

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN TETAP
DI PT. KANAYA, JAKARTA**

**ROYHAN AL KAMIL
8215118172**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

**THE INFLUENCE OF WORKLOAD AND JOB MOTIVATION
ON JOB SATISFACTION OF PERMANENT EMPLOYEES AT
PT. KANAYA, JAKARTA**

**ROYHAN AL KAMIL
8215118172**



**Skripsi is Written As Part Of Bachelor Degree in Economics
Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2016**

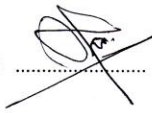
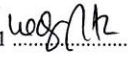
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana, ES., M.Bus

NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si., M. Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002	Ketua		22 Jan 2016
2. <u>Dra. Sholikhah, MM</u> NIP. 1962063 199003 2 001	Sekretaris		29 Jan 2016
3. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M. Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Penguji Ahli		22 Jan 2016
4. <u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing 1		25 Jan 2016
5. <u>Agung Wahyu Handaru, ST, MM</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Pembimbing 2		4 Feb 2016
Tanggal Lulus: 18 Januari 2016			

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 10 Februari 2016
Yang Membuat Pernyataan
Materai Rp. 6.000,00



Royhan AL Kamil
No. Reg : 8215118172

ABSTRAK

Royhan Al Kamil, 2016; *Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Tetap di PT. KANAYA*, Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui gambaran tentang beban kerja, motivasi kerja, dan, kepuasan kerja pada karyawan tetap di PT. Kanaya, 2) Untuk menguji secara empiris pengaruh antara beban kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan tetap di PT. Kanaya, 3) Untuk menguji secara empiris pengaruh antara motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan tetap di PT. Kanaya, 4) Untuk menguji secara empiris pengaruh antara beban kerja, dan motivasi kerja secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja pada karyawan tetap di PT. Kanaya. Penelitian dilakukan terhadap 52 karyawan tetap di PT. Kanaya. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survey yaitu menyebarkan kuisioner yang kemudian diolah dengan progam SPSS 21.0. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan *explanatory*. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara beban kerja terhadap kepuasan kerja, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara motivasi kerja terhadap kepuasan kerja, terdapat pengaruh signifikan anantara beban kerja dan motivasi kerja secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja karyawan dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($28,086 > 3,19$) dan signifikansi ($0,000 < 0,05$). Nilai R^2 sebesar 0,515 atau (51,5%). Hal ini menunjukkan bahwa 51,5% kepuasan kerja karyawan dijelaskan oleh faktor beban kerja, dan motivasi kerja sedangkan sisanya sebesar 48,5% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain.

Kata kunci: Beban Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Royhan Al Kamil, 2016; *The Influence of Workload, and Job Motivation On Job Satisfaction Of Permanent Employees At PT. Kanaya*. Skripsi: Jakarta, Human Resource Management Concentration, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

The purpose of the research are: 1) To know the description of workload, job motivation, and job satisfaction of permanent employees at PT. Kanaya, 2) To test empirically the effect between workload on job satisfaction of permanent employees at PT. Kanaya, 3) To test empirically the effect of job motivation on job satisfaction of permanent employees at PT. Kanaya, 4) To test empirically the effect between workload, and job motivation simultaneously on job satisfaction of permanent employees at PT. Kanaya. This research is taken 52 permanent employees at PT. Kanaya. The techniques of data collection used survey method by distributing questionnaires, which are then processed using SPSS 21.0. The research using descriptive and explanatory analysis. Data account which used is SPSS 21.0. The results of regression indicates that there is negative and significant influence between workload on job satisfaction, there is positive and significant influence between job motivation on job satisfaction, there is significant influence between workload, and job motivation simultaneously on job satisfaction through $F_{count} > F_{table}$ ($28,086 > 3,19$) and significance value ($0.000 < 0.05$). This research has figured out the score of workload, and job motivation on job satisfaction is 0,515 or (51,5%) through the result of R^2 value while the rest is 48,5% is influenced by the other factors.

Keywords: Workload, Job Motivation, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul Pengaruh Beban Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Tetap di PT. Kanaya. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (FE UNJ).

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Widya Parimita, SE, MPA selaku Dosen Pembimbing 1 Skripsi
2. Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku Dosen Pembimbing 2 Skripsi
3. Dr. Dedi Purwana E. S., M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
4. Dra. Umi Mardiyati, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen
5. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si sebagai Ketua Program Studi S1 Manajemen dan Dosen Pembimbing Akademik
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan

7. Buat mama tersayang Ibu Hj. Masuroh, serta kakak dan adikku tercinta Elmiyanti, Nani Seniyati, Tati Hartati, Suriyani, dan Tuti Alawiyah yang selalu memberikan motivasi dan doa yang tiada henti selalu buat saya dan sudah banyak berkorban untuk saya.
8. Buat Almarhum Ayahku tercinta Bapak H. Rohmat, yang selalu membuatku termotivasi dalam mencapai segala cita-citaku.
9. Buat Bapak Nurhasanudin dan Surahman yang telah memberi informasi tempat penelitian, dan Bapak Andri selaku pembimbing peneliti diperusahaan,
10. Buat keponakan-keponakanku tersayang Fadli, Chika, Abisha, Rafa, dan Afi yang selalu membuatku tersenyum.
11. Buat sahabat-sahabat karibku Yusa, Andhan, Fajar, Chandra, dan Diah yang selalu memberi semangat.
12. Buat sahabat-sahabat seperjuangan Yogi, Aulia, Anissa, Nining, dan Teddy yang selalu memberikan motivasi untuk saya.
13. Seluruh karyawan PT. Kanaya yang telah mengisi kuisisioner, wawancara dan membantu peneliti selama proses penelitian.
14. Teman-teman seperjuangan skripsi Aryo, Annisa Kus, Evy, Irwan, Jan, Mario, Fahryan, Jambran, Defri, Anne, Lutfi, Andari Olga, Ditho, dan Krisna kalian luar biasa!
15. Teman-teman Jurusan Manajemen Non Regular 2011 yang membantu memberikan semangat dan bantuan.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para peneliti maupun pembaca.

Jakarta, Januari 2016

Peneliti