

**PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA
KARYAWAN KANTOR PUSAT PT JASARAHARJA PUTERA
(JP-INSURANCE)**

**DIAH RAKHMI ANITASARI
8215123405**



Skripsi ini disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh **Gelar Sarjana Ekonomi** pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

**THE INFLUENCE OF MOTIVATION AND TRAINING ON
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) AT
CENTRAL OFFICE PT ASURANSI JASARAHARJA PUTERA
(JP-INSURANCE)**

**DIAH RAKHMI ANITASARI
8215123405**



Skripsi is Written as Part of **Bachelor Degree in Economics Accomplishment** in
Faculty of Economics State University of Jakarta

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
MAJOR IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2016**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus

NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002	Ketua		15 Juni 2016
2. <u>Widya Parimita, SE, MPA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Sekretaris		08 Juni 2016
3. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M. Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Penguji Ahli		08 Juni 2016
4. <u>Agung AWS Waspodo, SE, M.PP</u> NIP. 19710829 200212 1 002	Pembimbing I		10 Juni 2016
5. <u>Agung Wahyu Handaru, ST, MM</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Pembimbing II		26 Mei 2016

Tanggal Lulus : 12 Mei 2016

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Mei 2016

Yang Membuat Pernyataan



DIAH RAKHMI ANITASARI

No. Reg : 8215123405

ABSTRAK

Diah Rakhmi Anitasari, 2016; Pengaruh Motivasi dan Pelatihan Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pada Karyawan Kantor Pusat PT Asuransi Jasaraharja Putera. Skripsi, Jakarta : Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi tentang motivasi dan pelatihan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* PT Asuransi Jasaraharja Putera 2) Untuk menguji secara empiris pengaruh motivasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* PT Asuransi Jasaraharja Putera, 3) Untuk menguji secara empiris pengaruh pelatihan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* PT Asuransi Jasaraharja Putera, 4) Untuk menguji secara empiris pengaruh motivasi dan pelatihan secara bersama-sama *Organizational Citizenship Behavior* PT Asuransi Jasaraharja Putera, 5) Untuk mengetahui seberapa besar kontribusi motivasi dan pelatihan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* PT Asuransi Jasaraharja Putera. Penelitian dilakukan terhadap 96 karyawan kantor pusat PT Asuransi Jasaraharja Putera. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survei yaitu menyebarkan kuesioner dan hasilnya diolah dengan program SPSS 22.0. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan *explanatory*. Hasil dari uji regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara motivasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dan terdapat pengaruh signifikan antara pelatihan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Motivasi dan Pelatihan secara bersama-sama berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan nilai $F_{hitung} (86.808) > F_{tabel} (3.094)$ dan signifikansi ($0.000 < 0.05$). Nilai *adjusted R²* sebesar 0.644 atau 64,4%. Hal ini menunjukkan bahwa 64,4% perilaku *Organizational Citizenship Behavior* karyawan dijelaskan oleh faktor motivasi dan pelatihan sedangkan 35,6% sisanya dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain.

Kata kunci : Motivasi, Pelatihan, *Organizational Citizenship Behavior*.

ABSTRACT

Diah Rakhmi Anitasari, 2016; The Influence Of Motivation and Training on Organizational Citizenship Behavior at PT Asuransi Jasaraharja Putera (JP-INSURANCE). Skripsi: Jakarta, Human Resource Management Concentration, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

This research purpose are: 1) To know the description about motivation, training and organizational citizenship behavior at PT Asuransi Jasaraharja Putera, 2) To test empirically the influence of motivation on organizational citizenship behavior PT Asuransi Jasaraharja Putera, 3) To test empirically the influence of training on organizational citizenship behavior PT Asuransi Jasaraharja Putera, 4) To test empirically the influence of motivation and training on organizational citizenship behavior PT Asuransi Jasaraharja Putera, 5) To know how much contribution of motivation and training on organizational citizenship behavior PT Asuransi Jasaraharja Putera. The sample of this research are 96 employees of PT Asuransi Jasaraharja Putera.. Research data retrieval by survey method with questionnaires and the data processed with SPSS version 22. This research using descriptive and explanatory analysis. The results of regression showed that motivation has significant effect on organizational citizenship behavior and training has significant effect on organizational citizenship behavior. Motivation and training simultaneously have significant effect on organizational citizenship behavior with $F_{count} (86.808) > F_{table} (3.094)$ and significance value $(0.000 < 0.05)$. The adjusted R^2 value are 0.644 or 64,4%. This show that 64,4% of employee organizational citizenship behavior are influenced by motivation and training while the rest 35,6% influenced by other factors.

Keywords : *Motivation, Training, Organizational Citizenship Behavior*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Atas kuasaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga dan sahabatnya.

Atas Rahmat Allah SWT dan bantuan semua pihak maka penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Motivasi dan Pelatihan Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan Kantor Pusat PT Asuransi Jasaraharja Putera (JP-INSURANCE)**”.

Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Su’adi Sueb Wironoto, terima kasih telah memberikan semua yang terbaik untuk bekal masa depanku. Untuk Ibu Sri Rahayu, terima kasih atas semua kasih sayang, doa, dukungan dan nasihat sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Kalian adalah sumber semangat paling besar. Penulis persembahkan skripsi ini untuk kalian berdua.
2. Agung AWS Waspodo, SE, M.PP selaku dosen pembimbing 1 atas bimbingan, ilmu, nasihat dan waktunya selama ini.
3. Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku dosen pembimbing 2 atas bimbingan, ilmu, nasihat dan motivasinya selama ini.
4. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.

6. Seluruh dosen Manajemen FE UNJ yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang berguna sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk Kemal Abu Bakar. Terima kasih atas cinta, tempat untuk berbagi cerita dan keluh kesah, serta semangat yang telah diberikan selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk kakakku Eko Budhy Priyono yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi dan keponakan tercintaku Muhammad Adhil Priyono Putra yang selalu menghibur penulis di kala penat menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk seluruh keluarga besar Sueb Wironoto dan Siswodihardjo. Terima kasih banyak atas *support* dan motivasi yang telah diberikan selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman terbaik dari Ciwi-Ciwi Keceh, Cia Nurfebriani, Reza Hanafitri, Siti Muyasaroh, Fitri Rahmadani, Dwi Aryani dan Vinnie Aulya yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah, memberikan semangat dan meluangkan waktu menemani penulis mengerjakan skripsi ini.
11. Teman perjuangan di kampus Jamilatul Affifah, Nanda Silvia dan Zahrania Maudy. Terima kasih sudah menemani disaat suka dan duka dari awal masuk kuliah.
12. Seluruh teman-teman Manajemen Reguler A 2012 adalah teman yang saling mendukung dan berbagi keceriaan saat penulis menempuh kuliah di Universitas Negeri Jakarta.

13. Untuk Bapak Ponco A. Kardomo dan rekan-rekan guru di *English For All* (EFA), yang selalu memberikan izin dan dukungan yang luar biasa untuk penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Untuk Bapak Sunoro selaku direktur utama PT Asuransi Jasaraharja Putera dan Bapak RSAS. Bambang Mulyadi selaku Kabag SDM yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian.
15. Terakhir, kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam pengerjaan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua.

Dengan segala keterbatasan dalam skripsi ini, peneliti berharap skripsi ini dapat berguna bagi banyak pihak. Saran dan kritik yang membangun akan penulis tunggu demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, Mei 2016

Peneliti