

**PENGARUH KOMPENSASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN  
KEAMANAN (SATPAM)**

**(Studi di Kawasan Mal Blok M Jakarta Selatan)**

**ANDIRA GRACIA LATUIHAMALLO**

**8215112361**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2015**

**THE INFLUENCE OF COMPENSATION AND LEADERSHIP  
STYLE TO SECURITY GUARD'S JOB SATISFACTION  
(A Study in the Area of Blok M Mall South Jakarta)**

**ANDIRA GRACIA LATUIHAMALLO  
8215112361**



**Thesis is Written As Part Of Bachelor Degree in Economics Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
DEPARTMENT OF MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2015**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana ES, M. Bus  
NIP. 19571207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002	Ketua		29 / 7 '15
2. <u>Dra. Sholikhah, MM</u> NIP. 19620623 199003 2 001	Sekretaris		28 / 7 '15
3. <u>Dr. I Ketut R Sudiardhita, M.Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Penguji Ahli		28 / 7 '15
4. <u>Widya Parimita, SE, MPA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing I		29 / 7 '15
5. <u>Agung Wahyu Handaru, ST, MM</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Pembimbing II		29 / 7 '15

Tanggal Lulus 28 - 7 - 2015 .....

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andira Gracia Latuhamallo  
No. Registrasi : 0215112361  
Jenjang : S1  
Program Studi : S1 Manajemen  
Fakultas : Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya:

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan selama menjadi mahasiswa FE UNJ.
2. Telah menempuh seluruh matakuliah yang di tetapkan oleh Program Studi.
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan yang di tetapkan FE UNJ.

Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 30-07-2015

Yang membuat pernyataan,



Andira Gracia L

## ABSTRAK

**Andira Gracia Latuihamallo, 2015; *Pengaruh Kompensasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Keamanan (Satpam), Studi di Kawasan Mal Blok M Jakarta Selatan. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.***

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui gambaran tentang kompensasi, gaya kepemimpinan, dan kepuasan kerja Satpam PT Langgeng Ayomlestari (Mal Blok M). 2) Untuk menguji secara empiris pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja Satpam PT Langgeng Ayomlestari (Mal Blok M). 3) Untuk menguji secara empiris pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja Satpam PT Langgeng Ayomlestari (Mal Blok M). 4) Untuk menguji secara empiris pengaruh kompensasi dan gaya kepemimpinan bersama-sama terhadap kepuasan kerja Satpam PT Langgeng Ayomlestari (Mal Blok M). 5) Untuk mengetahui seberapa besar kontribusi kompensasi dan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja Satpam PT Langgeng Ayomlestari (Mal Blok M). Analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif dan eksplanatif. Sampel dari penelitian dilakukan terhadap 68 orang Satpam PT Langgeng Ayomlestari yang bekerja di area Mal Blok M Jakarta Selatan dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner yang kemudian diolah menggunakan SPSS 21. Hasil analisis menunjukkan bahwa 1) Ada pengaruh yang signifikan dan positif antara kompensasi dan kepuasan kerja pada Satpam PT Langgeng Ayomlestari. 2) Ada pengaruh yang signifikan dan positif antara gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja pada Satpam PT Langgeng Ayomlestari. 3) Adanya pengaruh kompensasi dan gaya kepemimpinan secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja pada Satpam PT Langgeng Ayomlestari.

Katakunci: Kompensasi, Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja

## ABSTRACT

**Andira Gracia Latuihamallo, 2015; *The Influence of Compensation and Leadership Style to Security Guard's Job Satisfaction (Study in the Area of Blok M Mall South Jakarta)*. Thesis, Jakarta: Concentration in Human Resource Management, Program Management, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.**

*The purpose of this research are: 1) To know description for the compensation, leadership style, and security guard's job satisfaction of PT Langgeng Ayomlestari (Blok M Mall). 2) Test empirically influence of compensation towards security guard's job satisfaction of PT Langgeng Ayomlestari (Blok M Mall). 3) Test empirically influence of leadership style towards security guard's job satisfaction of PT Langgeng Ayomlestari (Blok M Mall). 4) Test empirically influence of compensation and leadership toward security guard's job satisfaction of PT Langgeng Ayomlestari (Blok M Mall). 5) To know how big contribution to the compensation and leadership style on job satisfaction guard PT Ayomlestari Lestari (Blok M Mall). The analysis implemented in this study is descriptive and explanatory analysis. Research conducted on 68 security guard of PT Ayomlestari Lestari (Blok M Mall) working in the area of Blok M Mall in South Jakarta. This research using simple random sampling. While the technique of data collection is done by distributing questionnaires were then processed using SPSS 21. The results show that 1) There is a significant and positive effect between compensation and job satisfaction on security guard of PT Ayomlestari Lestari (Blok M Mall). 2) There is a significant and positive effect between leadership style and job satisfaction on securit guard of PT Ayomlestari Lestari (Blok M Mall). 3) The influence of the compensation and leadership style together on job satisfaction on security guard of PT Ayomlestari Lestari (Blok M Mall).*

*Keywords: Compensation, Leadership Style, and Job Satisfaction.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **Pengaruh Kompensasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Keamanan (Satpam), Studi di Kawasan Mal Blok M Jakarta Selatan**. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (FE UNJ).

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Widya Parimita, SE, M.PA selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
2. Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Drs. Dedi Purwana E. S., M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Hamidah, SE., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen.
5. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si sebagai Ketua Program Studi S1 Manajemen dan Dosen Pembimbing Akademik.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.

7. Kedua orangtuaku tercinta, Armand Victor Karl Latuihamallo dan Sri Puspita Sari, yang selalu memberikan doa yang tiada henti, perhatian serta dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, serta kakakku Permata Asih Lestari Latuihamallo yang telah memberikan motivasi, dan tanteku Diana Anggraeni yang juga telah memberikan dukungan selama ini.
8. Bapak Agus Priyanto selaku Manajer HRD & GA PT. Langgeng Ayomlestari yang telah memberikan izin penelitian kepada peneliti dan Bapak Supriyadi Sarimun selaku pembimbing peneliti di PT. Langgeng Ayomlestari. Beserta seluruh karyawan bagian keamanan (Satpam) PT. Langgeng Ayomlestari yang telah mengisi kuesioner dan membantu peneliti selama proses penelitian.
9. Teman-teman seperjuangan skripsi konsentrasi SDM Magdalena Pagita Prita, Nur Dianati, Wisesa Alif, Atikah Kusumaningtyas, Naomi S., dan Nurmala Dewi. Beserta teman-teman Jurusan Manajemen Reguler A 2011 khususnya Yulia Elisabet Stefani dan Nur Retviana yang telah memberik masukan mengenai penulisan skripsi.
10. Semua pihak yang telah mendoakan dan membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para peneliti maupun pembaca.

Jakarta, Juli 2015

Peneliti