

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Kinerja	13
2.1.1.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja..	16
2.1.1.2 Penilaian Kinerja.....	20
2.1.1.3 Dimensi Kinerja	23
2.1.2 Promosi Jabatan.....	27
2.1.2.1 Syarat-syarat Promosi Jabatan	31
2.1.2.2 Hubungan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja	37
2.1.3 Rotasi Pekerjaan	38
2.1.3.1 Tujuan Rotasi Pekerjaan.....	41

2.1.3.2 Manfaat Rotasi Pekerjaan.....	42
2.1.3.3 Hubungan Rotasi Pekerjaan Terhadap Kinerja.....	44
2.2 Review Penelitian Relevan	45
2.3 Kerangka Pemikiran.....	56
2.4 Hipotesis	59

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	61
3.1.1 Profil PT. Bank Tabungan Negara (Persero),Tbk	61
3.1.2 Visi, dan Misi PT. Bank Tabungan Negara (Persero),Tbk.....	62
3.1.3 Tempat dan Waktu Penelitian	63
3.2 Metode Penelitian.....	63
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian	64
3.3.1 Variabel Penelitian	64
3.3.2 Skala Pengukuran	68
3.4 Populasi dan Sampel	70
3.4.1 Populasi	70
3.4.2 Sampel	70
3.4.2.1 Teknik Pengambilan Sampel	70
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	71
3.6 Metode Analisis	72
3.6.1 Uji Instrumen	73
3.6.1.1 Uji Validitas.....	73
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	74
3.6.2 Analisis Deskriptif	75
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	77
3.6.3.1 Uji Normalitas	77
3.6.3.2 Uji Linearitas	78
3.6.3.3 Uji Multikolinearitas	78
3.6.3.4 Uji Heteroskedastisitas	79

3.6.4 Analisis Regresi.....	79
3.6.4.1 Uji Regresi Linear Berganda	79
3.6.4.2 Uji t (Regresi Parsial).....	80
3.6.4.3 Uji F (Regresi Simultan)	81
3.6.4.4 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	82
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Unit Analisis.....	84
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan	
Jenis Kelamin.....	85
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia/Umur....	86
4.1.3 Karakterisris Responden Berdasarkan Status	
Perkawinan.....	87
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan...	88
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja...	89
4.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Kesempatan	
Mendapat Promosi Jabatan.....	90
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	91
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen	91
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas.....	91
4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	94
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	95
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Kinerja.....	95
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Promosi Jabatan	97
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Rotasi Pekerjaan	100
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	103
4.2.3.1 Hasil Uji Normalitas	103
4.2.3.2 Hasil Uji Linearitas	104
4.2.3.3 Hasil Uji Multikolinearitas	106
4.2.3.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	107
4.2.4 Hasil Uji Hipotesis	109
4.2.4.1 Hipotesis 1 (H_1): Promosi Jabatan terhadap	

