

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN PENGEMBANGAN  
KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT  
POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR CABANG PEMUDA,  
JAKARTA TIMUR.**

**DIANI SARTIKA**

**8215112367**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2016**

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CLIMATE AND  
CAREER DEVELOPMENT TO EMPLOYEE'S JOB  
SATISFACTION AT PT. POS INDONESIA (PERSERO)  
BRANCH OFFICES PEMUDA, EAST JAKARTA.**

**DIANI SARTIKA**

**8215112367**



**This is Written as Part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
MAJOR IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2016**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana, ES., M. Bus

NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si., M.Si</u> Ketua NIP. 19720506 200604 1 002		 .....	30 Juni 2016 .....
2. <u>Dra. Sholikhah, MM</u> NIP. 19620623 199003 2 001	Sekretaris	 .....	24 Juni 2016 .....
3. <u>Agung Wahyu Handaru, ST, MM</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Penguji Ahli	 .....	10 Juni 2016 .....
4. <u>Dr. I Ketut R. Sudiardhita, M.Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Pembimbing I	 .....	18 Juni 2016 .....
5. <u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing II	 .....	18 Juni 2016 .....

Tanggal Lulus: 20 Mei 2016

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah digunakan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan di cantumkan di daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Mei 2016



**Diani Sartika**

8215112367

## ABSTRAK

**Diani Sartika, 2016; *Pengaruh Iklim Organisasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Pemuda, Jakarta Timur*. Skripsi, Jakarta : Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.**

Tujuan penelitian ini adalah : 1) Untuk mengetahui gambaran tentang iklim organisasi dan pengembangan karir, dan kepuasan kerja karyawan pada PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Pemuda, Jakarta Timur. 2) Untuk menguji secara empiris pengaruh iklim organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Pemuda, Jakarta Timur. 3) Untuk menguji secara empiris pengaruh pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Pemuda, Jakarta Timur. 4) Untuk menguji secara empiris pengaruh iklim organisasi dan pengembangan karir bersama - sama terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Pemuda, Jakarta Timur. 5) Untuk mengetahui seberapa besar kontribusi iklim organisasi dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Pemuda, Jakarta Timur. Analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif dan eksplanatori. Sampel dari penelitian dilakukan terhadap 96 karyawan berlevel staff PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Pemuda, Jakarta Timur dengan menggunakan teknik simple random sampling. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dan hasilnya diolah dengan program SPSS 21.0. Hasil analisis menunjukkan bahwa 1) Ada pengaruh yang signifikan dan positif iklim organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan. 2) Ada pengaruh yang signifikan dan positif pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan. 3) Adanya pengaruh iklim organisasi dan pengembangan karir secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja karyawan dengan nilai Fhitung (40,116) > Ftabel (3,09) dan signifikansi (0,000 < 0,05). Nilai adjusted R<sup>2</sup> sebesar 0,452 atau 45,2%. Hal ini menunjukkan bahwa 45,2% kepuasan kerja dijelaskan oleh faktor iklim organisasi dan pengembangan karir sedangkan sisanya 54,8% dijelaskan oleh variabel lain.

Katakunci: Iklim Organisasi, Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja.

## ABSTRACT

**Diani Sartika, 2016 ; *The Influence of Organizational Climate and Career Development to employee's Job Satisfaction at PT. Pos Indonesia (Persero) Branch Offices Pemuda, East Jakarta: Concentration in Human Resource Management, Program Management, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.***

The purpose of this research are: 1) To know description for the organizational climate, career development, and employee job satisfaction of PT. Pos Indonesia Branch Offices Pemuda, East Jakarta. 2) Test empirically influence of organizational climate towards employee job satisfaction PT. Pos Indonesia Branch Offices Pemuda, East Jakarta. 3) Test empirically influence of career development towards employee job satisfaction PT. Pos Indonesia Branch Offices Pemuda, East Jakarta. 4) Test empirically influence of organizational climate and career development toward employee job satisfaction PT. Pos Indonesia Branch Offices Pemuda, East Jakarta. 5) To know how much contribution of organizational climate and career development on employee job satisfaction PT PT. Pos Indonesia Branch Offices Pemuda, East Jakarta. The analysis implemented in this study is descriptive and explanatory analysis. Research conducted on 96 staff level employee of PT. Pos Indonesia Branch Offices Pemuda, East Jakarta. This research using simple random sampling. While the technique of data collection is done by distributing questionnaires were then processed using SPSS 21. The results show that 1) Organizational climate have significant and positive effect on employee job satisfaction. 2) Career development have significant and positive effect on employee job satisfaction. 3) Organizational climate and career development simultaneously have significant effect on employee job satisfaction with  $F_{\text{count}} (40.116) > F_{\text{table}} (3.09)$  and significance value ( $0.000 < 0.05$ ). The adjusted  $R^2$  value are 0.452 or 45,2%. This show that 45,2% of employee job satisfaction are influenced by organizational climate and career development while the rest 54,8% influenced by other factors.

Keywords: Organizational Climate, Career Development, and Job Satisfaction.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **Pengaruh Iklim Organisasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Pemuda, Jakarta Timur**. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (FE UNJ).

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Dr. I Ketut R Sudiardhita, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
2. Widya Parimita, SE, M.PA selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Drs. Dedi Purwana E. S., M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Hamidah, SE., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen.
5. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si sebagai Ketua Program Studi S1 Manajemen.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.

7. Kedua orangtuaku tercinta, Sutaryo dan Mundiharsih, yang selalu memberikan doa, perhatian. serta dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Bapak Toto selaku Kepala Kantor Pos Cabang Pemuda dan Bapak Hasrat Tanor selaku Manajer SDM Kantor Pos Cabang Pemuda yang telah memberikan izin penelitian dan memberikan bimbingan selama peneliti melakukan penelitian di Kantor Pos Cabang Pemuda. Serta seluruh karyawan Kantor Pos Cabang Pemuda yang telah mengisi kuisioner dan membantu peneliti selama proses penelitian.
9. Teman - teman seperjuangan skripsi konsentrasi SDM Friska Banjarnahor, Adriane K, dll. Beserta teman - teman Jurusan Manajemen Reguler B 2011.
10. Semua pihak yang telah mendoakan dan membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para peneliti maupun pembaca.

Jakarta, April 2016

peneliti