

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR ORIGINALITAS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Stres Kerja.....	8
2.1.1.1 Pengertian Stres Kerja.....	8
2.1.1.2 Penyebab Stres Kerja.....	10

2.1.1.3 Dimensi Stres Kerja.....	12
2.1.2 Motivasi Kerja.....	17
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	17
2.1.2.2 Dimensi Motivasi Kerja.....	21
2.1.3 Komitmen Organisasi.....	24
2.1.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	24
2.1.3.2 Dimensi Komitmen Organisasi.....	29
2.2 Review Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Kerangka Pemikiran.....	42
2.4 Hipotesis.....	44
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	46
3.1.1 Profil Perusahaan.....	46
3.1.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	47
3.2 Metode Penelitian.....	47
3.3 Sumber Data, Populasi dan Sampel.....	48
3.3.1 Sumber Data.....	48
3.3.2 Populasi dan Sampel.....	48
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	50
3.4.1 Variabel Penelitian.....	50
3.5 Skala Pengukuran.....	53
3.6 Prosedur Pengumpulan Data.....	54
3.7 Metode Analisis.....	55

3.7.1 Uji Instrumen.....	56
3.7.1.1 Uji Validitas.....	56
3.7.1.2 Uji Reliabilitas.....	57
3.7.2 Analisis Deskriptif.....	58
3.7.3 Analisis Uji Beda.....	59
3.7.3.1 Uji Normalitas.....	59
3.7.3.2 Uji Homogenitas.....	59
3.7.3.3 <i>T-Test</i>	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Unit Analisis / Observasi.....	61
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	67
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen.....	67
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas.....	67
4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	69
4.3 Analisis Deskriptif.....	70
4.3.1 Analisis Deskriptif Stres Kerja.....	70
4.3.2 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja.....	75
4.3.3 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi.....	78
4.4 Hasil Uji Hipotesis.....	82
4.4.1 Hasil Uji Normalitas.....	82
4.4.2 Hasil Uji Homogenitas.....	82
4.4.3 Hasil Uji <i>T-Test</i>	83
4.5 Interpretasi Hasil Penelitian.....	87

BAB V KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran-saran.....	90
5.2.1 Saran Untuk Penelitian Lanjutan.....	90
5.2.2 Saran Untuk Perusahaan.....	91

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Hasil Pra-Penelitian.....	2
1.2	Produksi Emas dan Perak.....	3
1.3	Penjualan Emas dan Perak.....	3
2.1	Hierarki Kebutuhan Manusia Menurut Maslow.....	22
2.2	Matriks Penelitian Terdahulu.....	40
3.1	Operasionalisasi Variabel Stres Kerja.....	51
3.2	Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja.....	52
3.3	Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi.....	53
3.4	Bobot Skala Likert.....	54
3.5	Bobot Skor Kriteria Variabel.....	58
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan..	63
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	64
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Area Kerja.....	65
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji.....	65
4.7	Hasil Uji Validitas.....	67
4.8	Hasil Uji Reliabilitas.....	68
4.9	Analisis Deskriptif Stres Kerja Pegawai Produksi.....	70
4.10	Analisis Deskriptif Stres Kerja Pegawai Non Produksi.....	71
4.11	Perbandingan Stres Kerja Pegawai Produksi dan Non Produksi	72

4.12	Analisis Deskriptif Motivasi Kerja Pegawai Produksi.....	75
4.13	Analisis Deskriptif Motivasi Kerja Pegawai Non Produksi.	76
4.14	Perbandingan Motivasi Kerja Pegawai Produksi dan Non Produksi	78
4.15	Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi Pegawai Produksi	81
4.16	Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi Pegawai Non Produksi	82
4.17	Perbandingan Komitmen Organisasi Pegawai Produksi dan Non Produksi.....	83
4.18	Hasil Uji Normalitas.....	86
4.19	Hasil Uji Homogenitas.....	86
4.20	Hasil Uji <i>T-Test</i> Stres Kerja.....	87
4.21	Hasil Uji <i>T-Test</i> Motivasi Kerja.....	88
4.22	Hasil Uji <i>T-Test</i> Komitmen Organisasi.....	88
4.23	Interpretasi Hipotesis Berdasarkan Hasil <i>T-Test</i>	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Data Tingkat Mangkir Pegawai Tahun 2014.....	4
2.1	<i>Organizational Commitment</i> (Meyer & Herscovitch)..	27
2.2	Kerangka Konseptual.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Data Mentah Kuesioner
Lampiran 3	Data Hasil Uji Validitas
Lampiran 4	Data Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 5	Hasil Analisis Deskriptif
Lampiran 6	Uji Hipotesis