Kinerja.....	109
4.2.4.1.1 Hasil Uji Regresi Linier	
Sederhana untuk H_1 (Uji t).....	109
4.2.4.1.2 Model Persamaan Regresi Linear	
Sederhana untuk H_1	111
4.2.4.1.3 Hasil Analisis Koefisien	
Determinasi (R^2) untuk H_1	111
4.2.4.2 Hipotesis 2 (H_2) Rotasi Pekerjaan terhadap	
Kinerja.....	112
4.2.4.2.1 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	
untuk H_2 (Uji t).....	112
4.2.4.2.2 Model Persamaan Regresi Linear	
Sederhana untuk H_2	114
4.2.4.2.3 Hasil Analisis Koefisien	
Determinasi (R^2) untuk H_2	115
4.2.4.3 Hipotesis 3 (H_3) Promosi Jabatan dan	
Rotasi Pekerjaan terhadap Kinerja	116
4.2.4.3.1 Hasil Uji F	116
4.2.4.3.2 Model Persamaan Regresi	
Linier Berganda untuk H_3	118
4.2.4.3.3 Hasil Analisis Koefisien	
Determinasi (R^2) untuk H_3	119
4.2.5 Pembahasan.....	120
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	124
5.2 Saran.....	126
5.2.1 Saran Penelitian Lanjutan	126
5.2.2 Saran Untuk PT. Bank Tabungan Negara (Persero),	
Tbk. Cabang Tangerang.....	126
DAFTAR PUSTAKA.....	128
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Posisi DPK Outlet BEP BTN	4
Tabel 1.2	Hasil Penilaian SMK Pegawai Kantor Kas.....	5
Tabel 1.3	Hasil Wawancara Pra Riset.....	7
Tabel 2.1	Matriks Penelitian Terdahulu.....	55
Tabel 3.1	Kisi-Kisi Instrument Kinerja.....	67
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel	67
Tabel 3.3	Bobot Skor Skala Likert.....	69
Tabel 3.4	Kriteria Analisis Deskriptif Persentase Promosi Jabatan.....	77
Tabel 3.5	Kriteria Analisis Deskriptif Persentase Rotasi Pekerjaan.....	77
Tabel 4.1	Uji Validitas Promosi Jabatan(X_1)	92
Tabel 4.2	Uji Validitas Rotasi Pekerjaan (X_2).....	93
Tabel 4.3	Uji Reliabilitas.....	94
Tabel 4.4	Klasifikasi Sebutan dan Range Nilai Kinerja.....	96
Tabel 4.5	Analisis Deskriptif Kinerja	96
Tabel 4.6	Hasil Perhitungan Pernyataan Variabel Promosi Jabatan (X_1).....	97
Tabel 4.7	Hasil Perhitungan Pernyataan Variabel Rotasi Pekerjaan (X_2).....	100
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas	104
Tabel 4.9	Hasil Uji Linearitas Variabel Promosi Jabatan dengan Variabel Kinerja.....	105
Tabel 4.10	Hasil Uji Linearitas Variabel Rotasi Pekerjaan dengan variabel kinerja	106
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas.....	107
Tabel 4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas	108
Tabel 4.13	Hasil Uji t Variabel Promosi Jabatan.....	110
Tabel 4.14	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R_2) untuk H_1	112
Tabel 4.15	Hasil Uji t Variabel Rotasi Pekerjaan.....	114
Tabel 4.16	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R_2) untuk H_2	115

Tabel 4.17	Hasil Uji F	117
Tabel 4.18	Hasil Regresi Linear Berganda	118
Tabel 4.19	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2) untuk H_3	120
Tabel 4.20	Interpretasi Hasil Analisis Pengujian Hipotesis Berdasarkan Hasil Analisis Regresi Linear	121

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Keterkaitan Variabel	59
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	85
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur/ Usia	86
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	87
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir	88
Gambar 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	89
Gambar 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Kesempatan Promosi Jabatan	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul
Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Penelitian
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian
Lampiran 3	Rekapitulasi Data Validitas dan Reliabilitas Promosi Jabatan
Lampiran 4	Rekapitulasi Data Validitas dan Reliabilitas Rotasi Pekerjaan
Lampiran 5	Rekapitulasi Data Kuesioner Final Promosi Jabatan
Lampiran 6	Rekapitulasi Data Kuesioner Final Rotasi Pekerjaan
Lampiran 7	Hasil Output Uji Instrumen (Validitas dan Reliabilitas)
Lampiran 8	Output Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 9	Output Hasil Uji Hipotesis
Lampiran 10	Surat Persetujuan sidang SUP
Lampiran 11	Surat Persetujuan Sidang SHP
Lampiran 12	Surat Persetujuan Sidang Skripsi
Lampiran 13	Surat Balasan Izin Penelitian Di Bank BTN Tangerang
Lampiran 14	Kartu Konsultasi Pembimbingan Penulisan Skripsi
Lampiran 15	Bagan PT. Bank Tabungan Negara Cab. Tangerang