

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT. LION
SUPERINDO , TANGERANG**

**ANNISA RAHMIANY FITRI
8215118401**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PRODI S1 MANAJEMEN
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

**THE INFLUENCE OF JOB STRESS AND ORGANIZATIONAL
COMITMMENT ON EMPLOYEE TURNOVER INTENTION
AT PT. LION SUPERINDO, TANGERANG**

**ANNISA RAHMIANY FITRI
8215118401**



**Skripsi is Written As Part Of Bachelor Degree in Economics
Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2016**

ABSTRAK

Annisa Rahmiany Fitri, 2016; Pengaruh Stres Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Lion Superindo Tangerang, Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi dari stres kerja, komitmen organisasi dan *turnover intention* karyawan PT. Lion Superindo, 2) Untuk menguji secara empiris pengaruh antara stres kerja terhadap *turnover intention* karyawan PT. Lion Superindo, 3) Untuk menguji secara empiris pengaruh antara komitmen organisasi terhadap *turnover intention* karyawan PT. Lion Superindo, 4) Untuk menguji secara empiris pengaruh antara stres kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* karyawan PT. Lion Superindo. Penelitian dilakukan terhadap 52 karyawan PT. Lion Superindo. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survey yaitu menyebarkan kuisioner yang kemudian diolah dengan program SPSS 21.0. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan explanatory. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara stres kerja terhadap *turnover intention*, terdapat pengaruh signifikan antara komitmen organisasi terhadap *turnover intention*. Stres kerja dan komitmen organisasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($12.674 > 33.187$) dan signifikansi ($0,000 < 0,05$). Nilai R^2 sebesar 0,486 atau (48,6%). Hal ini menunjukkan bahwa 48,6% *turnover intention* karyawan dijelaskan oleh faktor stres kerja dan komitmen organisasi sedangkan sisanya sebesar 51,4% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain.

Kata kunci: Stres Kerja, Komitmen Organisasi, Turnover Intention

ABSTRACT

Annisa Rahmiany Fitri, 2016; *The Influence of Job Stress and Organizational Commitment On Turnover Intention Of Employees PT. Lion Superindo, Tangerang. Skripsi: Jakarta, Human Resource Management Concentration, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.*

The purpose of the research are: 1) To know the description of job stress, organizational commitment and, employee turnover intention PT.Lion Superindo, 2) To test empirically the effect between job stress on turnover intention of employees PT.Lion Superindo, 3) To test empirically the effect of organizational commitment on employee turnover intention PT.Lion Superindo, 4) To test empirically the effect between, job stress and organizational commitment to employee turnover intention PT Lion Superindo. This research is taken 52 employees in PT. Lion Superindo. The techniques of data collection used survey method by distributing questionnaires, which are then processed using SPSS 21.0. The research using descriptive and explanatory analysis. Data account which used is SPSS 21.0. The results of regression indicates that there is significant influence between job satisfaction on turnover intention, there is significant influence between job stress on turnover intention, there is significant influence between organizational commitment to turnover intention. Job satisfaction, job stress and organizational commitment simultaneously positive influence and significant to turnover intention through $F_{count} > F_{table}$ ($57.658 > 3.05$) and significance value ($0.000 < 0.05$). This research has figured out the score of job satisfaction, job stress and organizational commitment on turnover intention is 0,485 or 48,5% through the result of R2 value while the rest is 51,5% is influenced by the other factors.

Keywords: Job Satisfaction, Job Stress, Organizational Commitment, Turnover

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dedi Purwana, ES, M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002	Ketua		22. Jan. 2016
2. <u>Dra. Sholikhah, MM</u> NIP. 19620623 199003 2 001	Sekretaris		22. Jan. 2016
3. <u>Agung AWS Waspo, SE, M.PP</u> NIP. 19710829 200212 1 002	Penguji Ahli		25. Jan. 2016
4. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Pembimbing I		22. Jan. 2016
5. <u>Widya Parimita, SE,MPA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing II		22. Jan. 2016

Tanggal Lulus : 18 Januari 2016

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta,

Jakarta, Januari 2016
Yang Membuat Pernyataan



ANNISA RAHMIANY FITRI
No. Reg 8215118401

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul Pengaruh Stres Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* karyawan PT.Lion Superindo, Pinang, Tangerang. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (FE UNJ).

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Buat orang tua tersayang, M. Taufik (alm) dan Dian Budiwati, serta adik-adik tersayang M. Shafly Fawwaz dan M. Hafiz Farizky yang selalu memberikan motivasi yang tidak pernah bosan, doa yang tiada henti selalu buat saya dan sudah banyak banget berkorban untuk saya
2. Dr. I Ketut R Sudiarditha M. Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi
3. Widya Parimita, SE, M.PA selaku Dosen Pembimbing Skripsi
4. Dr. Dedi Purwana E. S., M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
5. Dra. Umi Mardiyati , M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen
6. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si sebagai Ketua Program Studi S1 Manajemen
7. Ferry Setyo Wibowo Dosen Pembimbing Akademik

8. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan..
9. Buat sahabat-sahabat seperjuangan, Nining, Safitri, Indira dan Ghina yang selalu memberikan motivasi untuk saya.
10. Seluruh karyawan PT. Lion Superindo yang telah mengisi kuisioner, wawancara dan membantu peneliti selama proses penelitian
11. Teman-teman seperjuangan skripsi Nining, Indira, Sidiq, Royhan, Ane, Aulia, Yogi kalian luar biasa!
12. Teman-teman Jurusan Manajemen Non Regular 2011 yang membantu memberikan semangat dan bantuan.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para peneliti maupun pembaca.

Jakarta, Januari 2016

Peneliti