

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR ORIGINALITAS .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>	
<b>    HIPOTESIS .....</b>	<b>9</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	9
2.1.1 Kepuasan Kerja .....	9
2.1.1 Teori Kepuasan Kerja .....	11
2.1.1.2 Dimensi Kepuasan .....	14
2.1.1.3 Mengukur Kepuasan Kerja .....	19
2.1.2 Motivasi Kerja .....	22
2.1.2.1 Teori Motivasi .....	25
2.1.2.2 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	29
2.1.3 Stres Kerja .....	31
2.1.3.1 Faktor Penyebab Stres Kerja .....	34

2.1.3.2 Akibat-Akibat Stres .....	40
2.1.3.3 Hubungan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	42
2.2 Review Jurnal Terdahulu .....	43
2.3 Kerangka Pemikiran .....	55
2.4 Hipotesis .....	59
<b>BAB III OBJEK METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>61</b>
3.1 Objek Dan Ruang Lingkup Penelitian .....	61
3.2 Motode Penelitian .....	63
3.3 Operasional Variabel Penelitian .....	64
3.4 Populasi Dan Sampel .....	69
3.5 Prosedur Pengumpulan Data .....	71
3.6 Metode Analisis .....	73
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>80</b>
4.1 Deskriptif Unit Analisis .....	80
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	80
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	81
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	82
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	83
4.2 Hasil Penelitian Dan Pembahasan .....	84
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen .....	84
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas .....	84
4.2.1.2 Uji Reliabilitas .....	86
4.2.2 Analisis Deskriptif .....	87
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja .....	88
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja .....	92
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Stres Kerja .....	97
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	99
4.2.3.1 Uji Normalitas .....	99

4.2.3.2 Uji Linearitas .....	101
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	103
4.2.3.4 Uji Multikolinearitas .....	104
4.2.4 Analisis Regresi .....	105
4.2.4.1 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	105
4.2.4.2 Hasil Uji F .....	108
4.2.4.3 Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	109
4.2.5 Interpretasi Hasil Penelitian .....	110
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>114</b>
5.1 Kesimpulan .....	114
5.2 Saran .....	115
5.2.1 Saran Praktis .....	115
5.2.2 Saran Akademis .....	115

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Data Ketidakhadiran Dan Keterlambatan Karyawan .....	2
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu .....	53
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	64
Tabel 4.1 Uji Validitas .....	84
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas .....	87
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja .....	88
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja .....	93
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Stres Kerja .....	97
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas .....	100
Tabel 4.7 Hasil Uji Lenearitas Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja .....	101
Tabel 4.8 Hasil Uji Linearitas Stres Kerja Dengan Kepuasan Kerja ...	102
Tabel 4.9 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	103
Tabel 4.10 Hasil Ui Multikolinearitas .....	104
Tabel 4.11 Hasil Persamaan Regresi Linier Berganda .....	105
Tabel 4.12 Hasil Uji F .....	108
Tabel 4.13 Hasil Analisis Determinasi .....	110
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis Berdasarkan Hasil Analisis Regresi Linear .....	110

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.2 Data Hasil Prariset .....	3
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian .....	59
Gambar 3.1 Bentuk Skala Likert .....	68
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	80
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	81
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	82
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	83

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Izin Observasi Skripsi Ke Perusahaan

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 Data Primer Hasil Kuesioner

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas

Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 6 Hasil Analisis Deskriptif

Lampiran 7 Hasil Uji Asmsi Klasik

Lampiran 8 Analisis Regresi Linier Berganda

Lampiran 9 Surat Persetujuan Seminar Proposal

Lampiran 10 Surat Persetujuan Seminar Hasil

Lampiran 11 Surat Persetujuan Sidang Skripsi