisis Deskriptif .....	86
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	88
3.6.4 Analisis Regresi .....	90
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>94</b>
4.1 Deskripsi Unit Analisis/Observasi .....	94
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	94
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	95
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Menikah .....	96

4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	97
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	99
4.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	100
4.1.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Per Bulan ..	101
4.2 Pengujian Hipotesis .....	102
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen .....	102
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas.....	102
4.2.1.2 Hasil Reliabilitas .....	105
4.2.2 Analisis Deskriptif .....	106
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	106
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan Situasional.....	110
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja .....	114
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	117
4.2.3.1 Uji Normalitas .....	117
4.2.3.2 Uji Linearitas.....	119
4.2.3.3 Uji Multikolinearitas .....	121
4.2.3.4 Uji Heteroskedastisitas.....	121
4.2.4 Analisis Regresi .....	123
4.2.4.1 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	125
4.2.4.2 Hasil Uji F .....	127
4.2.4.3 Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	130
4.2.5 Interpretasi Hasil Penelitian .....	140

<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>144</b>
5.1 Kesimpulan .....	144
5.2 Saran-Saran .....	144
5.2.1 Saran-Saran Untuk Penelitian Lanjutan .....	145
5.2.2 Saran-Saran Untuk PT. Jasa Marga (Persero), Tbk .....	146
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Rekapitulasi Absensi Petugas Tol PT.Jasa Marga.....	4
Tabel 1.2 Hasil Kuisisioner Pra Riset.....	7
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu.....	65
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	77
Tabel 3.2 Bobot Skor Skala Likert.....	80
Tabel 3.3 Bobot Skor Kriteria Variabel.....	88
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	95
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	96
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	97
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	98
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	99
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	100
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Penghasilan Per Bulan.....	101
Tabel 4.8 Uji Validitas Y.....	102
Tabel 4.9 Uji Validitas X1.....	103
Tabel 4.10 Uji Validitas X2.....	103
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	105
Tabel 4.12 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	107
Tabel 4.13 Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan Situasional.....	111
Tabel 4.14 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....	115
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas.....	118
Tabel 4.16 Hasil Uji Linearitas Antara Variabel Y atas X1.....	119
Tabel 4.17 Hasil Uji Linearitas Antara Variabel Y atas X2.....	120

Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	121
Tabel 4.19 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	122
Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana X1 dengan Y.....	123
Tabel 4.21 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana X2 dengan Y.....	124
Tabel 4.22 Hasil Persamaan Regresi Linier Berganda.....	125
Tabel 4.23 Hasil Uji F (ANOVA) Variabel Independen gaya kepemimpinan situasional dan ingkungan kerja terhadap Variabel Dependen kepuasan kerja.....	128
Tabel 4.24 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	130
Tabel 4.25 Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis Berdasarkan Hasil Analisis Regresi Linear.....	131

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Rekapitulasi Keterlambatan Kerja.....	5
Gambar 2.1 Kuadran Pendekatan Situasional .....	35
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	69
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Jasa Marga Cabang CTC.....	74
Gambar 3.2 Bentuk Skala Likert.....	80
Gambar 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	95
Gambar 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	96
Gambar 4.3 Karakteristik Berdasarkan Status Menikah .....	97
Gambar 4.4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan .....	98
Gambar 4.5 Karakteristik Berdasarkan Status Karyawan .....	99
Gambar 4.6 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja .....	100
Gambar 4.7 Karakteristik Berdasarkan Penghasilan Per Bulan.....	101

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Hasil Uji Validitas
Lampiran 3	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 4	Hasil Analisis Deskriptif
Lampiran 5	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 6	Analisis Regresi Linear Sederhana
Lampiran 7	Analisis Regresi Linear Berganda
Lampiran 8	Surat Persetujuan Seminar Proposal
Lampiran 9	Surat Persetujuan Seminar Hasil
Lampiran 10	Surat Persetujuan Sidang Skripsi
Lampiran 11	Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi