

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN STRES KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. CITRA  
NUSANTARA GEMILANG**

**PRAYOGI SETIAWAN  
8215118402**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2016**

**INFLUENCE OF MOTIVATION OF WORK AND WORK  
STRESS ON EMPLOYEE SATISFACTION PT . CITRA  
NUSANTARA GEMILANG**

**PRAYOGI SETIAWAN  
8215118402**



**Skripsi is Written As Part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT  
MAJOR IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT  
DEPARTMENT OF MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2016**

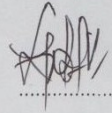

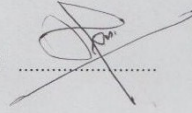
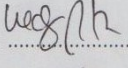
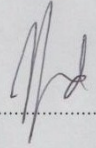
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana, ES., M.Bus

NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si., M. Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002	Ketua		21 Juli 2016
2. <u>Dra. Sholikhah, MM</u> NIP. 1962063 199003 2 001	Sekretaris		19 Juli 2016
3. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M. Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Penguji Ahli		19 Juli 2016
4. <u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing 1		12 Juli 2016
5. <u>Agung Wahyu Handaru, ST, MM</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Pembimbing 2		28 Juli 2016
Tanggal Lulus: 23 Juni 2016			

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah digunakan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan di cantumkan di daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 2 Agustus 2016



Prayogi Setiawan

8215118402

## ABSTRAK

**Prayogi Setiawan, 2016; *Pengaruh Motivasi Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Citra Nusantara Gemilang*, Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.**

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi dari motivasi kerja, stres kerja dan, kepuasan kerja karyawan PT. Citra Nusantara Gemilang, 2) Untuk menguji secara empiris pengaruh antara motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Citra Nusantara Gemilang, 3) Untuk menguji secara empiris pengaruh antara stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Citra Nusantara Gemilang, 4) Untuk menguji secara empiris pengaruh antara motivasi kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Citra Nusantara Gemilang. Penelitian dilakukan terhadap 86 karyawan PT. Citra Nusantara Gemilang. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survey yaitu menyebarkan kuisisioner yang kemudian diolah dengan program SPSS 21.0. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan *explanatory*. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara motivasi kerja terhadap kepuasan kerja, terdapat pengaruh signifikan antara stres kerja terhadap kepuasan kerja. Motivasi kerja dan stres kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan dengan nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $26,844 > 3,11$ ) dan signifikansi ( $0,000 < 0,05$ ). Nilai  $R^2$  sebesar 0,393 atau (39,3%). Hal ini menunjukkan bahwa 39,3% kepuasan kerja karyawan dijelaskan oleh faktor motivasi kerja dan stres kerja sedangkan sisanya sebesar 60,7% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja

## ABSTRACT

**Prayogi Setiawan, 2016; *Effect of Work Motivation and Job Stress on Employee Satisfaction PT. Nusantara Citra Gemilang*, Skripsi: Jakarta, Concentration in Human Resource Management, Management Studies Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.**

*The purpose of this study is : 1) To know the description of work motivation, job stress and job satisfaction of employees of PT. Nusantara Citra Gemilang, 2) To test empirically the effect of work motivation on employee job satisfaction PT. Nusantara Citra Gemilang, 3) To test empirically the effect of work stress on employee job satisfaction PT. Nusantara Citra Gemilang, 4) In order to empirically examine the influence of motivation and work stress on employee job satisfaction PT. Citra Nusantara Gemilang. Research conducted on 86 employees of PT. Citra Nusantara Gemilang. Data collection techniques using a survey method that is spreading questionnaire which is then processed with SPSS 21.0 program. This research uses descriptive and explanatory analysis. Results of regression indicates that there is significant influence between motivation to work on job satisfaction, there is significant influence between work stress on job satisfaction. Motivation and work stress together affect the job satisfaction of employees with a value of  $F > F \text{ table}$  ( $26.844 > 3.11$ ) and significant ( $0.000 < 0.05$ ).  $R^2$  values of 0.393, or (39.3%). It shows that 39.3% of employee job satisfaction is explained by factors of motivation and work stress while the remaining 60.7% influenced or explained by other variables.*

*Keywords: Work Motivation, Job Stress, Job Satisfaction*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “pengaruh motivasi kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Citra Nusantara Gemilang” dengan lancar. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Widya Parimita, SE, M.PA, selaku dosen pembimbing 1 yang telah membimbing, memberikan nasehat, dan motivasi yang tiada henti-hentinya sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.
2. Agung Wahyu Handaru ST, MM, selaku dosen pembimbing 2.
3. Dr. Dedi Purwana, ES.,M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Dra. Umi Mardiyati, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
5. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, sekaligus Ketua dalam Sidang Skripsi.
6. Dra. Sholikhah, MM, selaku Sekretaris dalam Sidang Skripsi.
7. Dr. I Ketut R. Sudiardhita, M.Si, selaku Penguji Ahli dalam Sidang Skripsi.
8. Seluruh dosen Jurusan Manajemen FE UNJ atas seluruh ilmu pengetahuan dan pengalaman selama penulis menempuh pendidikan di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

9. Kedua Orang Tua tercinta, Subagyo dan Muftiatun S.Pd yang selalu mendukung dan memberikan motivasi yang tiada henti-hentinya. Terimakasih atas kasih sayang, semangat, perhatian, serta doa yang selalu diberikan kepada penulis.
10. Adik-adikku, Diah Noverita Saputri dan Ardiansyah yang selalu memberikan semangat serta dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh karyawan PT. Citra Nusantara Gemilang, khususnya kepada Bapak Beny Andryanto selaku Kepala HRD & GA, Ibu Imada selaku Staff HRD dan Ka Ilham Ramadhan Ersyafdi S.E yang telah membantu dan berpartisipasi dalam penelitian ini.
12. Sahabat, Riyan, Dicky, Vian dan Adul yang memberikan inspirasi, semangat, dan pendengar keluh kesah selama mengerjakan skripsi ini.
13. Sahabat seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi, Royhan Al Kamil, Aulia Jamalia, Annisa Rahmiani, Sri Agustiningsih, Andi Adamas, Aryo Wibowo, Dimas Ratri, Sidiq Munajat, M Suryo Hanandhito, Andari Olga Julia yang turut menemani, memotivasi, dan membantu dalam penelitian ini,
14. Teman-teman Manajemen Non Regular B 2011 yang menjadi teman perjuangan selama kuliah ini.
15. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung selama penulis menyelesaikan skripsi ini.

Dengan segala keterbatasan dalam skripsi ini, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi penelitian berikutnya. Penulis



dengan senang hati menerima kritik dan saran demi perbaikan tulisan ini di masa yang akan datang. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, 23 Juni 2016

Penulis