

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka12
1. Definisi Kepuasan Kerja12
1.1 Teori Kepuasan Kerja16
1.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja19
2. Definisi Komitmen Organisasi22
2.1 Faktor-Faktor Komitmen Organisasi26
2.2 Upaya Meningkatkan Komitmen Organisasi27
2.3 Hubungan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja28
3. Definisi Motivasi Kerja29
3.1 Teori Motivasi Kerja32
3.2 Faktor-Faktor Motivasi Kerja33
3.3 Meningkatkan Motivasi Kerja36

3.4 Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	37
4. Hubungan Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	38
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan	39
C. Kerangka Pemikiran	49
D. Hipotesis	53

BAB III. OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

A. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	55
1. Profil PT. Bina Sinar Amity	55
2. Tempat dan Waktu Penelitian	55
3. Objek Penelitian	56
4. Batasan Penelitian	56
B. Metode Penelitian	56
C. Operasional Variabel Penelitian	57
1. Variabel Penelitian	57
2. Skala Pengukuran	59
D. Sumber Data, Populasi dan Sampel	60
1. Sumber Data	60
2. Populasi	60
3. Sampel	61
E. Prosedur Pengumpulan data	63
1. Data Primer	63
2. Data Sekunder	63
F. Metode Analisis	64
1. Uji Instrumen	64
1.1 Uji Validitas	64
1.2 Uji Reliabilitas	65
2. Analisis Deskriptif	66
3. Uji Asumsi Klasik	68
3.1 Uji Normalitas	68
3.2 Uji Linearitas	69
3.3 Uji Multikolinearitas	69

3.4 Uji Heterokedastisitas	70
4. Analisis Regresi	70
4.1 Uji Regresi Linear Berganda	70
4.2 Uji t (Regresi Parsial)	71
4.3 Uji F (Regresi Simultan)	72
4.4 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	73

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskriptif Unit Analisis	74
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	77
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen	77
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas	77
4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	79
4.2.2 Analisis Deskriptif	80
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi	80
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja	84
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	87
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	90
4.2.3.1 Uji Normalitas	90
4.2.3.2 Uji Linearitas	91
4.2.3.3 Uji Multikolinearitas	93
4.2.3.4 Uji Heterokedastisitas	94
4.2.4 Hasil Uji Hipotesis	96
4.2.4.1 Hipotesis 1 (H1) Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	96
4.2.4.1.1 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Untuk H ₁ (Uji t)	96
4.2.4.1.2 Model Persamaan Regresi Linear Sederhana Untuk H ₁	98
4.2.4.1.3 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2) Untuk H ₁	98
4.2.4.2 Hipotesis 2 (H2): Motivasi Kerja Terhadap	

Kepuasan Kerja	99
4.2.4.2.1 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Untuk	
H_2 (Uji t)	99
4.2.4.2.2 Model Persamaan Regresi Linear Sederhana	
Untuk H_2	101
4.2.4.2.3 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	
Untuk H_2	102
4.2.4.3 Hipotesis 3 (H_3): Komitmen Organisasi dan Motivasi	
Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	103
4.2.4.3.1 Hasil Uji F	103
4.2.4.3.2 Model Persamaan Regresi Linear Berganda	
Untuk H_3	105
4.2.4.3.3 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	
Untuk H_3	106
4.2.5 Interpretasi Hasil Penelitian	107
BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	112
5.2 Saran	114
5.2.1 Saran Untuk Peneliti Lanjutan	115
5.2.2 Saran Untuk PT. Bina Sinar Amity	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN-LAMPIRAN	121

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Hasil Penyebaran Kuesioner Pra Riset pada PT. Bina Sinar Amity	5
1.2	Data <i>Turnover</i> Karyawan PT. Bina Sinar Amity	7
2.1	Matriks Penelitian Terdahulu	47
3.1	Jumlah Karyawan Divisi <i>Finance</i> , Divisi <i>Purchasing</i> , Divisi <i>Warehouse</i> dan Kurir	56
3.2	Operasional Variabel	58
3.3	Bobot Skor Kriteria Variabel	68
4.1	Hasil Uji Validitas Variabel X_1 (Komitmen Organisasi)	78
4.2	Hasil Uji Validitas Variabel X_2 (Motivasi Kerja)	78
4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kepuasan Kerja)	79
4.4	Hasil Uji Reliabilitas	80
4.5	Hasil Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi	81
4.6	Hasil Analisis Deskriptif Motivasi Kerja	84
4.7	Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	87
4.8	Hasil Uji Normalitas	91
4.9	Hasil Uji Linearitas Variabel Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja	92
4.10	Hasil Uji Linearitas Variabel Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja	93
4.11	Hasil Uji Multikolinearitas	94
4.12	Hasil Uji Heterokedastisitas	95
4.13	Hasil Uji t Variabel Komitmen Organisasi	97
4.14	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2) untuk H_1	99
4.15	Hasil Uji t Variabel Motivasi Kerja	100
4.16	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2) untuk H_2	102
4.17	Hasil Uji F	104
4.18	Hasil Regresi Linear Berganda	105
4.19	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2) untuk H_3	106

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Rekapitulasi Kehadiran Karyawan PT. Bina Sinar Amity 2015.....	3
2.1	Paradigma Penelitian	52
3.1	Bentuk Skala Likert Interval 1-5	59
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	76
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Pra-riset
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian
Lampiran 3	Data Mentah Hasil Kuesioner
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 6	Hasil Analisis Deskriptif
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis