

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR ORISINALITAS .....	iii
<i>ABSTRAK</i> .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
 <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	11
2.1.1 Kepuasan Kerja .....	11
2.1.1.1 Teori Kepuasan Kerja .....	15
2.1.1.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	19
2.1.2 Iklim Organisasi .....	23
2.1.2.1 Dimensi Iklim Organisasi.....	25
2.1.2.2 Hubungan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	29
2.1.3 Pengembangan Karir .....	30
2.1.3.1 Dimensi Pengembangan Karir .....	33
2.1.3.2 Hubungan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja.....	38

2.2	<i>Review</i> Penelitian Relevan .....	39
2.3	Kerangka Pemikiran .....	50
2.4	Hipotesis .....	53
<b>BAB III</b>	<b>OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1	Objek dan Ruang Lingkup Penelitian .....	55
3.1.1	Profil PT Pos Indonesia (Persero) .....	55
3.1.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	56
3.1.3	Target Penelitian.....	57
3.2	Metode Penelitian.....	57
3.3	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	58
3.4	Populasi dan Sampel .....	63
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	65
3.6	Metode Analisis .....	67
3.6.1	Uji Instrumen .....	68
3.6.1.1	Uji Validitas.....	68
3.6.1.2	Uji Reliabilitas .....	68
3.6.2	Analisis Deskriptif .....	69
3.6.3	Uji Asumsi Klasik .....	71
3.6.3.1	Uji Normalitas .....	71
3.6.3.2	Uji Linearitas .....	72
3.6.3.3	Uji Multikolinearitas .....	72
3.6.3.4	Uji Heteroskedastisitas .....	73
3.6.4	Analisis Regresi.....	73
3.6.4.1	Uji Regresi Linear Berganda .....	73
3.6.4.2	Uji t (Regresi Parsial .....	74
3.6.4.3	Uji F (Regresi Simultan) .....	75
3.6.4.4	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	77
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1	Deskripsi Unit Analisis.....	78
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	82

4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen .....	82
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas.....	82
4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	84
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	85
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Iklim Organisasi.....	85
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Pengembangan Karir .....	89
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	93
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	96
4.2.3.1 Hasil Uji Normalitas .....	97
4.2.3.2 Hasil Uji Linearitas .....	98
4.2.3.3 Hasil Uji Multikolinearitas .....	99
4.2.3.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	100
4.2.4 Hasil Uji Hipotesis .....	102
4.2.4.1 Hipotesis 1 (H1).....	102
4.2.4.1.1 Hasil Uji Regresi Linier	
Sederhana untuk H1 .....	102
4.2.4.1.2 Model Persamaan Regresi Linear	
Sederhana untuk H1 .....	104
4.2.4.1.3 Hasil Analisis Koefisien	
Determinasi ( $R^2$ ) untuk H1 .....	10
4.2.4.2 Hipotesis 2 (H2).....	106
4.2.4.2.1 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	
untuk H2 (Uji t) .....	106
4.2.4.2.2 Model Persamaan Regresi Linear	
Sederhana untuk H2.....	108
4.2.4.2.3 Hasil Analisis Koefisien	
Determinasi ( $R^2$ ) untuk H2.....	108
4.2.4.3 Hipotesis 3 (H3) .....	109
4.2.4.3.1 Hasil Uji F .....	109
4.2.4.3.2 Model Persamaan Regresi	
Linier Berganda untuk H3 .....	111

4.2.4.3.3 Hasil Analisis Determinasi ( $R^2$ )	
untuk H3 .....	112
4.2.5 Interpretasi Hasil Penelitian .....	113
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	117
5.2 Saran.....	118
5.2.1 Saran Untuk Penelitian Lanjutan.....	118
5.2.2 Saran Untuk PT. Pos Indonesia (Persero)	
KC Pemuda, Jakarta Timur .....	119
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	121
<b>LAMPIRAN</b> .....	

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Hasil Pra Riset .....	5
2.1	Review Penelitian Terdahulu .....	48
3.1	Perubahan Status dan Kepemilikan .....	56
3.2	Operasionalisasi Variabel .....	59
3.3	Skala Penilaian Pernyataan .....	62
3.4	Jumlah staf pada PT. Pos KC Pemuda .....	63
3.5	Bobot skor kriteria Variabel .....	70
4.1	Uji Validitas Iklim Organisasi ( $X_1$ ) .....	82
4.2	Uji Validitas Pengembangan Karir ( $X_2$ ) .....	83
4.3	Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y) .....	83
4.4	Uji Reliabilitas.....	84
4.5	Hasil Analisis Deskriptif Iklim Organisasi ( $X_1$ ) .....	86
4.6	Hasil Analisis Deskriptif Pengembangan Karir ( $X_2$ ) ...	90
4.7	Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja (Y) .....	93
4.8	Hasil Uji Normalitas .....	97
4.9	Hasil Uji Linearitas Variabel Iklim Organisasi dengan Variabel Kepuasan Kerja .....	98
4.10	Hasil Uji Linearitas Variabel Pengembangan Karir dengan Variabel Kepuasan Kerja .....	99
4.11	Hasil Uji Multikolinearitas.....	100
4.12	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	101
4.13	Hasil Uji t Variabel Iklim Organisasi .....	103
4.14	Hasil Analisis Determinasi Koefisien ( $R^2$ ) untuk H1 ..	1
4.15	Hasil Uji t Variabel Pengembangan Karir .....	107
4.16	Hasil Analisis Determinasi Koefisien ( $R^2$ ) untuk H2...	109
4.17	Hasil Uji F .....	110
4.18	Hasil Regresi Linear Berganda .....	111
4.19	Hasil Analisis Determinasi Koefisien ( $R^2$ ) untuk H3...	113

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Jumlah ketidakhadiran karyawan .....	3
1.2	Jumlah Karyawan periode 2011-2015 .....	4
2.1	Model Penelitian .....	52
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	79
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur/ Usia .....	80
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	81

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian
Lampiran 3	Rekapitulasi Data Validitas dan Reliabilitas Iklim Organisasi
Lampiran 4	Rekapitulasi Data Validitas dan Reliabilitas Pengembangan Karir
Lampiran 5	Rekapitulasi Data Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja
Lampiran 6	Rekapitulasi Kuesioner Final Variabel Iklim Organisasi
Lampiran 7	Rekapitulasi Kuesioner Final Variabel Pengembangan Karir
Lampiran 8	Rekapitulasi Kuesioner Final Variabel Kepuasan Kerja
Lampiran 9	Output Hasil Uji Instrumen (Validitas dan Reliabilitas)
Lampiran 10	Output Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 11	Output Hasil Uji Hipotesis
Lampiran 12	Surat Persetujuan Seminar Proposal
Lampiran 13	Surat Persetujuan Seminar Hasil
Lampiran 14	Surat Persetujuan Sidang Skripsi
Lampiran 15	Kartu Konsultasi Pembimbingan Penulisan Skripsi