

**PENGARUH *HUMAN RESOURCE PRACTICES* TERHADAP
INTENSI UNTUK KELUAR DARI PERUSAHAAN DIMEDIASI
OLEH KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN *SALES
REPRESENTATIVE* PT TIGARAKSA SATRIA, TBK.**

**ZAHRANIA MAUDY PRAMASITHA
82151234553**



Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
KONSENTRASI SUMBER DAYA MANUSIA
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

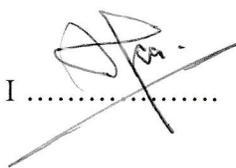
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus

NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002	Ketua		22/07 2016
2. <u>Drs. Sholikha MM</u> NIP. 19610506 198603 2 001	Sekretaris		22/07 2016
3. <u>Dr. Dewi Susita M.Si</u> NIP. 19620623 199003 2 001	Penguji Ahli		28/06 2016
4. <u>Dr. I Ketut R. Sudiardhita M. Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Pembimbing I		28/06 2016
5. <u>Widya Parimita SE M.PA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing II		28/06 2016

Tanggal Lulus : 28 Juni 2016

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 28 Juni 2016

Yang Membuat Pernyataan


**METERAI
TEMPEL**
TGL 20
A1049ADF808764755
6000
ENAM RIBU RUPIAH

ZAHRANIA MAUDY PRAMASITTA

No. Reg : 8215123453

ABSTRAK

Zahrانيا Maudy Pramasitha, 2016; Pengaruh *Human Resource Practices* terhadap Intensi untuk Keluar dari Perusahaan Dimediasi oleh Komitmen Organisasi pada Karyawan *Sales Representative* PT Tigaraksa Satria, Tbk. Skripsi, Jakarta : Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Untuk menguji secara empiris pengaruh *Human Resource Practices* terhadap komitmen organisasi pada *Sales Representative* PT Tigaraksa Satria, Tbk. 2) Untuk menguji secara empiris pengaruh komitmen organisasi terhadap intensi keluar dari perusahaan pada *Sales Representative* PT Tigaraksa Satria, Tbk., 3) Untuk menguji secara empiris pengaruh *Human Resource Practices* terhadap intensi untuk keluar dari perusahaan pada *Sales Representative* PT Tigaraksa Satria, Tbk., 4) Untuk menguji secara empiris pengaruh *Human Resource Practices* terhadap intensi untuk keluar dari perusahaan dimediasi oleh komitmen organisasi pada *Sales Representative* PT Tigaraksa Satria, Tbk. Penelitian dilakukan terhadap 134 karyawan *Sales Representative* PT Tigaraksa Satria, Tbk yang tersebar di lima kantor cabang PT Tigaraksa Satria, Tbk. Hasil dari korelasi menunjukkan bahwa terdapat korelasi signifikan antara *Human Resource Practices* terhadap intensi untuk keluar dari perusahaan dan terdapat pengaruh serta korelasi signifikan antara komitmen organisasi terhadap intensi untuk keluar dari perusahaan. Melalui uji regresi, ditemukan *Human Resource Practices* dan komitmen organisasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap intensi untuk keluar dari perusahaan dengan nilai $F_{hitung} (22,468) > F_{table} (3,01)$ dan signifikansi ($0.000 < 0.05$). Hasil analisis jalur menunjukkan perngaruh tidak langsung *Human Resource Practices* terhadap intensi untuk keluar dari perusahaan dimediasi oleh komitmen organisasi adalah sebesar 24%.

Kata kunci : *Human Resource Practices*, Komitmen Organisasi, Intensi untuk
Keluar dari Perusahaan

ABSTRACT

Zahrانيا Maurdy Pramasitha, 2016; The Influence Of Human Resource Practices toward Turnover Intention Mediated with Organization Commitment on Sales Representative at PT Tigaraksa Satria, Tbk. Skripsi: Jakarta, Human Resource Management Concentration, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

This research purpose are: 1) To test empirically the influence of human resource practices toward organization commitment on Sales Representative at PT Tigaraksa Satria, Tbk, 2) To test empirically the influence of organization commitment toward turnover intention on Sales Representative at PT Tigaraksa Satria, Tbk, 3) To test empirically the influence of human resource practices toward turnover intention on Sales Representative at PT Tigaraksa Satria, Tbk, 4) To test empirically the influence of human resource practices toward turnover intention mediated by organization commitment on Sales Representative at PT Tigaraksa Satria, Tbk. The sample used in this research are 134 sales representative employees of PT Tigaraksa Satria, Tbk that distributed in 5 the brach office of PT Tigaraksa Satria, Tbk. The results of correlation showed that human resource pracitces is significantly correlated with turnover intention and organization commitment is also significantly correlated with turnover intention. Through regression, found that human resource practices and organization commitment simultaneously have significant effect on turnover intention with $F_{count} (22,468) > F_{itable} (3.01)$ and significance value $(0.000 < 0.05)$. Path analysis showed that the indirect effect of human resource practices toward turnover intention mediated by organization commitment is 24%.

Keywords : Human Resource Practices, Organization Commitment, Turnover Intention

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas kuasa-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dalam rangka pemenuhan syarat kelulusan penulis dari Universitas Negeri Jakarta.

Atas Rahmat Allah SWT dan bantuan semua pihak maka penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Human Resource Practices* terhadap Intensi untuk Keluar dari Perusahaan Dimediasi oleh Komitmen Organisasi pada Karyawan *Sales Representative* PT Tigaraksa Satria, Tbk.**”

Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ira Kania Puranima dan M. Faizal Hatta yang selalu menjadi motivasi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis persembahkan skripsi ini untuk kalian berdua.
2. Dr I Ketut R. Sudiardhita selaku dosen pembimbing 1 atas segala bimbingan, ilmu, nasihat dan waktunya selama ini.
3. Widya Parimita selaku dosen pembimbing 2 atas segala bimbingan, ilmu, nasihat dan motivasinya selama ini. Terima kasih sudah selalu mau mendengar keluh kesah penulis dalam penyelesaian skripsi ini dan selalu memberikan solusi yang tepat dalam penyelesaian skripsi serta dalam memberikan ilmu kepada penulis selama 4 tahun penulis belajar di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

4. Selly Syfiana, Paramita, dan senior-senior departemen *Human Resource Management* PT Tigaraksa Satria, Tbk selaku atasan penulis selama mengemban ilmu praktik di PT Tigaraksa Satria, Tbk. atas segala informasi, bantuan, dan ilmu yang sudah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada Lembaga Karya Salemba Empat dan Dikti melalui program beasiswa PPA 2013-2014 atas dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan program belajar di Universitas Negeri Jakarta selama 4 tahun
6. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. Dra. Umi Mardiyati, M. Si selaku Ketua Jurusan Manajemen.
8. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
9. Seluruh dosen Manajemen FE UNJ yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang berguna sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh Staf dan Karyawan FE yang banyak membantu penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Negeri Jakarta.
11. PT Tigaraksa Sartria, Tbk. yang sudah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian skripsi ini.
12. Untuk seluruh keluarga besar Dadang Iskandar, terima kasih banyak atas *support* dan motivasi yang telah diberikan selama penulis menyelesaikan skripsi ini.

13. Seluruh teman-teman Manajemen Reguler A 2012 adalah teman yang saling mendukung dan berbagi keceriaan saat penulis menempuh kuliah di Universitas Negeri Jakarta.

14. Terakhir, kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam pengerjaan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua.

Dengan segala keterbatasan dalam skripsi ini, penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi banyak pihak. Saran dan kritik yang membangun akan penulis tunggu demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, 28 Juni 2016

Peneliti