

**PENGARUH STRES KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TRANFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
KANTOR PUSAT PERUM BULOG**

Risna Nurfarhanah

8215128262



Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

JURUSAN MANAJEMEN

KONSENTRASI SUMBER DAYA MANUSIA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2016

**THE INFLUENCE OF JOB STRESS AND TRANSFORMATIONAL
LEADERSHIP ON JOB SATISFACTION EMPLOYEE CENTRAL
OFFICE PERUM BULOG**

Risna Nurfarhanah

8215128262



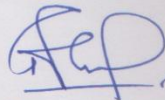
**Skripsi is Written as Part Of Bachelor Degree in Economics
Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
DEPARTEMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMIC
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2016**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

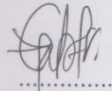
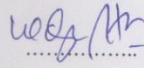
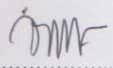
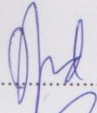
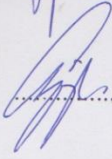
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana, ES., M.Bus

NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si</u> NIP.19720506 200604 1 002	Ketua		24-06-2016
2. <u>Widya Parimita, S.E., M.PA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Sekretaris		17-06-2016
3. <u>Dr. Dewi Susita, M.Si</u> <u>NIP.196105061986032001</u>	Penguji Ahli		17-06-2016
4. <u>Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Pembimbing I		13-06-2016
5. <u>Agung AWS Waspodo, SE., M.PP</u> NIP. 19710829 200212 1 002	Pembimbing II		16-06-2016

Tanggal Lulus : 08 Juni 2016

SURAT ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan, dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 2016

Yang membuat pernyataan



Risna Nur Farhanah

8215128262

ABSTRAK

Risna Nurfarhanah, 2016; Pengaruh Stres Kerja dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Kantor Pusat Perum BULOG, Skripsi, Jakarta : Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui gambaran stres kerja, gaya kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja yang dialami oleh karyawan Kantor Pusat Perum BULOG, (2) Untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Kantor Pusat Perum BULOG, (3) Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja karyawan Kantor Pusat Perum BULOG, (4) Untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan gaya kepemimpinan transformasional secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan Kantor Pusat Perum BULOG. Penelitian ini dilakukan terhadap 69 karyawan divisi SDM dan Sekertariat Perusahaan kantor Pusat Perum BULOG. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survey yaitu menyebarkan kuisioner yang kemudian diolah dengan program SPSS 21.0. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan explanatory. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh stres kerja memiliki pengaruh yang negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, gaya kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Nilai R^2 adalah sebesar 0,567 atau (56.7%) hal ini berarti bahwa persentase pengaruh variabel stres kerja dan gaya kepemimpinan transformasional secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja karyawan kantor pusat Perum BULOG adalah sebesar 56.7%. Sisanya sebesar 43.3% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

Kata Kunci : Stres Kerja, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Risna Nurfarhanah; 2016; *The Influence of Job Stress and Transformational Leadership On Job Satisfaction Employee Kantor Pusat Perum BULOG Skripsi: Jakarta, Human Resource Management Concentration, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.*

The purpose of the research are: 1) To know the description of job stress, transformational leadership on job satisfaction employee Kantor Pusat Perum BULOG, 2) To determine whether there is influence of job stress on job satisfaction employee Kantor Pusat Perum BULOG, 3) To determine whether there is influence of transformational leadership on job satisfaction employee Kantor Pusat Perum BULOG, 4) To determine whether there is an influence of job stress and transformational leadership on job satisfaction employee Kantor Pusat Perum BULOG. This research is taken 69 employees in human resources and secretariat company section Perum BULOG of data collection used survey method by distributing questionnaires, which are then processed using SPSS 21.0. The research using descriptive and explanatory analysis. Data account which used is SPSS 21.0. The results of regression indicates that there is significant influence between job stress on job satisfaction, there is significant influence between transformational leadership on job satisfaciton. This research has figured out the score of job stress and work environment on job satisfaction is 0.567 or (56.7%). through the result of R^2 value while the rest is 43.3% is influenced by the other factors.

Keywords: Job Stress, Transformational Leadership, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin.

Segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, kasih-sayang, dan kemudahan yang diberikan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Stres Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Kantor Pusat Perum BULOG”. Skripsi ini sengaja peneliti buat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu di dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya, khususnya kepada:

1. Agung Wahyu Handaru, ST., MM selaku Dosen Pembimbing I dan Agung AWS Waspodo, SE, M.PP selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan membimbing dan memberi masukan kepada peneliti,
2. Dr. Dedi Purwana, ES., M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta,
3. Dra. Umi Mardiyati, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Negeri Jakarta,
4. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Negeri Jakarta
5. Agung Wahyu Handaru, ST., MM selaku Dosen Pembimbing Akademik Peneliti,
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti,
7. Bapak tercinta, Makris Usman, Ibu tercinta, Nining Sutarni terimakasih atas semua kasih sayang, doa dukungan dan nasihat sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini, kalian adalah sumber semangat paling besar. Penulis persembahkan skripsi ini untuk kalian berdua.
8. Untuk kakakku tersayang, Riska Nurjanah yang selalu memberikan dukungan dan semangat. Terima kasih sudah menjadi kakak yang terbaik.
9. R Muh. Saifun Nuha yang selalu menjadi tempat keluh kesah, memberikan semangat dan meluangkan waktu menemani penulis mengerjakan skripsi.

Terima kasih banyak atas *support* dan motivasi yang telah diberikan selama penulis menyelesaikan skripsi ini.

10. Pak Rahman dan Pak Joko selaku Humas Kantor Pusat Perum BULOG yang telah membantu dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
11. Ibu Rini, selaku Kepala Divisi SDM Kantor Pusat Perum BULOG yang telah mengizinkan penulis melakukan penyebaran kuisioner.
12. Pak Joko Suryono selaku Kepala Subdivisi Kesejahteraan Keselamatan dan Kesehatan (K3) Kantor Pusat Perum BULOG yang telah banyak membantu penulis dalam melakukan penyebaran kuisioner.
13. Seluruh karyawan divisi SDM dan Sekertariat Perusahaan Kantor Pusat Perum BULOG yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini dan meluangkan waktu mengisi kuisioner dan memberikan keterangan yang dibutuhkan penulis untuk skripsi ini.
14. Teman-teman Mahasiswa UNJ, khususnya Non Reguler B 2012 yang telah memberikan saran dan semangat.
15. Untuk teman seperjuangan skripsi, Adilla Tiar Zulkarnain terima kasih sudah memberikan semangat *support* dan motivasi yang telah diberikan selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
16. Teman-teman terbaik Mela, Meli, Dona, Agita, Cr, Nissa, Evy, Balqish dan Winda terima kasih sudah menemani disaat suka dan duka dan saling mendukung saat penulis menempuh kuliah di Universitas Negeri Jakarta.
17. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam pengerjaan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu peneliti sangat terbuka dalam menerima saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacannya.

Jakarta, 2016

Peneliti