

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai “Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Tetap di PT KANAYA”, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran beban kerja dan motivasi kerja dan kepuasan kerja karyawan tetap di PT. Kanaya adalah :
  - a. Beban kerja pada karyawan tetap di PT Kanaya tergolong tinggi, Karyawan menganggap perusahaan memberikan tugas-tugas yang terlalu banyak dengan tingkat kesulitan yang tinggi sehingga terkadang karyawan tidak mampu untuk melaksanakan tugasnya dan merasa lelah dalam menjalankan tugas.
  - b. Motivasi kerja pada karyawan tetap di PT Kanaya tergolong rendah. Hal ini disebabkan oleh kebutuhan yang diinginkan oleh karyawan tidak tersedia seperti pengangkatan kerja untuk dapat mengemban tugas yang lebih menantang untuk dapat mengembangkan kreativitas yang dimiliki dan nantinya berpengaruh juga terhadap penghasilan yang diterima. Hasil dari tidak terpenuhinya motivasi kerja membuat karyawan sering ddatang terlambat ke tempat kerja.

- c. kepuasan kerja pada karyawan tetap di PT Kanaya tergolong rendah karena masih banyak karyawan yang belum merasakan kepuasan kerja pada indikator pekerjaan, pembayaran dan promosi sehingga mendorong *resign* yang dilakukan oleh karyawan
2. Terbukti secara empiris beban kerja memiliki pengaruh yang negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada karyawan tetap di PT Kanaya, Jakarta.
3. Terbukti secara empiris motivasi kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada karyawan tetap di PT Kanaya, Jakarta.
4. Terbukti secara empiris beban kerja dan motivasi kerja secara simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja pada karyawan tetap di PT Kanaya. Artinya jika perusahaan dapat mengurangi beban kerja dan dapat memotivasi karyawan maka perusahaan akan terhindar dari kepuasan kerja yang rendah.

## **5.2 Saran**

### **1. Saran bagi PT. Kanaya**

Berdasarkan kesimpulan di atas maka beberapa hal yang dapat diperbaiki oleh pihak manajemen di PT Kanaya yaitu:

- a. Untuk variabel beban kerja pihak manajemen hendaknya mengurangi beban kerja setiap karyawannya sehingga menjadi lebih proporsional agar karyawan tidak merasa tegang dalam bekerja. Kemudian pihak manajemen juga perlu

menyesuaikan pekerjaan bagi setiap karyawan sesuai dengan potensi yang karyawan miliki.

- b. Untuk variabel motivasi kerja pihak manajemen hendaknya dapat membangkitkan motivasi karyawan melalui pengembangan kreativitas dengan pemberian tugas yang menantang, kemudian pihak manajemen juga hendaknya dapat mengembangkan jiwa kepemimpinan di antara pegawai dan adanya rolling jabatan secara berkala sehingga setiap pegawai memiliki kesempatan yang sama untuk menjadi seorang *leader* di bagiannya.
- c. Untuk variabel kepuasan kerja pihak manajemen hendaknya dapat memenuhi segala kebutuhan karyawan terkait dengan motivasi karyawan dalam bekerja kemudian pihak manajemen dapat membuat desain pekerjaan yang lebih menarik bagi para karyawan dengan penerapan yang baik.

## **2. Saran bagi penelitian selanjutnya**

- a. Peneliti lain perlu membahas mengenai beban kerja, motivasi kerja, dan kepuasan kerja karyawan di perusahaan lain.
- b. Perlunya penelitian variabel lain diluar variabel beban kerja dan motivasi kerja dalam cakupan kepuasan kerja karyawan.
- c. Perlunya penambahan area penelitian, agar data yang diperoleh lebih beragam sehingga hasil penelitian yang diperoleh dapat lebih baik lagi.