

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(STUDI PADA PT. Wahyudi Andy Laksito Setiarso)**

**Rangga Dwi Putranto
8215108267**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(STUDI PADA PT. Wahyudi Andy Laksito Setiarso)**

**Rangga Dwi Putranto
8215108267**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

ABSTRAK

Rangga Dwi Putranto, 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behaviour (PT Wahyudi Andi Laksito Setiarso). Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Program Studi S1 Manajemen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui gambaran kepuasan kerja iklim organisasi dan Organizational Citizenship behaviour pada PT WALS. 2) Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap OCB 3) Untuk mengetahui iklim organisasi terhadap OCB. 4) Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, dan iklim organisasi secara bersama-sama terhadap OCB. Penelitian dilakukan dengan metode *simple random sampling* terhadap 84 karyawan PT. Wahyudi Andi Laksito Setiarso, sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan melakukan penyebaran kuesioner yang diolah menggunakan SPSS 21.0. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh kepuasan kerja terhadap OCB, dan iklim organisasi terhadap OCB. Kepuasan kerja dan iklim organisasi secara bersama-sama juga berpengaruh terhadap OCB. Nilai *adjusted R²* sebesar 0,384 atau (38,4%). Hal ini menunjukkan bahwa 38,4% OCB dijelaskan oleh factor kepuasan kerja dan iklim organisasi sedangkan sisanya sebesar 61,6% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain.

Kata kunci : kepuasan kerja, iklim organisasi, OCB.

ABSTRACT

Rangga Dwi Putranto, 2016 *The Influence of Job Satisfaction and climate of organization on Organizational Citizenship Behavior (PT. Wahyudi Andy Laksito Setiarso) Concentration of Human Resource Management Study Program of Management Department of Management Faculty of Economics Universitas Negeri Jakarta.*

The purpose of this study is : 1) To know the description of job satisfaction and the Climate of organization at PT. WALIS 2) To know the effect of job satisfaction on Organizational Citizenship Behavior at PT WALIS 3) To know the effect climate of organization on Organizational Citizenship Behavior at PT WALIS 4) To know the effect of job satisfaction and climate of organization on Organizational Citizenship Behavior at PT WALIS. Research methods using simple random sampling. Sampling technique using simple random sampling to 84 employees at PT Wahyudi Andy Laksito Setiarso, observations from PT Wahyudi Andy Laksito Setiarso employees using SPSS 21.0. The result from test of regression that job satisfaction and climate of organization has positive and significant effect on organizational citizenship behavior. Simultaneous test shows that job satisfaction and climate of organization effects organizational citizenship behavior. Adjusted R² score is 0,384 or (38,4%) that showed 38,4% of OCB is explained by job satisfaction and the leadership style factors but 61,6% is effected or explained by other factors or variables.

Key words: *Job Satisfaction, Climate of Organization, Organizational Citizenship Behavior*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus

NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad S.Si., M.Si</u> NIP. 19720502006041002	Ketua Penguji		6 Agustus 2016
2. <u>Widya Parimita, SE., MPA</u> NIP. 197006052001122001	Sekretaris		5 Agustus 2016
3. <u>Dr. Dewi Susita, M.Si</u> NIP. 196105061986032001	Penguji Ahli		9 Agustus 2016
4. <u>Dr. I. Ketut R Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 195602071986021001	Pembimbing I		3 Agustus 2016
5. <u>Agung AWS Waspodo, SE., M.PP</u> NIP. 197108292002121002	Pembimbing II		4 Agustus 2016

Tanggal lulus : 3 Agustus 2016

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 4 Agustus 2016

Yang membuat pernyataan



Rangga Dwi Putranto
No. Reg. 8215108235

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT karena atas kasih sayang dan kebesaran-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir pembuatan skripsi ini.

Adapun pembuatan skripsi ini dilakukan dalam rangka melengkapi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Proses pembuatan skripsi ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak, sehingga penulis ingin menghanturkan terima kasih kepada banyak pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. . Selama proses penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis mendapat dorongan, petunjuk, saran, dukungan, serta bantuan dari banyak pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Keluargaku, Ayah (Ruswandi) dan ibu (Suharti) yang telah memberikan doa, kasih sayang serta dukungannya selama ini baik moril maupun materil bagi penulis dalam setiap langkah selama ini.
2. Dr. Gatot Nazir Ahmad S.Si.,M.Si selaku Kepala Program Studi (Kaprodi) Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta untuk dukungannya kepada mahasiswa/i terutama yang sedang menyusun skripsi.
3. Dr. I Ketut R Sudiardita, M.Si selaku dosen pembimbing I yang tiada lelah membimbing penulis dan memberikan ilmu, ajaran, serta nasehat dalam menyusun skripsi ini.

4. Agung AWS Waspodo, SE, MM. PP selaku dosen pembimbing II, yang tiada lelah membimbing penulis dan memberikan motivasi selalu dalam menyusun skripsi ini.
5. PT Wahyudi Andy Laksito Setiarso atas kesediannya mengizinkan penulis melakukan penelitian.
6. Untuk orang terdekat Dwi Azhari K. yang selalu meluangkan waktunya untuk membantu menyelesaikan skripsi.
7. Dan untuk teman teman lain yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu.

Akhir kata penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi para pembaca, meskipun masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukan.

Jakarta, 26 Juli 2016

Penulis

Rangga Dwi Putranto