

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI  
TERHADAP RETENSI KARYAWAN DI RUMAH SAKIT  
KHUSUS BEDAH RAWAMANGUN, JAKARTA TIMUR**

**LIA RATNASARI  
8215116604**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2016**

**THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND  
COMPENSATION TO EMPLOYEE RETENTION AT RUMAH  
SAKIT KHUSUS BEDAH RAWAMANGUN, EAST JAKARTA**

**LIA RATNASARI  
8215116604**



**This is Written As Part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT  
MAJOR IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT  
DEPARTMENT OF MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2016**

# PERNYATAAN ORISINALITAS

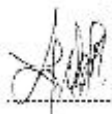

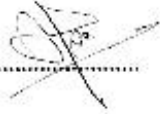


## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana, ES., M.Bus

NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002	Ketua		.....
2. <u>Widya Parimita, SE, MPA</u> NIP. 19620623 199003 2 001	Sekretaris		.....
3. <u>Dr. I Ketut R. Suardiha, M.Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Penguji Ahli		.....
4. <u>Agung AWS Waspodo, M.Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Pembimbing 1		.....
5. <u>Agung Wahyu Handaru, ST, MM</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Pembimbing 2		.....

Tanggal Lulus: 22 Januari 2016

## ABSTRAK

**Lia Ratnasari, 2016; *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Retensi Karyawan di Rumah Sakit Khusus Bedah Rawamangun*. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.**

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui gambaran tentang lingkungan kerja, kompensasi dan retensi karyawan di Rumah Sakit Khusus Bedah Rawamangun, 2) Untuk menguji secara empiris pengaruh lingkungan kerja terhadap retensi karyawan di Rumah Sakit Khusus Bedah Rawamangun. 3) Untuk menguji secara empiris pengaruh kompensasi terhadap retensi karyawan di Rumah Sakit Khusus Bedah Rawamangun. 4) Untuk menguji secara empiris pengaruh lingkungan kerja dan kompensasi secara bersama-sama terhadap retensi karyawan di Rumah Sakit Khusus Bedah Rawamangun. Penelitian dilakukan dengan terhadap 104 karyawan di Rumah Sakit Khusus Bedah Rawamangun. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survey yaitu menyebarkan kuisisioner yang kemudian diolah dengan program SPSS 21.0. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan *explanatory*. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja terhadap retensi karyawan, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kompensasi terhadap retensi karyawan. Lingkungan kerja dan kompensasi secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan.

Katakunci: Lingkungan Kerja, Kompensasi, Retensi Karyawan

## **ABSTRACT**

**LIA RATNASARI, 2016; *The Influence of Work Environment and Compensation to Employee Retention at Rumah Sakit Khusus Bedah Rawamangun. Thesis, Jakarta: Concentration in Human Resource Management, Study Program of SI Management, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.***

*The purpose of this research is: 1) to describe the work environment, compensation and employee retention at Rumah Sakit Khusus Bedah Rawamangun 2) to know the influence of work environment towards employee retention at Rumah Sakit Khusus Bedah Rawamangun. 3) to know the influence of compensation towards employee retention at Rumah Sakit Khusus Bedah Rawamangun. 4) To find out how big the contribution of the work environment and compensation towards employee retention at Rumah Sakit Khusus Bedah Rawamangun. Population of this research is the employees of the Rumah Sakit Khusus Bedah Rawamangun. Research conducted on 104 officer Rumah Sakit Khusus Bedah Rawamangun, East Jakarta. Data collection techniques using a survey method that is spreading questionnaire which is then processed with SPSS 21.0 program. This research uses descriptive and explanatory analysis. Results of regression showed that there is a positive and significant influence among the working environment on employee retention, there is positive and significant correlation between compensation on employee retention, and work environment and compensation simultaneously influence employee retention with significance value.*

*Keywords: Work Environment, Compensation, Employee Retention*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Retensi Karyawan di Rumah Sakit Khusus Bedah Rawamangun, Jakarta Timur”. Oleh karena itu Peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Agung AWS Waspodo, SE, M.PP, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
2. Agung Wahyu Handaru, ST, MM, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dr. Dedi Purwana, ES.,M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Dra. Umi Mardiyati, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta sekaligus Dosen Pembimbing Akademik
5. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, sekaligus Ketua dalam Sidang Skripsi.
6. Widya Parimita, SE, M.Si, selaku Sekretaris dalam Sidang Skripsi.
7. Dr. I Ketut R. Sudiardhita, selaku Penguji Ahli dalam Sidang Skripsi.
8. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan banyak ilmu selama Peneliti menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

9. Kedua Orang Tua tercinta, Riady dan Retnawati, yang selalu memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Kakakku Indra Iskandarsyah beserta istrinya Yayan Nurwahyuni, yang selalu memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Sahabatku Naomi AFS Sahulata, Sidiq Munajat, dan Nony Prasmiari yang selalu memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
12. Ani Febrianna, selaku asisten direksi rumah sakit khusus bedah rawamangun, beserta staf HR yang telah membantu Peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
13. Seluruh karyawan Rumah Sakit Khusus Bedah Rawamangun, yang telah membantu Peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
14. Teman-teman Manajemen Non Regular A 2011 yang menjadi teman seperjuangan selama perkuliahan.
15. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu selama Peneliti menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi penelitian berikutnya. Dengan segala keterbatasan dalam skripsi ini, Peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Jakarta, Januari 2016

Peneliti