

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	
xiii	
DAFTAR LAMPIRAN	
xiv	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Kepuasan Kerja	10
2.1.1.1 Teori Kepuasan Kerja	12
2.1.1.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	14
2.1.1.3 Pengukuran Kepuasan Kerja	17
2.1.2 Beban Kerja	19
2.1.2.1 Jenis-Jenis Beban Kerja	20
2.1.2.2 Faktor-Faktor Beban Kerja	22
2.1.2.3 Hubungan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	23
2.1.3 Motivasi Kerja	25
2.1.3.1 Teori Motivasi Kerja	27
2.1.3.2 Unsur-Unsur Motivasi Kerja	31
2.1.3.3 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	32
2.2 Review Jurnal Terdahulu	34
2.3 Kerangka Pemikiran	46
2.4 Hipotesis	51
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek Dan Ruang Lingkup Penelitian	52
3.1.1 Profil PT.Kanaya	52
3.1.2 Visi dan Misi PT.Kanaya	54
3.1.3 Tempat dan Waktu Penelitian	54
3.2 Metode Penelitian	55
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian	55
3.3.1 Variabel Penelitian	55
3.3.2 Skala Pengukuran	59

3.4	Populasi dan Sampel	60
3.4.1	Populasi	60
3.4.2	Sampel	60
3.4.2.1	Teknik Pengambilan Sampel	61
3.5	Teknik Pengumpulan Data	61
3.5.1	Data Primer	62
3.5.2	Data Sekunder	63
3.6	Metode Analisis	63
3.6.1	Uji Instrumen	64
3.6.1.1	Uji Validitas	64
3.6.1.2	Uji Reliabilitas.....	64
3.6.2	Analisis Deskriptif	65
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	65
3.6.3.1	Uji Normalitas	65
3.6.3.2	Uji Linearitas	66
3.6.3.3	Uji Multikolinearitas	66
3.6.3.4	Uji Heteroskedastisitas	67
3.6.4	Analisis Regresi	67
3.6.4.1	Uji Regresi Linear Berganda	67
3.6.4.2	Uji F.....	68
3.6.4.3	Analisis Koefisien Determinasi.....	69

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Unit Analisis/ Observasi	70
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	72
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	73
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan	74
4.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	75
4.2	Pengujian Hipotesis	75
4.2.1	Hasil Pengujian Instrumen	76
4.2.1.1	Hasil Uji Validitas	76
4.2.1.2	Uji Reliabilitas	78
4.2.2	Analisis Deskriptif	79
4.2.2.1	Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	80
4.2.2.2	Analisis Deskriptif Beban Kerja	84
4.2.2.3	Analisis Deskriptif Motivasi Kerja	87
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	91
4.2.3.1	Uji Normalitas	91
4.2.3.2	Uji Linearitas	92
4.2.3.3	Uji Heteroskedastisitas	94
4.2.3.4	Uji Multikolinearitas	96
4.2.4	Analisis Regresi	97
4.2.4.1	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	97
4.2.4.2	Hasil Uji F	99
4.2.4.3	Hasil Analisis Koefisien Determinasi	101

4.2.5 Interpretasi Hasil Penelitian	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	104
5.2 Saran	105
5.2.1 Saran bagi PT.Kanaya	105
5.2.2 Saran bagi Penelitian Selanjutnya	106
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Judul	Halaman
Tabel 1.1	<i>Turnover</i> Karyawan.....	3
Tabel 2.1	Hubungan Antara Motivasi dengan Kepuasan	32
Tabel 2.2	Matriks Penelitian Terdahulu	45
Tabel 3.1	Operasional Variabel	56
Tabel 4.1	Uji Validitas.....	76
Tabel 4.2	Uji Reliabilitas.....	79
Tabel 4.3	Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	80
Tabel 4.4	Analisis Deskriptif Beban Kerja.....	84
Tabel 4.5	Analisis Deskriptif Motivasi Kerja.....	87
Tabel 4.6	Hasil Uji Normalitas	91
Tabel 4.7	Hasil Uji Linearitas Antara Variabel Y atas X1	92
Tabel 4.8	Hasil Uji Linearitas Antara Variabel Y atas X2.....	93
Tabel 4.9	Uji Heterokedastisitas.....	94
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinearitas	95
Tabel 4.11	Hasil Persamaan Regresi Linier Berganda	96
Tabel 4.12	Hasil Uji F	99
Tabel 4.13	Hasil Analisis Determinasi	100
Tabel 4.14	Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis	101

DAFTAR GAMBAR

	Judul	Halaman
Gambar 1.1	Hasil Prariset.....	4
Gambar 2.1	Paradigma Penelitian	50
Gambar 3.1	Bentuk Skala Likert Interval	59
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	72
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	73
Gambar 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	74
Gambar 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Observasi Skripsi Ke Perusahaan
Lampiran 2	Kuisisioner Penelitian
Lampiran 3	Data Primer Hasil Kuesioner
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 6	Hasil Analisis Deskriptif
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 8	Analisis Regresi Linier Berganda
Lampiran 9	Surat Persetujuan Seminar Proposal
Lampiran 10	Surat Persetujuan Seminar Hasil
Lampiran 11	Surat Persetujuan Sidang Skripsi