

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. BINA SINAR AMITY**

**ELFRIZA MONICA PANDAIROTH
8215101893**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
KONSENTRASI SUMBER DAYA MANUSIA
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT
AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE'S JOB
SATISFACTION AT PT. BINA SINAR AMITY**

**ELFRIZA MONICA PANDAIROTH
8215101893**



**Skripsi is Written as Part Of Bachelor Degree in Economics Accomplishment
in Faculty of Economic State University In Jakarta**

**STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT
CONCENTRATION IN HUMAN RESOURCES
DEPARTEMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMIC
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas ekonomi



Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si</u> NIP. 19720506 2006041 002	Ketua Penguji		4/8 2016
<u>Agung Wahyu Handaru, ST, MM</u> NIP. 19781127 2006041 001	Sekretaris		4/8 2016
<u>Hania Aminah, S.Pd, MM</u> NIP. 198507262014042 001	Penguji Ahli		3/8 2016
<u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing I		3/8 2016
<u>Dra. Sholikhah, MM</u> NIP. 19620623 199003 2 001	Pembimbing II		3/8 2016

Tanggal lulus: 2 Agustus 2016

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum di publikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta,

Yang membuat pernyataan



Elfriza Monica Pandairoth
No. Reg. 8215101893

ABSTRAK

Elfriza Monica Pandairoth, 2016; Pengaruh Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bina Sinar Amity. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui tingkat dan gambaran komitmen organisasi, motivasi kerja dan kepuasan kerja karyawan PT. Bina Sinar Amity. 2) Untuk mengetahui pengaruh antara komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bina Sinar Amity. 3) Untuk mengetahui pengaruh antara motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bina Sinar Amity. 4) Untuk mengetahui secara simultan pengaruh antara komitmen organisasi, motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bina Sinar Amity. Analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif dan korelasional. Penelitian dilakukan terhadap 89 orang karyawan yang bekerja di divisi *finance*, divisi *purchasing*, divisi *warehouse* dan kurir dengan menggunakan metode *simple random sampling*. Sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner, yang kemudian diolah menggunakan SPSS 21.0. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja dan terdapat pengaruh antara motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. Komitmen organisasi dan motivasi kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci: komitmen organisasi, motivasi kerja, kepuasan kerja karyawan

ABSTRACT

Elfriza Monica Pandairoth, 2016; *The Influence of Organizational Commitment and Work Motivation on Employee's Job Satisfaction in PT. Bina Sinar Amity*. Thesis: Jakarta: Concentration of Human Resources, Study Program of S1 Management, Department of Management, Faculty of Economic State University of Jakarta.

The purpose of this study were: 1) To know the level and overview of organizational commitment, work motivation and employee's job satisfaction in PT. Bina Sinar Amity. 2) To know the influence between organizational commitment on employee's job satisfaction in PT. Bina Sinar. 3) To know the influence between work motivation on employee's job satisfaction in PT. Bina Sinar Amity. 4) To know the influence of organizational commitment and work motivation simultaneously on employee's job satisfaction in PT. Bina Sinar Amity. The study was conducted on 89 employee who working at the division of finance, division of purchasing, division of warehouse and courier using simple random sampling method. While the technique of data collection is done by distributing questionnaires, whice is processed using SPSS 21.0. The result of the regression indicate the that there is influence between organizational commitment on employee's job satisfaction and there is influence between work motivation on employee's job satisfaction. Organizational commitment and work motivation simultaneously influence employee's job satisfaction.

Key words: organizational commitment, work motivation, employee's job satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Tuhan YME atas segala limpahan rahmat, kesehatan, dan kemudahan yang diberikan kepada peneliti sehingga mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bina Sinar Amity”. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ).

Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu di dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya, khususnya kepada :

1. Bapak Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ),
2. Bapak Dr. Gatot Nazir Ahmad S.Si, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Negeri Jakarta (UNJ),
3. Ibu Dra. Umi Mardiyati, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik peneliti,
4. Ibu Widya Parimita, SE, M.PA selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dra. Sholikhah, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan membimbing dan memberi masukan kepada peneliti,
5. Ibu Hania Aminah, S.Pd, MM dan Bapak Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku tim penguji yang sudah memberi masukan dan dukungan kepada peneliti,

6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti,
7. Kedua orangtua tercinta yang telah menjadi *support system* bagi peneliti, yaitu Bapak Thames Pandairoth dan Ibu Novianthy Pandairoth (Alm), kakak dan adik peneliti, yaitu Ella Pandairoth dan Ervina Pandairoth, beserta seluruh keluarga yang selalu mendoakan dan memberi dukungan penuh kepada peneliti,
8. Para karyawan dan pimpinan PT. Bina Sinar Amity khususnya pada bagian *finance*, *purchasing*, *warehouse* dan kurir karena telah membantu peneliti dalam pengisian kuesioner dan dalam hal wawancara,
9. Semua pihak yang telah mendoakan dan membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu peneliti sangat terbuka dalam menerima saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, Agustus 2016

Peneliti