

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	13
D. Pembatasan Masalah .....	14
E. Tujuan Penelitian .....	14
E. Manfaat Penelitian .....	15
<b>BAB II KAJIAN TEORETIK</b>	
A. Deskripsi Teoritis .....	17
1. Intensi untuk Berhenti dari Perusahaan ( <i>Turnover Intention</i> ).....	17
a. Pengertian Intensi untuk Berhenti dari Perusahaan ( <i>Turnover Intention</i> ).....	17
b. Faktor Penyebab Timbulnya Intensi untuk Berhenti dari Perusahaan .....	23
c. Dampak Pemberhentian ( <i>Turnover</i> ) Karyawan .....	29
2. Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia ( <i>HR Practices</i> ).....	33
a. Pengertian Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia ( <i>HR Practices</i> ).....	33
b. Dimensi Praktik Sumber Daya Manusia ( <i>Human Resource Management</i> ).....	36
3. Komitmen Organisasi .....	42
a. Pengertian Komitmen Organisasi .....	42

b. Dimensi Komitmen Organisasi.....	44
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	46
C. Kerangka Pemikiran.....	57
1. Hipotesis.....	61
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Tujuan Penelitian.....	63
B. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian .....	63
1. Profil PT Tigaraksa Satria, Tbk.....	63
2. Tempat dan Waktu Penelitian .....	65
C. Metode Penelitian .....	65
D. Sumber Data, Populasi, dan Sampel .....	66
1. Sumber Data .....	66
2. Populasi .....	67
2. Sampel .....	67
E. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	69
1. Variabel Penelitian.....	69
a. Variabel Dependen (Terikat).....	69
b. Variabel Independen (Bebas).....	70
c. Variabel <i>Intervening</i> (Z) .....	70
2. Skala Pengukuran.....	72
3. Prosedur Pengumpulan Data .....	75
a. Data Primer.....	75
b. Data Sekunder .....	77
F. Teknik Analisis Data .....	77
1. Uji Instrumen .....	78
a. Uji Validitas.....	78
b. Uji Reliabilitas .....	79
2. Analisis Deskriptif .....	80

3. Uji Asumsi Klasik.....	82
a. Uji Normalitas.....	82
b. Uji Linearitas.....	83
c. Uji Multikolinearitas .....	83
d. Uji Heterokedastisitas .....	83
4. Analisis Korelasi Sederhana dan Ganda .....	84
5. Analisis Regresi Linier.....	86
a. Uji Statistik t.....	87
b. Uji F.....	87
6. Analisis Jalur.....	88
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Data.....	90
1. Deskripsi Karakteristik Responden .....	90
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	91
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	92
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	93
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	94
e. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	96
2. Deskripsi Data Variabel .....	97
a. Analisis Deskriptif <i>Turnover Intention</i> (Y).....	97
b. Analisis Komitmen Organisasi (Z).....	99
c. Analisis <i>Human Resource Practices</i> (X).....	103
B. Pengujian Hipotesis.....	106
1. Hasil Pengujian Instrumen.....	107
2. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	110
3. Hasil Uji Analisis Korelasi Sederhana dan Ganda .....	116
4. Hasil Uji Analisis Regresi Linier .....	121
5. Hasil Uji Analisis Regresi Linier .....	127

	Halaman
C. Pembahasan .....	132
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	138
B. Implikasi .....	139
C. Saran.....	140
1. Saran-Saran Untuk PT Tigaraksa Satria, Tbk .....	140
2. Saran-Saran Untuk Penelitian Lanjutan .....	141
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Turnover <i>Sales Representative</i> Seluruh Cabang PT Tigaraksa Satria, Tbk per Januari – Desember 2015.....	5
Tabel 1.2 Hasil Jawaban Pernyataan Observasi terhadap <i>Sales Representative</i> .....	8
Tabel 1.3. Rincian Jenis Target Pencapaian <i>Sales Representative</i> .....	10
Tabel 2.1. Matriks Review Penelitian Terdahulu .....	55
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel.....	71
Tabel 3.2 Skala Likert.....	75
Tabel 3.3 Bobot Skor Kriteria Variabel.....	82
Tabel 4.1 Analisis Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	98
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	99
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Variabel <i>Human Resource Practices</i> .....	103
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	108
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	109
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	110
Tabel 4.7 Hasil Uji Linearitas Antara Variabel <i>Human Resource Practices</i> dengan Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	112
Tabel 4.8 Hasil Uji Linearitas Antara Variabel Komitmen Organisasi dengan Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	112
Tabel 4.9 Hasil Uji Linearitas Antara Variabel HRP dengan Variabel Komitmen Organisasi.....	113
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	114
Tabel 4.11 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	116
Tabel 4.12 Hasil Analisis Korelasi Sederhana.....	11

Tabel 4.13 Hasil Analisis Korelasi Ganda.....	118
Tabel 4.14 Hasil Analisis Korelasi Sederhana Setiap Dimensi Human Resource Practices terhadap Variabel Turnover Intention.....	119
Tabel 4.15 Hasil Analisis Korelasi Sederhana Setiap Dimensi Komitmen Organisasi terhadap Variabel Turnover Intention.....	121
Tabel 4.16 Hasil Uji t Antara Variabel HRP dan Variabel Komitmen Organisas...	123
Tabel 4.17 Hasil Uji t pada Regresi Linear antara Variabel HRP dan Komitmen Organisasi (Z) dan Variabel Turnover Intention.....	124
Tabel 4.18 Hasil Uji F pada Regresi Linear antara Variabel HRP dan Komitmen Organisasi (Z) dan Variabel Turnover Intention.....	126
Tabel 4.19 Hasil Analisis Regresi Sederhana Masing-Masing Dimensi pada Variabel HRP (X) terhadap Variabel Turnover Intention (Y).....	130
Tabel 4.20 Interpretasi Hasil Penelitian.....	132

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Hasil dari Jawaban Alasan Adanya Niatan untuk Keluar dari Perusahaan.....	6
Gambar 2.1. Paradigma Penelitian.....	61
Gambar 3.1. Bentuk Skala Likert Interval 1-5.....	74
Gambar 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelam.....	91
Gambar 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	92
Gambar 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	94
Gambar 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan Terakhir.....	95
Gambar 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	96