

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TEHADAP KEPUASAN KERJA PADA  
KARYAWAN PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR PUSAT**

**AGITA MULYAWATI**

**8215120503**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2016**

**THE INFLUENCE OF CAREER DEVELOPMENT AND  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEE JOB  
SATISFACTION PT. TASPEN (PERSERO) HEAD OFFICE**

**AGITA MULYAWATI**

**8215120503**



**Skripsi is Written As Part Of Bachelor Degree in Economics  
Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
DEPARTMENT OF MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2016**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi

**Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus**

NIP. 19671207 199203 1 001

Nama

Jabatan

Tanda Tangan

Tanggal

1. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si Ketua

NIP. 19720506 200604 1 002

29 Juli 2016

2. Hania Aminah S.Pd. MM

Sekretaris

26 Juli 2016

3. Dr. Dewi Susita, M.Si

Pengaji Ahli

25 Juli 2016

NIP. 19610506 198603 2 001

4. Dr. I ketut R Sudiarditha,M.Si

Pembimbing I

22 Juli 2016

5. Widya Parimita, SE, MPA

Pembimbing II

25 Juli 2016

Tanggal Lulus : 21 Juli 2016

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan, dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 2016  
Yang membuat pernyataan



Agita Mulyawati  
8215120503

## **ABSTRAK**

**Agita Mulyawati, 2016; Pengaruh Pengembangan Karir dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. Taspen (Persero) Kantor Pusat. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.**

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui bagaimana deskripsi pengembangan karir, komitmen organisasi dan kepuasan kerja karyawan PT. Taspen (Persero) Kantor Pusat, 2) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Taspen (Persero) Kantor Pusat, 3) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Taspen (Persero) Kantor Pusat, 4) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara pengembangan karir dan komitmen organisasi secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Taspen (Persero) Kantor Pusat, 5) Untuk mengetahui seberapa besar kontribusi pengembangan karir dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Taspen (Persero) Kantor Pusat. Penelitian dilakukan terhadap 75 karyawan PT. Taspen (Persero) Kantor Pusat. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survey yaitu menyebarluaskan kuisioner yang kemudian diolah dengan program SPSS 20.0. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan explanatory. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara pengembangan karir terhadap kepuasan kerja, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja. Pengembangan karir dan komitmen organisasi secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai Fhitung>Ftabel ( $44,971 > 3,123$ ) dan signifikansi ( $0,000 < 0,05$ ). Nilai R<sup>2</sup> sebesar 0,555 atau (55,50%). Hal ini menunjukkan bahwa 55,50% kepuasan kerja dijelaskan oleh faktor pengembangan karir dan komitmen organisasi sedangkan sisanya sebesar 44,50% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain.

Katakunci: Pengembangan Karir, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

*Agita Mulyawati, 2016; The Influence of Career Development and Organizational Commitment on Employee Job Satisfaction in PT. Taspen (Persero) Head Office. Skripsi, Jakarta: Concentration in Human Resource Management, Management Studies Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.*

*This research purpose are: 1) To know the description about career development, organizational commitment and job satisfaction at PT. Taspen (Persero) Head Office, 2) To determine whether there is influence between career development and job satisfaction of employees PT. Taspen (Persero) Head Office, 3) To determine whether there is influence between organizational commitment and job satisfaction of employees PT. Taspen (Persero) Head Office, 4) To determine whether there is influence between the career development and organizational commitment together on job satisfaction for employees PT. Taspen (Persero) Head Office, 5) To find out how big the contribution of the career development and organizational commitment on job satisfaction of employees PT. Taspen (Persero) Head Office. Research conducted on 75 employees PT. Taspen (Persero) Head Office. Data collection techniques using a survey method that is spreading questionnaire which is then processed with SPSS 20.0 program. This research uses descriptive and explanatory analysis. Results of regression showed that there is a positive and significant influence among the career development on job satisfaction, there is positive and significant correlation between organizational commitment on job satisfaction. Career development and organizational commitment simultaneously positive and significant impact on job satisfaction to the value of  $F$  count >  $F$  table ( $44.971 > 3.123$ ) and significant ( $0.000 < 0.05$ ).  $R^2$  values of 0.555 or (55.50%). This shows that 55.50% of job satisfaction is explained by factors career development and organizational commitment while the remaining 44.50% influenced or explained by other variables.*

*Keywords:* *Career Development, Organizational Commitment, Job Satisfaction*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul Pengaruh Pengembangan Karir dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. Taspen (Persero) Kantor Pusat. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (FE UNJ).

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah membimbing dan memberikan masukan kepada peneliti
2. Widya Parimita, S.E, MPA selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing dan memberikan masukan kepada peneliti.
3. Drs. Dedi Purwana E.S., M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si sebagai Ketua Program Studi S1 Manajemen.
5. Agung AWS Waspodo, S.E, M.PP, sebagai dosen pembimbing akademik.

6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat, khususnya selama kegiatan perkuliahan.
7. Untuk Bapak dan Mamah tersayang, Supandi dan Iloh Maryanah, kakak tersayang Eliana Sulistya yang telah mendoakan dan memberikan motivasi kepada peneliti.
8. Seluruh karyawan PT. Taspen (Persero) Kantor Pusat yang telah membantu dan berpartisipasi dalam penelitian ini.
9. Sahabat rempongku dikampus, Diana, Diah, Iyan, Chia, Ayu, Chacha dan Zulfa yang menjadi tempat berkeluh kesah dan memberikan semangat penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Sahabat seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi ini, Diah Isniarti S yang turut menemani, memotivasi dan membantu dalam penelitian ini.
11. Teman-teman *for a thousand years*, Erlina, Anastasia, Meratifa dan Oktapia yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
12. Seluruh teman-teman Jurusan Manajemen khususnya kelas Reguler A 2012 yang telah memberikan semangat dan bantuan.

Dalam penulisasn skripsi ini peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para peneliti maupun pembaca.

Jakarta, 8 Juni 2016

Peneliti